SOTT I direct

СЕНТЯБРЬ 2015

Cloud Software Hardware Services

В ДЗАХЕНИИ!

СПЕЦИА ЛЬНЫЙ ВЫПУСК ИМПО РТОЗ АМЕЩ ЕНИЕ

BIT

НАШЕ В АССОРТИ MEHTE!

> РЕШЕНИЯ АСКОН

3D-ПРИНТЕРЫ OT PICASO 3D

> ПЛАТФОРМА NANOCAD

KOMПЛЕКС
DEVICELOCK
DLP SUITE 8

РОССИЙСКИЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ВИДЕО-НАБЛЮДЕНИЯ, ШИФРОВАНИЯ И ТЕХПОДДЕРЖКИ

ИНТЕГРАЦИЯ
ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ
ДЛЯ LYNC/
SKYPE FOR BUSINESS

ISSN 2072-8735 (Print) ISSN 2072-8743 (Online) Com

Телекоммуникации и транспорт

Периодичность — 12 номеров в год.

Объём — от 64 полос. Формат 215 x 285 мм.

Тираж 5 000 экз.

Интернет-версия на русском и английском языках.

Журнал "T-Comm" рекомендован УМО по образованию в области телекоммуникаций в качестве дополнительного учебного материала для студентов высших учебных заведений по специальностям телекоммуникации и экономика.

Издание включено:

- в перечень ВАК (публикации в нём учитываются при защите кандидатских и докторских диссертаций);
- в реферативный журнал и базу данных ВИНИТИ РАН (сведения о нем публикуются в справочной системе по периодическим и продолжающимся изданиям Ulrich's Periodicals Directory);
- в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ): eLIDRARY.RU.



Специальные выпуски журнала

"Информационные технологии на транспорте"

"Измерительное оборудование"

"Информационная безопасность"

"Радиочастотная идентификация"

"Цифровое телерадиовещание"

"Системы спутниковой навигации"

МЕДИА

+7 (495) 957-77-43

ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ДОМ ПАБЛИШЕР

В состав издательского дома «Медиа Паблишер» входят:

- дизайн-центр (полный цикл предпечатной подготовки книг и рекламной продукции);
- редакция периодических изданий (журнал «Т-Comm телекоммуникации и транспорт», журнал «Наукоемкие технологии в космических исследованиях Земли»);
- типография офсетной и цифровой печати с полным производственным циклом, ориентированная на оперативный выпуск высококачественной журнальной и листовой продукции.

WWW.MEDIA-PUBLISHER.RU

Грядущие IT-реалии:

Время на большую подготовку!

Многочисленные разговоры касательно новейших инициатив в законодательстве относительно преференций отечественным IT-разработчикам на рынке государственных и муниципальных закупок появились еще в начале прошлого года.

Сегодня у всех на слуху новость о том, что Проект № 764677-6 Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и статью 14 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» прошел третье чтение в Государственной Думе и направлен в Совет Федерации.

Что это означает для российских государственных IT-компаний и их специалистов? Очевидно — значительные изменения в организации внутренних IT-процессов.

Компания Softline уверена в том, что все перемены ведут к лучшему, даже если поначалу кажется, что без них было бы проще, — и в ответ на многочисленные вопросы государственных заказчиков, в том числе и относительно легальности использования ПО Microsoft в 2016 г., подготовила некоторые комментарии к Проекту.

Что нового?

Законопроект предположительно вступит в силу 1 января следующего года и повлечет за собой два ключевых изменения в закупочных процедурах государственных организаций, размещающих заказы в соответствии с законом о контрактной системе ФЗ № 44.

Во-первых, будет наложен запрет на закупки ПО иностранного производства при условии наличия аналогичных продуктов в Реестре российского программного обеспечения.

Во-вторых, однако, Правительство будет вправе устанавливать исключения из запрета, в случае размещения заказчиками в единой информационной системе государственных закупок (которая пока еще не создана) обоснования невозможности соблюдения запрета.

Нет аналога? Докажите

Итак, зарубежные продукты можно приобрести, только если нет российских аналогов. Вскоре государственным заказчикам будет необходимо дополнительно обосновывать в закупочной документации невозможность или нецелесообразность ограничений закупки софта, которое не включено в реестр отечественного ПО. Что касается разработчиков программного обеспечения, то относить себя к производителям отечественного ПО смогут только компании, соответствующие ряду критериев, наиболее значимый из которых — владение акциями или участие российских лиц в капитале более чем на 50%.

Ваши действия

Важно отметить, что никакого влияния на ранее приобретенное (т.е. до 1 января 2016 года) программное обеспечение новации законодательства не оказывают, поэтому ПО, которое уже функционирует на предприятии, срочно обновлять или менять не требуется.

Однако, в течение ближайшего полугода мы рекомендуем совершить закупки всего необходимого вашей компании иностранного ПО.

Если имеется возможность приобрести бессрочные лицензии в отношении ПО, которое используется вашей организацией по срочной подписке — это несомненно нужно сделать так скоро, как только возможно, поскольку времени до конца года осталось не так много.

Обратите внимание, что закупка услуг по технической поддержке от иностранных поставщиков также будет затронута вышеописанными новациями со следующего года, поэтому мы рекомендуем поспешить заказать такие услуги на максимально возможный период в 2015 году.



СПЕЦИА ЛЬНЫЙ ВЫПУСК

Грядущие IT-реалии: время на большую подготовку!. 1
Импортозамещение: целый новый мир6
Импорт — на замещение! 10
У вас курс валют, а у нас — курс на облако12
На всем готовеньком! Почему с облаками ничего не страшно
Излагайте ТЕЗИСно! 16
ActiveCloud IaaS + ActivePlatform18
Защита ПДн в условиях импортозамещения22

ИМПО РТОЗ АМЕЩ ЕНИЕ В ІТ

компании АСКОН24
Курсы по основным продуктам ACKOH от УЦ Softline26
Банковские ценности28
Внедрение платформы nanoCAD
в ГК «Рязаньпроект»32
3D-принтеры PICASO 3D34
Чего-то не хватает? Разработаем!38
Федеральный закон 242-ФЗ и лицензирование SPLA42
Электронные торговые площадки44
Волшебство! Софт для софта46
Программы для шифрования.48
Служба поддержки на пять с плюсом49
Программы для видеонаблюдения50



Каталог IT-решений и сервисов для бизнеса

Softline direct

СЕНТЯБРЬ 2015-9(160)-RU

Учредитель: ЗАО «СофтЛайн Трейд»

Издатель: Игорь Боровиков

Главный редактор: Максим Туйкин

Выпускающий редактор:

Редакторы: Александра Почечун, Владимир Цветков, Яна Ламзина

Дизайн и верстка: Юлия Константинова, Константин Косачев, Сергей Ососков

Над номером работали: . Ольга Стрижко, Юлия Лесничая. Дарья Пивоварова, Кристина . Меламед, Екатерина Болтаева, Анастасия Подлепич, Ирина Галактионова**,** Татьяна Татаринцева, Ярослав Михайлов, Анастасия Лахтина, Дарья Бекренева и др.

Тираж: 60 000 экз. Зарегистрировано в Государственном комитете РФ по печати, рег. № ПИ ФС77-23773

Перепечатка материалов только по согласованию с редакцией © Softline-direct, 2015



Новости и истории успеха

Автоматизация управления ІТ-активами и сервисами 62 АО «Ванкорнефть»

Аудит программных активов в «Экспоцентре» 64

Офисные

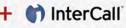
приложения



Выставки и мероприятия

CTP. 65





74

Интеграция телефонной связи для Lync/ Skype for Business 66 Intel Parallel Studio XE 2016 68 **IPSwitch WhatsUp Gold** 70

Безопасность

Защита данных Уралтрансбанка с помощью решения InfoWatch

Конфиденциальные данные под надежный контроль! 75

Математическое ПО





Лицензирование

SAM-решения, проекты и поддержка.

И ваш бизнес – крепче





SOFTLINE B COLCETAX



SoftlineCompany



Softlinegroup

Почему заказчики выбирают Softline в качестве поставщика ІТ-решений и сервисов?



Microsoft Partner

- Messaging Business Intelligence
- Business Intelligence
 Small Business
 Collaboration and Content
 Management and Virtualization
 Communications
 OEM
 Software Asset Management
 Volume Licensing

- Volume Licensing
 Mobility
 Server Platform
 Devices and Deployment
 Application Integration
 Midmarket Solution Provider
 Customer Relationship Management
 Identity and Access
 Application Development
 Learning

- Silver Hosting
 Silver Project and Portfolio Management





















































ИМПОРТО цельи новый мир

В условиях действия и ужесточения санкций со стороны США и стран Евросоюза Правительство РФ активно предпринимает меры по регулированию рынка программного и аппаратного обеспечения, а также развивает отечественное производство ІТ-продуктов. Это способно существенно изменить российский ІТ-рынок уже в 2016-2017 годах.

Законодательные инициативы

Высказанные на уровне идеи концепции импортозамещения в области IT уже начинают обретать конкретное воплощение. Сейчас в Госдуме рассматриваются два законопроекта, которые, как предполагается, начнут действовать с осени-зимы 2015 г. Первый из законопроектов, внесенный в Госдуму, предлагает создание реестра российского ПО, закрепив правила его формирования и ведения за правительством. В документ будут включены программы, созданные фирмами, контрольный пакет которых принадлежит гражданам России или государству. Второй законопроект касается предоставления преференций российским разработчикам ПО при осуществлении закупок для государственных и муниципальных нужд. В случае приобретения иностранного аналога государственные и муниципальные заказчики будут обязаны обосновать отказ от отечественного ПО.

Таким образом, уже в этом году появится действующая нормативная база для импортозамещения в области ІТ. А с 2016 года могут начать действовать федеральные законы, жестко регулирующие рынок программного обеспечения. Первоначально нормативная база будет применяться в сфере информатизации государственных органов и организаций, но в дальнейшем регулирование может также коснуться государственных корпораций и компаний с государственным участием. Следует отметить, что окончательный сценарий развития событий на данный момент до конца не понятен.

Государственное финансирование проектов

Также активное участие в подготовке нормативной базы принимают Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минкомсвязь России) и Комиссия по развитию информационного общества Совета Федерации. Министерство уже получило более 50 заявок от разработчиков на проекты по разным направлениям ІТ-импортозамещения, им в 2015-2020 гг. будет выделено финансирование. Для рассмотрения заявок было создано 14 рабочих групп. Предполагается, что Минкомсязи РФ будет проводить их экспертизу с привлечением заказчиков. Среди проектов, представленных в рамках заявок:

- разработка мобильных операционных систем;
- разработка клиентских / серверных операционных систем;
- создание системы управления базами данных;
- создание средств управления облачной инфраструктурой и виртуализацией;
- создание отечественных офисных пакетов.

В проектах принимают участие такие компании, как: Yandex, «Крипто-Про»,

Автор: Виталий Верещагин, руководитель направления портальных решений, Управление бизнес-решений и заказной разработки Softline

Уже этой осенью появится действующая нормативная база для импортозамещения в области IT.



В сложившихся условиях органы власти, крупные игроки отечественного IT-рынка и государственные компании-производители ПО уже начали активную подготовку к замещению проприетарного программного и аппаратного обеспечения западных вендоров.

РОСНАНО, ОАО РЖД, DocsVision, «Русгидро», а также МГТУ им. Баумана и различные профильные НИИ. Все они представили более 20 проектов, в числе которых:

- разработка, сертификация по требованиям безопасности информации ФСТЭК России системы управления базами данных, создаваемой по OEM-соглашению на базе Tibero RDBMS;
- разработка мобильной платформы с российскими сервисами и независимой ОС;
- создание комплексной платформы для виртуализации и построения облачных инфраструктур;
- создание платформы обеспечения групповой работы с офисными документами, средств планирования и управления проектами и процессами.

Кроме того, Министерство связи и массовых коммуникаций ведет самостоятельную работу по планированию и оценке проектов импортозамещения. Разработан и утвержден приказ «Об утверждении плана импортозамещения программного обеспечения». Согласно ему предусмотрена государственная поддержка

перспективных проектов, а также создание автономной некоммерческой организации по коллективной разработке программного обеспечения с привлечением российских компаний

Разработки российских ІТ-компаний

В сложившихся условиях органы власти, крупные игроки отечественного ІТ-рынка и государственные компании-производители ПО уже начали активную подготовку к замещению проприетарного программного и аппаратного обеспечения западных вендоров. На российский рынок уже выходят отечественные производители аппаратных решений и программного обеспечения, в том числе стартапы, нацеленные на производство и сбыт отечественных систем хранения данных, а также системного программного обеспечения к ним. Другим примером может являться создание консорциума, в который вошли «Нанософт», «СиСофт Девелопмент», «АСКОН», образовательные учреждения, одно из них — МГТУ им. Н. Э. Баумана, и ряд заказчиков. От консорциума подана заявка в

Ситуация в госсекторе

Действующие экономические санкции ощутимо повлияли на ситуацию на отечественном IT-рынке. В связи с этим российские органы власти готовят законодательную базу для регулирования процесса импортозамещения, а госсектор проявляет все больший интерес к отечественным разработкам.

В первую очередь, изменения коснулись государственных органов, оборонных и муниципальных заказов. В дальнейшем они могут затронуть государственные корпорации, телеком-операторов, часть промышленных предприятий.

Государственная поддержка

Комиссия по развитию информационного общества Совета Федерации подготовила и вынесла на рассмотрение проект постановления Правительства РФ. В нем зафиксированы меры по поддержке отечественных производителей программного обеспечения (ПО), а также выработаны критерии, по которым можно было бы отнести то или иное программное обеспе-

чение к отечественному. Суть мер поддержки заключается в установлении обязанности для государственных и муниципальных заказчиков осуществить закупку ПО, внесенного в реестр отечественного программного обеспечения, либо документально обосновать невозможность или нецелесообразность такого ограничения. Подготовленный проект является необходимым и достаточным правовым инструментом для поддержки производителей отечественных продуктов при осуществлении государственных и муниципальных закупок.

Инициативы госкомпаний

С инициативами выступили и крупные государственные компании.



Минкомсвязи РФ на участие в программе импортозамещения (разработка ПО для проектирования промышленных и гражданских объектов).

Импортозамещение от Softline

Компания Softline также активно участвует в процессе создания импортозамещающих продуктов: в рамках Softline сформирован стек решений и услуг. Он включает в себя решения для электронного документооборота, электронных архивов, потокового сканирования, распознавания и ввода документов, автоматизации бизнес-процессов (ВРМ, ВРА), территориально-распределенного сбора и консолидации данных, решения для реализации порталов общественного обсуждения и виртуальных приемных (в рамках концепций «Открытый регион» и «Электронное правительство»), отраслевые решения для сектора ЖКХ, универсальные биллинговые системы и порталы самообслуживания, отраслевую систему инвесторского и композитного контроля, систему для автоматизации лечебно-профилактических учреждений. Все вышеперечисленные решения основаны на ПО с открытым исходным кодом или ПО российских поставщиков.

Входящее в структуру Softline управление бизнес-решений и заказной разработки оказывает в настоящий момент полный спектр услуг по созданию, внедрению и сопровождению программных продуктов и комплексных информационных систем в рамках концепции импортозамещения. К ним относятся: миграция имеющихся у заказчика решений на ПО с открытым исходным кодом и замещение проприетарных продуктов западных вендоров в прикладных решениях.

На сегодняшний день конкуренция в сфере импортозамещения стремительно растет, появляется все больше и больше как платформенных, так и прикладных решений для государственного управления, медицины, ЖКХ, строительства. Таким образом, текущее развитие событий показывает, что сценарий возврата к той структуре рынка ПО, которая была в 2008–2014 годах, уже маловероятен, и в дальнейшем он существенно изменится.

Сергей Чемезов, глава концерна Ростехнологии, предложил отказаться от использования западного ПО в сфере оборонзаказа и обеспечения функций электронного правительства. На данный момент «Ростех» начинает инвестиционные проекты по созданию СУБД российского производства и аппаратных комплексов.

Компания «Ростелеком» активно инвестирует в перспективные российские стартапы: на данный момент выбрано 7 проектов (3 из них относятся к разработке программного обеспечения, остальные связаны с производством оборудования), которые будут финансироваться из ее собственного венчурного фонда объемом в 1 млрд руб.

Импортозамещение имеет обширный круг сторонников, включая аппарат Правительства РФ, федеральные министерства и крупный государственный бизнес. Запланировано и уже ведется инвестирование в данное направление.

IT-компаниям необходимо начинать пересмотр ассортимента решений и услуг, переходить на разработки с открытым исходным кодом и создавать собственное прикладное ПО. Это особенно актуально для тех, кто ориентирован на работу с сектором госзаказа.

В 2016—2017 гг. импортозамещение наберет обороты и рынок решений станет более плотным.

Если обстоятельства вынуждают вас искать замену используемым программным решениям западного производства, эта задача во многих случаях решаема. Мы подготовили сводную таблицу о возможных альтернативах западному софту. Она не претендует на полноту и не описывает, в какой степени дублируется тот или иной функционал, однако мы надеемся, что она поможет вам спланировать безболезненный отказ от западных технологий. Приглашаем вас обращаться в Softline за подробными консультациями и подбором наиболее подходящих по функционалу вариантов!

Импорт — на замещение

Российские и азиатские аналоги западных программных решений

Категория	Западные решения	Российские или азиатские аналоги	
Инфраструктура			
СУБД	Oracle Database IBM DB2	ТМАХ Tibero (Корея)	
Сервер приложений	Oracle WebLogic IBM WebSphere	TMAX Jeus (Корея)	
Средство репли- кации данных	Oracle GoldenGate	TMAX ProSync (Корея)	
OC Linux	Red Hat Enterprise Linux	Astra-linux, ALT Linux	
Средства управ- ления ІТ-инфра- структурой	HP Service Manager HP Network Node Manager BMC Remedy BMC ProactiveNet	Naumen	
Мониторинг сетей	Ipswitch WhatsUp Gold Paessler PRTG monitor Bluecoat GFI Solarwinds	AggreGate Network Manager, Tibbo Technology (Тайвань)	
Удаленное управление ПК	TeamViewer	Ammyy Admin Radmin	
MDM	Citrix McAfee MobileIron	Kaspersky Lab Safephone	
Прикладные решения			
Работа с PDF	Adobe Acrobat Corel PDF Fusion	ABBYY PDF Transformer+	
Работа с графикой	Adobe Photoshop Corel PaintShop Pro	CyberLink PhotoDirector 5 Ultra (Тайвань)	
Видео- редактирование	Adobe Premiere Adobe After Effects Corel VideoStudio Corel Pinnacle STUDIO Sony Vegas Professional	CyberLink PowerDirector 12 (Тайвань) CyberLink ColorDirector 2 (Тайвань)	
Аудио- редактирование	Adobe Audition Sony Sound Forge	Аудио Macтep CyberLink AudioDirector 4 (Тайвань)	
Веб- конференции	Adobe Connect	Mirapolis	
Коллективная работа	Atlassian Confluence	Deskwork WorkFlowSoft Битрикс	

Категория	Западные решения	Российские или азиатские аналоги
Безопасность		
Средства анализа защищенности	Symantec GFI RedSeal Tenable	Алтэкс RedCheck Positive Technology CBI Ревизор Сети Rvision Wallarm
DLP	Symantec McAfee Websense EMC RSA BlueCoat	Infowatch SearchInform FalconGaze SmartLine DeviceLock
IDM+PKI+SSO	Oracle IM Microsoft FIM Dell IM IBM Tivoli Identity Manager SailPoint Identity Manager Intercede MyID EMC RSA	TrustVerse KYB Avanpost Aladdin Jacarta Aladdin SafeNet Authentication Manager Infotecs Rutoken
SIEM (Security information and event management)	McAfee SIEM IBM Qradar EMC RSA HP ArcSight	Positive Technologies
Антивирус	ESET Symantec McAfee TrendMicro BitDefender и другие	Kaspersky Lab Dr.Web
Защита информации от несанкционирован- ного доступа	Symantec McAfee TrendMicro	Код Безопасности DallasLock
Шифрование	McAfee Encryption Symanetc PGP Check Point SafeNet	CryptoPro Aladdin Infotecs
Резервное копирование	Symantec (Backup Exec и NetBackup) HP Data Protector CA Arcserv Dell VRanger и дру- гой бэкап	Paragon Software Acronis (компании россий- ского происхождения)
Межсетевой экран, контентная филь- трация, защита почты, IPS, UTM	CheckPoint McAfee (Stonesoft) Cisco Websense Watchguard Barracuda, Bluecoat Kerio Sophos и другие	Altell Код Безопасности Kaspersky S-Terra Agnitum Entensys, Wingate ЗАСТАВА

САПР

Autodesk BricSys Graphisoft Siemens PLM Softwar **SolidWorks** Zuken



nanoCAD Компас 3D T-Flex **SCAD Office** LIRA Трубопровод Аскон Zwsoft PDM-система Лоцман Интермех - PDM Сапфир

ГИС

ESRI ESTI MAP **GoldenSoftware TRIMBLE**



КБ «Панорама»

Серверы и СХД

HP, IBM, Dell, Cisco **EMC** Hitachi NetApp Fujitsu



Аквариус Депо Компьютерс Крафтвэй Супермикро Desten R-style group Huawei (KHP) Lenovo (KHP)



Увас курс валют, ау нас курс на облако

Больше не нужно зависеть от покупки западных лищензий или оборудования. Берите в аренду мощности в облаке Softline. Размещайте в нем сервис Microsoft Exchange, 1C, храните документы. При этом вы не будете зависеть от внешней конъюнктуры или курса валют, поскольку все оплачивается в рублях.

Цена всегда имеет значение

Microsoft Exchange — не самый дешевый продукт. Компании среднего и малого бизнеса определенно чувствуют на себе цену этого «входного барьера». Не каждая организация может позволить себе развернуть Exchange ради работы 5–10 пользователей — это экономически необоснованно и невыгодно. Входной порог для развертывания качественного внутреннего сервиса составляет сотни тысяч рублей и может доходить до миллиона и даже бОльших значений.

В этой связи отличным альтернативным решением является покупка готового сервиса от облачного провайдера.

Camoe популярное... ...для всех компаний решение — почтовое.

Microsoft Exchange уже стал корпоративным стандартом. В связи с последними тенденциями рынка покупка и развертывание собственного почтового решения внутри компании — вариант дорогой и не самый эффективный. Кроме того, он связан с поставками западного оборудования и лицензий, что для многих организаций в наши дни нежелательно.

Softline предоставляет подобный сервис по подписке на базе построенного в России дата-центра и уже смонтированного и запущенного в работу оборудования, а также на базе лицензий, которые тарифицируются в рублях.

Экономия — и независимость

Мы предлагаем нашим клиентам несколько вариантов работы с облачным почтовым решением. Например, предоставляем заказчикам виртуальные сервера как архитектуру, специально созданную для почтового сервиса Microsoft Exchange Server 2013.

Выбирайте минимальную цену и минимально необходимые действия для работы и управления сервисом — или чуть большую стоимость (при пересчете на один почтовый ящик) и широкий спектр функциональных возможностей по управлению Exchange Server. Мы можем предложить как базовый SaaS-сервис, так выделенный почтовый сервер для вашей компании. Вы можете установить любой российский антивирус, дополнительно

настраивать различные политики безопасности, использовать многочисленные инструменты, необходимые для повседневной работы с почтой.

Используя решение из облака Softline, заказчик перестает зависеть от внешней ситуации, поставок оборудования, лицензий, доступности каких-либо отдельных западных сервисов.

Хотя изначально сервис базируется на лицензиях Microsoft Exchange, тем не менее, он находится в юрисдикции российского законодательства, полностью соответствует последним поправкам ФЗ о защите персональных данных и позволяет эффективно работать на благо компании.

Как это бывает

Softline предлагает своим клиентам несколько сценариев приобретения Exchange в облаке.

Первый сценарий — наиболее распространенный — покупка почтовых ящиков, развернутых на облачной платформе Softline. Используется Microsoft Exchange 2013.

Специальное предложение:

198 руб. за почтовый ящик в 10 ГБ!

Закажите готовый сервис, не тратя времени и сил на администрирование. В штате компании нет человека, готового отвечать за поддержку почты? Не страшно! Он и не нужен. На стороне компании-заказчика остаются только функции, связанные с открытием/изменением/удалением почтовых ящиков и управлением их объемами.

Второй сценарий — покупка облачной службы от Microsoft, входящей в Office 365. Она называется Exchange Online и отличается очень выгодной стоимостью — всего 185 руб./мес. за почтовый ящик размером в 50 ГБ.

2

Третий сценарий особенно популярен среди компаний СМБ-сектора. Он заключается в предоставлении виртуальных мощностей для развертывания с использованием либо лицензий заказчика, либо лицензий, предоставляемых Softline, отдельного выделенного почтового сервиса для заказчика. В рамках этого подхода есть возможность отдать выделенный сервер на полное администрирование компании-заказчику, чтобы он мог устанавливать любое дополнительное ПΟ, например, корпоративный антивирус, систему контроля утечек данных и т.д. Устанавливать можно также различные политики безопасности, хранить удаленные письма дольше стандартных сроков - специфичные документы, например, юридические, могут храниться годами.

При этом в каждом из трех сценариев заказчик четко понимает стоимость сервиса. Вы видите, сколько стоит использование одного почтового ящика или 1ГБ почтового пространства. Тем самым вы всегда можете оптимизировать свои затраты.





Автор: Леонид Аникин, руководитель направления облачной инфраструктуры Департамента облачных технологий Softline

Полностью российский продукт

Softline — российская компания, предоставляющая клиентам многочисленные облачные сервисы.

Вся наша инфраструктура размещена в России, основные города присутствия — Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск и Владивосток. В ближайшее время откроются новые площадки в Алма-Ате и Киеве.

Команда поддержки также базируется на территории нашей страны — в Москве и Воронеже. Воронежский Центр поддержки и мониторинга работает в режиме 24/7 по трем линиям. Call-центр круглосуточно принимает звонки, функционирует система сервис-менеджмента, в которой клиент по защищенному протоколу может разместить заявку напрямую. Это очень удобно: по многим сценариям такого рода заявки сразу попадают на вторую линию обработки, то есть получается индивидуальный HelpDesk для заказчиков. Схема работы, реализованная в Softline, идентична тому, как функционируют крупнейшие облачные сервисы, такие как Microsoft Azure и Amazon.

Итак, с точки зрения облачной инфраструктуры мы предлагаем полностью российский продукт.

Надежность

Наше оборудование само по себе отказоустойчиво, находится в ЦОДе международного уровня Tier3 с защищенным интернет-соединением, системой предохранения от падения электропитания и пожара.

Облачная инфраструктура построена на специализированном аппаратном обеспечении, и если произойдет физическая поломка диска или сервера, — компания-клиент этого даже не заметит, ее виртуальная машина будет продолжать работать, как прежде. Базовая отказоустойчивость реализована в облаке лучше, чем в рамках частной инфраструктуры клиентов — это уже доказано многократно.

В дата-центр Softline попасть очень непросто. Речь идет не о посторонних людях — даже наши инженеры не имеют доступа, и это огромное преимущество облака. Максимальной точкой уязвимости системы всегда был и будет персонал, обслуживающий ее. У наших заказчиков чаще всего есть несколько IT-сотрудников, отвечающих за ту или иную систе-

Общемировой тренд — отказ от собственной инфраструктуры и покупки ПО в пользу приобретения IT-сервисов.

Даже если вашей компании необходимо прекратить закупать нужное иностранное ПО — это не беда. Подключитесь к готовому точно такому же сервису от российских компаний!

Все наши сервисы соответствуют требованиям российского законодательства. Требуется шифрование в соответствии с российскими ГОСТами? Предоставим!

му. Они всем известны и обычно обладают полным набором администраторских прав, понимают ценность хранимой ими информации — и, к сожалению, поэтому могут подвергнуть ее опасности, например, продать.

В случае с облаками на базовом уровне реализована более безопасная модель. Конкретный администратор в Воронеже не имеет непосредственного доступа к информации того или иного клиента. Он не знает, где чьи данные расположены, и какая информация хранится. Нельзя, например, просто тайком приехать и изъять информацию, украсть ее. Сервера, на котором расположена IT-система того или иного клиента просто не существует, — фактически есть только общая инфраструктура облака Softline, в котором обслуживаются сотни наших заказчиков.

Собственный облачный сервис: laaS & PaaS

Если вы планируете построить свой собственный облачный сервис, то сейчас проще всего это сделать на базе Softline: у нас поддерживаются практически все основные стандарты по ОС и базам данных, которые распространены на рынке. Если ваша компания самостоятельно разработала некую ІТ-систему или приложение с целью реализовать его как облачный сервис, мы можем предложить как модель ІааS, когда можно взять в аренду необходимый набор виртуальных ресурсов, так и РааS. В последнем случае в уже преднастроенной среде клиенты имеют возможность вести программирование своей инфраструктуры, а, например, с базой данных работать как с сервисом

Российский рынок развивается точно по тому же пути, который проделали остальные страны. Вначале на Западе наблюдался максимальный интерес к laaS — и ровно это мы видим сейчас в России: продажи виртуальных мощностей максимальны. Параллельно растет внимание к сервисам, причем особенно — к электронной почте, корпоративным порталам и мессенджерам. Аналитики предсказывают рост интереса к PaaS, как это произошло несколько лет назад на западных рынках.

Основную конкуренцию laaS составляют обычные физические сервера, которые клиенты все еще покупают для своих компаний. Более 95% организаций на сегодняшний день пользуются собственной инфраструктурой при очевидных трендах на рынке в пользу облаков. Серверный рынок падает уже три года подряд, и это мировая тенденция. Потенциал для классического laaS в ближайшее время все еще огромен.

Softline позволяет любой организации, в том числе государственной, построить максимально быстро и гарантированно надежно собственный облачный сервис. Обратитесь к нашим специалистам за подробностями!

С точки зрения замены импортного ПО российским

На рынке крайне сложно найти полные аналоги ведущих западных продуктов. Не существует отдельно функционирующего американского и российского ІТ-рынков, они интегрируются друг в друга. Если появляется продукт, лучший, чем его аналоги, последние вытесняются не только на домашнем рынке, но и на глобальном.

Спрос на импортозамещение — хороший аргумент, чтобы сделать этот шаг чуть быстрее, и прежде всего для российских компаний. Скажем, нет смысла покупать зарубежное почтовое решение, если есть многочисленные российские аналоги, к которым можно подключиться и использовать как сервис.

Softline уникален тем, что предоставляет все базовые сервисы как стандартные, то есть не предложит клиенту сделать нетривиальный проект по внедрению почты — у нас уже есть готовые почтовые сервисы, и 80–90% потребностей базовой ІТ-инфраструктуры они закрывают. Мы работаем с простыми и понятными «конструкторами» и максимумом нужного функционала.



СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТООБОРОТА ТЕЗИС — ОДНА
ИЗ САМЫХ ПОДХОДЯЩИХ СИСТЕМ
ДОКУМЕНТООБОРОТА ДЛЯ КОМПАНИЙ,
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПО
В РАМКАХ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ.



Платформа именно для России

Особенность этого решения состоит в том, что оно функционирует на платформе, написанной российской компанией-разработчиком.

Для того чтобы решать задачи своих клиентов, компания Хоулмонт создала удобную для разработчиков платформу, позволяющую создавать бизнес-приложения. CUBA platform разработана уже порядка десяти лет назад на Java и является кроссплатформенной системой.

Первым коробочным решением компании-разработчика стала система электронного документооборота. ТЕЗИС - одно из самых актуальных решений по электронному документообороту в свете концепции импортозамещения. Разработчики изначально ориентировались на OpenSource-решения СУБД с открытым кодом и в итоге предложили СЭД, представляющую собой оптимальный продукт, полностью попадающий под критерии импортозамещения:- веб-клиент позволяет работать с системой из любых сред;

- возможность использовать исключительно тонкие клиенты под любой платформой;
- TE3ИС может работать с любыми базами данных в том числе PostgreSQL, Microsoft, Oracle и прочими.

При этом ТЕЗИС может работать с любыми базами данных — в том числе Microsoft, Oracle и прочими. Но примите во внимание, что изначально она «заточена» под работу именно с PostgreSQL и учитывает все нюансы работы именно этой СУБД.

Клиенты

Система широко используется во всех сферах экономической деятельности, особенно в государственном секторе, для которого тема импортозамещения наиболее актуальна. Для госорганизаций очень важно работать с ПО, попадающим под критерии импортозамещения.

Наши клиенты, государственные коммерческие организации, обычно обращаются к Softline в ситуации, когда перед ними стоит задача оптимизировать внешние и внутренние бизнес-процессы, например минимализировать бумажный документоооброт и организовать электронный. У некоторых есть СЭД-решения, но они очень старые и неактуальные и уже ни в коей мере не удовлетворяют запросы пользователей. Поскольку СЭД ТЕЗИС - помимо того, что в нем реализованы основные бизнес-процессы документоооборота: задачи, канцелярия, внутреннее делопроизводство (кстати, обратите внимание на Редактор бизнес-процессов!), - также позволяет создавать любые новые процессы в системе, для заказчиков он представляется наиболее удобным российским решением.

Подстройте под себя

Функционал ТЕЗИСа, во-первых, закрывает основной пул стандартных бизнес-задач и позволяет работать с системой сразу, без простоев, а во-вторых, дает возможность создать собственные «хитрые» бизнес-процессы, подходящие исключительно вашей компании. Современные СЭД предоставляют конструктор бизнес-процессов, что очень удобно, поскольку на устаревших системах нет подобного функционала. В среднем проект внедрения длится от двух до четырех месяцев. В идеале в начале проекта мы советуем заказчикам провести полный аудит или частичное обследование бизнес-процессов организации. Softline - мультивендорная компания, и наши специалисты всегда рекомендуют клиентам лучшие решения, которые помогут автоматизировать именно те бизнес-процессы, в которых заинтересован заказчик. Мы предлагаем только те варианты, которые стопроцентно подходят вашей компании и максимально соответствуют ее ожиданиям.

Огромное количество популярного на мировом рынке ПО имеет отечественные корни. Одна из самых известных — компания АВВҮҮ. Как ни странно, многие до сих пор считают, что это иностранный производитель. Интересно, что многие вендоры до сих пор предпочитают скрывать свое российское происхождение.



Узнайте подробнее о ТЕЗИСе у Александра Бекетова, эксперта направления бизнес-приложений.



al.beketov@ softlinegroup.com



+7(812)777-44-46 доб. 5870



ActiveCloud laas отечественная

Виртуальное частное облако для оптимизации вашей IT-инфраструктуры



Размещение и обслуживание в облаке части ІТ-инфраструктуры. Аутсорсинг ІТ-администрирования.



250 удаленных рабочих мест в облаке в 5 регионах, размещение ІТ-инфраструктуры: серверов приложений, баз данных, терминальных сервисов.

helicon

Размещение и обслуживание всей ІТ-инфраструктуры. Аутсорсинг IT-администрирования.

Проект Сбербанка «Деловая среда» выбрал облачную инфраструктуру ActiveCloud

«Сейчас мы используем ActiveCloud IaaS как свою полноценную IT-инфраструктуру, размещая как собственные коммерческие продукты, так и клиентские сервисы. Работой сервиса мы удовлетворены на 100% и надеемся на продолжительное сотрудничество с ActiveCloud».

Михаил Суслов, руководитель службы эксплуатации 3A0 «Деловая среда»

иртуальное частное облако — это набор ІТ-ресурсов, предоставленных в исключительное пользование заказчику и предназначенных для создания любых прикладных ІТ-ландшафтов в виде виртуальных машин, виртуальных дисков и виртуальных сетей, объединенных в необходимую клиенту ІТ-инфраструктуру в рамках виртуального дата-центра.

Active laaS обеспечивает:

- быстрое изменение конфигурации вычислительных и сетевых ресурсов в любую сторону;
- повышение надежности и отказоустойчивости за счет размещения в первоклассных дата-центрах и уменьшения числа единых точек отказа в ІТ-инфраструктуре;
- уменьшение совокупной стоимости владения: отказ от капитальных затрат на покупку/обновление физического ІТ-оборудования (СарЕх) и возможное снижение операционных затрат на его обслуживание (ОрЕх);
- высочайший уровень информационной безопасности: по умолчанию у IT-администраторов ActiveCloud нет доступа к ІТ-ресурсам заказчика и виртуальное частное облако не подключено к Интернету (только по желанию заказчика), доступ администраторов заказчика осуществляется через VPN;
- финансовая ответственность за нарушения условий обслуживания (SLA).

Решаемые задачи, способы тарификации

Виртуальное частное облако ActiveCloud позволяет:

- решать любые IT-задачи при помощи серверных и клиентских виртуальных машин (в архитектуре х86), а также устанавливать любые поддерживаемые средствами виртуализации операционные системы и приложения;
- хранить любые корпоративные данные;
- управлять настройками сетей и средств информационной безопасности;
- быстро изменять объемы IT-ресурсов в любом направлении.

Перечень тарифицируемых ресурсов:

- вычислительная мощность (vCPU, за ГГц/ядро);
- оперативная память (vRAM, за ГБ);
- дисковое пространство (vHDD, за ТБ, в зависимости от производительности);
- внешние и внутренние сети (vNet) и ряд других.



Архитектура и используемые технологии

Решение полностью разработано специалистами ActiveCloud и используется для оказания облачных услуг клиентам ActiveCloud, а также может быть развернуто у клиентов или арендовано по схеме White Label. Все права и исходные коды принадлежат ГК ActiveCloud. Решение реализовано на базе следующих технологий:

■ платформа виртуализации и оркестратор IT-ресурсов: KVM/ CloudStack (платформа с открытым кодом с доработками);

■ панель управления KVM/CloudStack-ресурсами облака для IT-администраторов заказчика: ActiveCloudDesigner (собственный продукт ActiveCloud);

■ кабинет пользователя для заказа, конфигурирования и управления параметрами биллинга услуги для бизнес-пользователей: ActivePlatform (собственный продукт ActiveCloud).

ActiveCloudDesigner является уникальным графическим решением, позволяющем IT-администратору создавать свою IT-инфраструктуру (виртуальные дата-центры, серверы, сети, диски) при помощи мыши в рамках арендуемого пула IT-ресурсов.

ActivePlatform Бизнес-функции

(тарифы, заказ, конфигурирование, биллинг)

ActiveCloudDesigner Графический дизайнер

администратора IT-ресурсов

CloudStack Оркестратор IT-ресурсов

KVM Виртуализация

Вычислительные мощности

Физические IT-ресурсы

Сети

Хранение данных

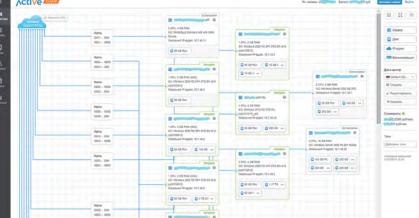
Для выполнения новых требований закона 152-ФЗ «О персональных данных» (о записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении /обновлении, изменении, извлечении персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации) в облаке ActiveCloud мы готовы предложить индивидуальные решения, в зависимости от предъявляемых требований и решаемых задач, включая выделенный сегмент облака ActiveCloud или частное облако на территории заказчика. Обратитесь к нашим представителям для получения более подробной информации.



ActivePlatform

Комплексная платформа для автоматизации облачных бизнес-операций, включающая:

- каталог облачных услуг с тарифами и возможностью самостоятельного заказа;
- кабинет пользователя, статистику использования услуг, самообслуживание;
- систему автоматического развертывания и конфигурирования облачных услуг;
- система управления правами доступа и пользователями;
- систему биллинга, отчетность и аналитику.



О компании

Active

С 2003 года ActiveCloud (www.activecloud. com) — один из ведущих поставщиков хостинговых/облачных услуг (laaS, SaaS) и облачного консалтинга в России, странах СНГ и ближнего Востока. В 2010 года компания получила инвестиции от фонда SVP для ускорения своего развития.

Сегодня мы предоставляем полный спектр облачных решений — от хостинга сайтов до построения частных и виртуальных частных облаков для более чем 50 000 клиентских организаций.

Свяжитесь с нами!

ActiveCloud Москва



sales@activecloud.ru



8(800)100-22-50, +7 (495) 988-22-62

Наши сайты:



http://www.activecloud.ru/ http://www.activecloud.com

Ценность для клиентов

Мы помогаем нашим клиентам (IT-директорам/CIO, топ-менеджерам, владельцам бизнеса) получать максимум пользы от информационных технологий, делая их быстрее, дешевле и надежнее в облаке ActiveCloud.

Быстрее

Запуск новых IT-проектов за минуты вместо месяцев при помощи квалифицированного персонала.

2

Дешевле

Упрощение и улучшение IT-инфраструктуры и бизнес-приложений, многократное сокращение капитальных и операционных затрат.

3

Надежнее

Размещение в лучших дата-центрах с отличной IT-поддержкой 24x7x365, SLA (уровень доступности облачных услуг по договору) уровня 99,95% с финансовой ответственностью за результат.

Перенос IT-инфраструктуры и ряда бизнес-приложений компании с 50 IT-пользователями в облако ActiveCloud привел почти к 4-х кратному снижению IT-затрат (без учета развития бизнеса), росту надежности работы бизнес-приложений, повышению уровня информационной безопасности и переходу к круглосуточной (24х7) IT-поддержки, что было невозможно в рамках старого бюджета.





ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА

АНАЛИЗА КОНСТРУКЦИЙ «SCAD Office»

СОСТАВ СИСТЕМЫ



SCAD — расчетная система конечно-элементного анализа конструкций, ориентированная на решение задач проектирования зданий и сооружений достаточно сложной структуры, где основные трудности представляет определение напряженно-деформированного состояния конструкции.



КРИСТАЛЛ — расчет и проверка элементов стальных конструкций по СНиП II-23-81*, СП 53-102-2004, СП 16.13330.2011, ДБН В.2.6-163:2010, Evrocode-3



АРБАТ — подбор арматуры и экспертиза элементов железобетонных конструкций по СНиП 52-01-2003, СП 52-101-2003, СНиП 2.01.07-85, СП 63.13330.2012



КАМИН — экспертиза элементов каменных и армокаменных конструкций по СНиП II-22-81, СНиП 2.01.07-85, СП 15.13330.2012



МОНОЛИТ — проектирование монолитных ребристых железобетонных перекрытий.



КОМЕТА — расчет и конструирование узлов стальных конструкций.



КРОСС — расчет коэффициентов постели фундаментных плит на упругом основании.



ВЕСТ — Расчет нагрузок и воздействий по СНиП 2.01.07-85*(изменения №2), СП 20.13330-2011, СНиП 2.01.07-85 (нормы Украины), ДБН В.1.2-2:2006 (изменения №1, нормы Украины), СНиП 2.01.07-85 (нормы Р.Б.)



КОНСТРУКТОР СЕЧЕНИЙ — формирование произвольных сечений из стальных прокатных профилей и листов.



КОНСУЛ — формирование сечений, исходя из теории сплошных стержней.



тонус — формирование сечений, исходя из теории тонкостенных стержней.



СЕЗАМ — поиск сечения типа «коробка», «тавр», «двутавр» или «швеллер», близкого по характеру заданному.



ЗАПРОС — расчет элементов оснований и фундаментов по СНиП 2.02.01-83*, СП 50-101-2004, СП 22.13330.2011, ДБН В.2.1-10- 2009



ДЕКОР — расчет и проверка элементов деревянных конструкций по СНиП II-25-80, СП 64.13330.2011



ОТКОС — определение коэффициента запаса устойчивости откосов и склонов.



КОКОН — электронный справочник для определения коэффициентов концентрации напряжений.



КУСТ — электронный расчетно-теоретический справочник инженера-проектировщика.



Сертификат соответствия РОСС RU.CП15.H00668









Зацита ПДн в условиях импортозамещения



Импортозамещение в области информационной безопасности

В 2015 году одним из главных экономических направлений Российской Федерации является программа по импортозамещению. Информационная безопасность — одна из областей, в которой программа по импортозамещению активно реализуется.

В рамках реализации программы по импортозамещению был принят федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» (далее — 242-ФЗ). 242-ФЗ внес изменения в:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее — 149-ФЗ);
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ);
- Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее — 294-ФЗ).

Основные положения 242-Ф3

149-ФЗ дополнен статьей 15.5, в соответствии с которой предпола-

гается создание реестра нарушителей прав субъектов персональных данных (далее – ПДн), в данный реестр попадут сайты, содержащие информацию, нарушающую законодательство РФ в области ПДн.

Кроме того, в 152-ФЗ изменены:

- статья 18, в которой содержатся требования о хранении ПДн граждан РФ на российских серверах;
- статья 22, согласно требованиям которой необходимо указывать в уведомлении об обработке ПДн местонахождения базы с ПДн граждан РФ;
- статья 23, содержащая требования об ограничении доступа к информации, обрабатываемой с нарушением законодательства РФ в области ПДн.

В 294-ФЗ была дополнена часть 3.1. статьи 1, согласно требованиям которой Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее — Роскомнадзор) выходит из-под действия 294-ФЗ, что дает право Роскомнадзору проводить как плановые, так

Автор: Наталья Особская, ведущий консультант аналитического отдела Департамента сервисных услуг и технической поддержки Softline



и внеплановые проверки без их согласования с органами прокуратуры. Помимо этого отменяются требования о частоте проверок Роскомнадзором. Несомненно, наиболее значимыми являются изменения, внесенные в 152-ФЗ, которые в первую очередь коснутся российских компаний, представительств зарубежных компаний и дочерних компаний международных холдингов, чьи информационные системы находятся за пределами РФ.

Порядок обработки ПДн граждан РФ

В соответствии со статьей 2 242-ФЗ «при сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить: накопление, систематизацию, запись, извлечение, уточнение (обновление, изменение), хранение ПДн граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ».

Следует обратить внимание, что в данной формулировке фигурирует понятие не «информационная система персональных данных» (далее — ИСПДн), а понятие «база данных», соответственно только БД, входящая в состав ИСПДн, должна находиться на территории РФ.

Хранение же БД одновременно на территории РФ и иностранного государства будет являться нарушением 242-Ф3. Однако, передача ПДн из сформированной в РФ базы ПДн, представляет уже иной вид обработки ПДн. Обработка ПДн посредством передачи на территорию иностранного государства, является трансграничной передачей ПДн и должна выполняться в соответствии с требованиями статьи 12 152-Ф3. Обработка ПДн граждан РФ за пределами РФ допускается при: реализации положений международного договора между странами; исполнении полномочий федеральных органов исполнительной власти; осуществлении правосудия; журналистской деятельности; исполнении трудового законодательства.

Последний пункт вышеуказанного перечня добавлен в соответствии с разъяснениями от Минкомсвязь России по вопросу вступления в силу изменений, предусмотренных 242-ФЗ от 19 января 2015 г.

Что делать тем, кого коснулся 242-Ф3

При выполнении типового проекта по защите ПДн проводится обследование инфраструктуры компании и процессов обработки ПДн, на основании чего происходит формирование требований к системе защиты персональных данных (далее — СЗПДн) и осуществляется построение СЗПДн. Т.е. СЗПДн «накладывается» на существующую инфраструктуру компании. Однако, после вступления в силу 242-ФЗ вышеописанный подход требует определенных корректировок, а именно проведения более детального исследования процессов, связанных с передачей и агрегированием данных за пределами РФ. На основании собранной информации, в первую очередь, разрабатываются варианты изменения бизнес-процессов, связанных с обработкой ПДн, в соответствии с требованиями 242-Ф3. И уже после этого осуществляется формирование требований и проектирование СЗПДн.

К основным вариантам изменения бизнес-процессов, связанных с обработкой ПДн, можно отнести:

- обоснование трансграничной передачи ПДн граждан РФ;
- использование различных методов обезличивания ПДн граждан РФ;
- использование облачных сервисов (laaS, PaaS или SaaS) на территории РФ;
- создание собственного Центра обработки данных на территории РФ.

Оператору ПДн также необходимо реализовать требования по обеспечению безопасности ПДн путем принятия организационных и технических мер, предусмотренных законодательством в области обработки и защиты ПДн.

Рамками статьи нельзя охватить и объяснить все нюансы организации процесса обработки ПДн в контексте 242-ФЗ, поэтому компания Softline периодически проводит тематические вебинары, на которых в том числе можно задать любой интересующий вопрос специалистам подразделения информационной безопасности.



Вы можете обратиться напрямую в Департамент информационной безопасности компании Softline к Дмитрию Тирскому, эксперту направления аудита и консалтинга.



+7 (495) 232-<mark>0</mark>0-23, доб. 1833



Dmitriy.Tirskiy@ softlinegroup.com

Мы готовы помочь вашей компании в любой ситуации и ответить на все возникшие вопросы!



Принципы импортозамещения компании АСКОН

Отечественное ПО на рынке машиностроения по различным экспертным оценкам занимает порядка 15-20%, в строительном проектировании его доля еще меньше.

Ситуация меняется

О том, что этот дисбаланс необходимо исправлять, особенно активно заговорили в 2014 году, когда в отношении ряда государственных предприятий и российской промышленности в целом были введены секторальные санкции США и Евросоюза, а западные разработчики ПО впервые озвучили прямые запреты на сотрудничество с компаниями, попавшими в черные списки.

Перед отечественными предприятиями – как гражданского, так и оборонного сектора – ребром встали вопросы импортозамещения и информационной безопасности. На фоне обострения политической и экономической ситуации те, кто занимается разработкой изделий, составляющих коммерческую и даже государственную тайну, стали всерьез задумываться о рисках несанкционированного доступа к инженерным данным и отключения от поддержки импортного ПО. Кроме того, изменился взгляд на целесообразность не только закупки, но и обновления зарубежного ПО в связи с изменением курса доллара.

Программа замещения

Надо сказать, что в пятерку поставщиков инженерного ПО в России входит только одна российская компания — АСКОН, разработчик систем для проектирования, управления инженерными данными, управления производством. В 2014 году АСКОН предложил отечественным предприятиям сделать первый шаг к импортозамещению с помощью программы «Трейд-ин. Замещение». Программа, которую компания запустила еще в

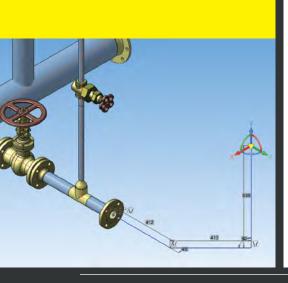
2009 году, позволяет, не теряя ранее сделанных инвестиций, заменить лицензионную систему автоматизированного проектирования (САПР) зарубежного производителя мощной и защищенной системой КОМ-ПАС-3D V16 или КОМПАС-График V16 от АСКОН на экономически выгодных условиях — за 35% от стандартной стоимости новой лицензии КОМПАС.

Что значит «защищенной»?

Безопасность информационных технологий, используемых на предприятиях оборонно-промышленного комплекса, напрямую связана с общим уровнем обороноспособности и безопасности страны. Именно поэтому переход предприятий на отечественное программное обеспечение сегодня входит в число важнейших приоритетов государственной политики. АСКОН уже 25 лет вплотную сотрудничает с предприятиями ОПК: опыт компании показывает, что «накрутить» требования информационной безопасности на типовые зарубежные ІТ-решения невозможно. В 2014 году система КОМПАС-3D подтвердила статус защищенного программного продукта, получив сертификат Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) для работы в контуре «Для служебного пользования». В данный момент завершается сертификация КОМПАС-3D для работы с данными, составляющими государственную тайну.

Участники

Между тем, итоги программы «Трейдин» за минувший год показали, что переход с зарубежного ПО на отече-





ственное актуален не только для «оборонки». Гражданским предприятиям, работающим в реальном секторе экономики и занимающимся проектированием новых сложных изделий, замена импортного САПР-инструмента на КОМПАС-3D дает импульс для развития и оптимизации деятельности, решает проблемы неполной адаптации зарубежных систем под российские стандарты, избавляет от необходимости перепланировать бюджеты из-за постоянного повышения цен.

В 2014 году число участников программы «Трейд-ин. Замещение» пополнили 15 предприятий из Нижнего Новгорода, Пензы, Томска, Чебоксар, Рязани, Саратова, Перми, Краснодара и других городов России.

Одним из них стала барнаульская компания «Сохрани зерно», специализирующаяся на проектировании зерноочистительных комплексов, отделений сушки, элеваторов, комбикормовых заводов. Главной спецификой производства «Сохрани зерно» является уникальность каждого элемента конструкций, однако, разработка продукции с нуля накладывает ограничения на сроки проектирования и, соответственно, сдачи того или иного объекта.

«Раньше при использовании зарубежных CAD-систем нам приходилось оперировать примитивами, проектировать с большими трудовыми и временными затратами, подстраивать документацию под отечественные стандарты, - отмечает директор компании «Сохрани зерно» Алексей Шурутов. - Переход на КОМПАС-3D стал тем драйвером роста, который нам был необходим, а использование таких приложений к системе, как Оборудование: Металлоконструкции и Трубопроводы 3D позволило в разы сократить время проектирования объектов».

Эксклюзив не роскошь

В самой компании АСКОН считают, что сравнивать абстрактно, в отрыве от процессов конкретного предприятия, различные ІТ-инструменты бессмысленно. Если предприятие занимается созданием качественных и в то же время уникальных изделий, и

тем более рассчитывает на уникальность на мировом рынке, это формирует и уникальные требования к любому ІТ-проекту. Для АСКОН и других отечественных разработчиков работа с подобными требованиями заказчиков — ежедневная практика. С отечественным разработчиком предприятия могут рассчитывать на создание эксклюзивного функционала программных продуктов, учитывающего особенности бизнес-процессов предприятия.

Сквозная 3D-технология

Именно по такому принципу строилась работа над глобальным проектом - Сквозной 3D-технологией, которую АСКОН разрабатывал совместно с ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ» в рамках создания Типовой информационной системы для ядерного-оружейного комплекса. Сквозная 3D-технология АСКОН на базе САПР КОМПАС-3D, системы управления инженерными данными ЛОЦМАН:PLM и САПР технологических процессов ВЕРТИКАЛЬ является центральным элементом ТИС, обеспечивающим данными этапы проектирования, технологической подготовки и самого производства, а также анализа оценки и расчетов на тех или иных стадиях жизненного цикла изделия. На текущий момент Сквозная 3D-технология, соответствующая всем требованиям информационной безопасности, внедрена в периметре пяти научно-исследовательских институтов, четырех КБ и двух заводов ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ».

Программа АСКОН по замене устаревших и зарубежных САПР действует с 2009 года. За это время на КОМПАС-3D и КОМПАС-График по программе «Трейд-ин» перешли десятки предприятий, в том числе компания «АВИСМА» (Березники) — филиал Корпорации ВСМПО-АВИСМА, мирового лидера по производству титана, крупнейший производитель бумажной продукции в России «Монди Сыктывкарский лесопромышленный комплекс», производитель хроматографического оборудования НПФ «Мета-Хром» (Йошкар-Ола) и многие другие.







Добро пожаловать в робототехнику!

ScratchDuino

Электронный комплекс на основе свободного аппаратного обеспечения для школ и вузов

ScratchDuino.Лаборатория

Плата расширения с датчиками вводавывода — как установленными на плате, так и подключаемыми. Предназначена для программирования взаимодействия компьютера с внешними устройствами.

Полная интеграция («из коробки») со средой программирования Scratch, предназначенной для детей.

ДАТЧИК ЗВУКА*

ДАТЧИК ОСВЕЩЕННОСТИ*

КРЕСТОВИНА КНОПОК

ЦВЕТНЫЕ СВЕТОДИОДЫ

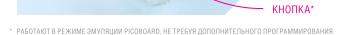
ДИНАМИКДЛЯ ВЫВОДА ЗВУКА

ПЕРЕМЕННЫЙ РЕЗИСТОР (ПОЛЗУНОК)*

КАРТРИДЖ ARDUINO

СВЕТОДИОДЫ, УПРАВЛЯЕМЫЕ ЧЕРЕЗ РАЗРЯДНУЮ МАТРИЦУ

РАЗЪЕМЫ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ВНЕШНИХ ДАТЧИКОВ





ГАРАНТИЯ З ГОДА, ВКЛЮЧАЯ ТЕХНИЧЕСКУЮ И МЕТОДИЧЕСКУЮ

ScratchDuino.Робоплатформа

Внешний робот-исполнитель, управляемый из среды программирования Scratch. Не требует навыков программирования на языках высокого уровня и может применяться для обучения, начиная с младших классов.

ScratchDuino.Робоплатформа

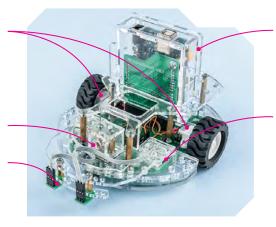
обеспечивает возможность:

- подключения внешних датчиков без механических соединений и пайки;
- расширения через последовательную шину RoboBus;
- установки деталей Lego Technics.

МОТОР-РЕДУКТОРЫ

ФОТОДАТЧИК

ДАТЧИК ЛИНИИ



KAРТРИДЖ ARDUINO

МАГНИТНЫЙ ЦИФРО-АНАЛОГОВЫЙ РАЗЪЕМ

ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ВНЕШНИХ ДАТЧИКОВ БЕЗ МЕХАНИЧЕСКИХ СОЕДИНЕНИЙ И ПАЙКИ*



ГАРАНТИЯ З ГОДА, ВКЛЮЧАЯ ТЕХНИЧЕСКУЮ И МЕТОДИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ

* ВСЕГО НА РОБОПЛАТФОРМЕ 5 РАЗЪЕМОВ. ВОЗМОЖНО ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДАТЧИКОВ КАСАНИЙ, ИК-ДАТЧИКОВ РАССТОЯНИЙ/ПРЕПЯТСТВИЙ И ДР.

Назначение ScratchDuino

- Изучение взаимодействия компьютера с внешней средой
- Изучение изменения параметров внешней среды
- Изучение процессов передачи информации и принципов ее построения
- Изучение внешних устройств управления
- Моделирование устройств

Среда разработки

Lazarus (язык Pascal) ■ Scratch ■ Arduino IDE

ScratchDuino адаптирован для учебных заведений. Поставляется с комплектами учебно-методических материалов.

Продукт разработан при финансовой поддержке Фонда содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере

WWW.SCRATCHDUINO.RU

(812) 309-0686 (Санкт-Петербург) ■ (499) 271-4954 (Москва)



Автор: Искендер Шестопал, руководитель направления CRM/ Лояльность отдела продаж решений Softline

Стабильность и прогресс

Кроме того, банки всегда отличались своей консервативностью. Служба безопасности зачастую негласно выступает в роли «серого кардинала», напрямую влияющего на решение относительно тех или иных ІТ-внедрений, здесь в целом более сложные пути принятия решений, нежели в любой другой организации. Правления, комитеты, департаменты, инициативные группы — все они так или иначе

являются источником новых идей, которые затем довольно долго обсуждаются.

Однако, если сравнить ТОП-50 российских банков и банки стран Европы, США и Латинской Америки, оказывается, что отечественные организации по некоторым направлениям обгоняют зарубежные по уровню и количеству предоставляемых сервисов!

Западные коллеги на поверку работают несколько инертнее в пла-





Банки перестают быть банками в привычном для нас смысле — они превращаются в финансовые ІТ-организации, в которых все процессы максимально автоматизированы и прозрачны. Компании активно впитывают новые ІТ-технологии, потому что именно они — залог успеха в бизнесе.

не внедрения любых новшеств. Их внутренние банковские системы отлажены и функционируют четко, что в целом всех устраивает. В Европе люди чаще всего всю жизнь являются клиентами одного-двух банков, это привычный консервативный подход.

Российские же граждане зачастую открывают депозит в одном банке, кредит берут в другом, через третий получают зарплату и денежные переводы. Банки воюют за своих клиентов, делают все, чтобы привлечь новых - и всевозможные предлагаемые сервисы в этом плане становятся прекрасным бизнес-инструментом.

Импортозамещение уже не новая тема

Не секрет, что в банковской сфере наблюдается жесточайшая конкуренция, игроки постоянно отслеживают как западные тенденции, так и ноу-хау конкурентов. С точки зрения новых технологий Россия перенимает опыт не только европейских коллег, но и азиатских, например, от китайских компаний. Давление со стороны регуляторов осложняет внедрение зарубежных технологий в банковских организациях: Центробанк непрерывно выдает новые требования и ограничения, которым важно соответРоссия уже имеет конкурентоспособный стек решений по информационной безопасности, вза-имодействию с клиентами, документообороту, электронным архивам.



ствовать. И все это на фоне нестабильной экономической ситуации в целом, непредсказуемого курса валют и других внешних факторов. Тема импортозамещения для банков актуальна прежде всего с точки зрения экономии средств: компании действительно стараются сократить IT-издержки и выбирают недорогие аналоги ПО — если такие существуют на рынке.

В некоторых случаях импортозамещение можно назвать уже давно пройденным этапом. Возьмем для примера АБС – автоматизированную банковскую систему. Это ключевое ПО автоматизирует основные транзакционные процессы, здесь хранятся счета клиентов, производятся операции перевода средств со счета на счет и в другие банки. В России подобные решения разрабатываются с середины 90-х годов и имеют колоссальную популярность, поскольку внедрение западных аналогов зачастую оканчиваются неудачей. АБС - система, практически постоянно подвергающаяся значительным изменениям со стороны регуляторов, и именно российские разработчики в состоянии быстро вносить поправки. Это огромное преимущество, и именно поэтому только один из ста российских банков работает с западной АБС.

Но остается бОльшая, колоссальная часть IT-инфраструктуры базы данных, сервера и многое другое – которая работает исключительно на западном ПО. Действительно, существуют удобные российские бизнес-приложения, но где, скажем, найти отечественную базу данных, способную их поддержать? Поэтому все отдают предпочтение Oracle или Microsoft. А если потребуется дозакупка новых модулей для БД – банку снова придется выбирать исключительно из предложений западных вендоров, потому что российским просто нечего предложить.

Для того чтобы, тема импортозамещения перестала быть для компаний только идеей, важно создать надежную базу отечественного ПО, то есть сделать так, чтобы те же российские аналоги не проигрывали при сравнении, скажем, с Oracle, решениями которого пользуются и доверяют тысячи компаний по всему миру.

Всем CRM

Основная ІТ-потребность ков – функциональные и гибкие бизнес-решения, которые можно моментально конфигурировать на уровне пользователя. Это в основном касается ПО для разработки продуктовой банковской линейки, взаимоотношений с клиентом, обслуживания, продаж, маркетинга. Тема CRM-решений в центре всеобщего внимания уже не менее десяти лет. Все, что связано с взаимодействием с клиентом, с историей сотрудничества — ценнейший источник прибыли для организации. Уже разработано достаточно интересное российское CRM-ПО, которое уже используются во многих организациях, в том числе банковского сектора.

Что происходит: тенденции

Активно развиваются фронт-офисные бизнес-приложения, оптимизирующие работу сотрудников банка, непосредственно взаимодействующих с клиентами. Сюда выносятся все сервисы взаимодействия с клиентами для того, чтобы максимально быстро реагировать на изменения со стороны клиента. Наступает эпоха робототехники: все большую популярность приобретают голосовые сервисы, когда клиента, позвонившего в банке, идентифицируют по «голосовому слепку». Такое ПО уже предлагают и российские разработчики, ведь подобные технологии существуют уже порядка 20 лет. Мобильные сервисы снижают операционные расходы, помогают банку стать ближе к своим клиентам, повысить качество и скорость их обслуживания. Функционал мобильного приложения позволяет пользоваться всеми сервисами, которые есть в личном кабинете на сайте: получать уведомления о новых тарифах и акциях, читать новости, оплачивать услуги, управлять подключенным пакетом услуг.



Что предлагают банкам российские вендоры?

CRM-решения

Отечественные решения очень конкурентоспособны с точки зрения покрытия задач клиентов и функциональности. При этом они недорогие и с хорошими перспективами развития.

У<mark>п</mark>равление бизнес-процессами

Управление бизнес-процессами и правилами, которые позволяют максимально быстро реагировать на внутренние и внешние изменения, которые могут быть связаны с реорганизацией операционных процессов, процессов продаж и маркетинговых кампаний.

Портальные решения

Внутренние корпоративные и внешние порталы – не просто визитная карточка банка, это незаменимый рабочий инструмент привлечения новых и упрощения взаимодействия с уже существующими клиентами. Порталы кладезь возможностей, огромный спектр услуг для клиентов, личные кабинеты, базы знаний, точка доступа к контакт-центру и т.д.

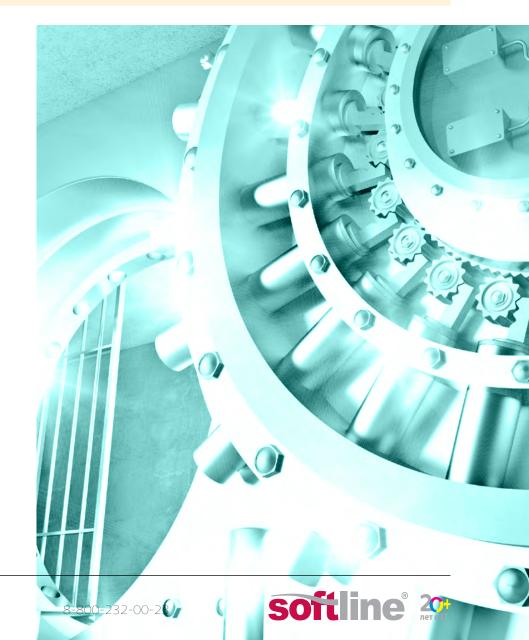
СЭДы и архивы

Системы электронного документооборота необходимы для оптимизации деятельности во всех подразделениях, обеспечивают повышение эффективности, снижение временных затрат.

Наш подход

ством задачи. Например, информация о клиентах может хранится в разрозненном виде. В АБС уже есть один пул данных, в икселевских таблицах - другой, в самописном старом ПО - еще что-то, но нет консолидированной информации и истории взаимодействия с клиентами: она дублируется или неполна, то есть нет видения общей картины и стратегии работы с заказчиками. Решением может стать внедрение CRM-системы. Внедрение конкретного ПО в банке крайне редко бывает целью проекта, технологии - это исключительно средство решения бизнес-задачи. Специалисты Softline помогают не только четче сформулировать ее, но и предлагают только наиболее выгодные варианты решения. Поэтому мы обычно начинаем с бизнес-анализа, описания текущих бизнес-процессов, создания плана достижения тех или иных результатов. Только после этого подбирается подходящее решение.

Не всегда клиенты при обращении к Softline четко формулируют требования, чаще всего у заказчика есть некий набор вопросов и пожеланий, поставленные руковод-



Предпосылки выбора решения

Совершенствуя качество работы и расширяя спектр предоставляемых услуг, группа компаний уделяет большое внимание вопросам автоматизации организационных и производственных процессов. Специалисты ГК «Рязаньпроект» постоянно отслеживают состояние рынка программного обеспечения в поиске наиболее эффективных инструментов, способных обеспечить максимальную точность и оперативность принимаемых технических решений, их строгое соответствие требованиям регламентирующих документов. Импортная САПР-система, ранее применявшаяся на предприятиях группы компаний, не отвечала ряду критериев, касавшихся лицензирования и стоимости владения. Кроме того, средствами автоматизации требовалось охватить все отрасли проектирования, избежав при этом чрезмерных затрат на приобретение и внедрение ПО, а также на обучение будущих пользователей.

Таким образом, к новой системе предъявлялись следующие обязательные требования:

- универсальность приложений, то есть охват всех отраслей проектирования специализированными решениями в рамках одной САПР-системы;
- удобство перехода, исключающее слишком высокие затраты времени на переобучение, установку и внедрение;

■ приемлемая цена поставки и подписки.

Полностью соответствующей всем этим требованиям была признана линейка продуктов ЗАО «Нанософт». В течение года осуществлялся процесс внедрения САПР-системы папоСАО по всем направлениям производственной деятельности.

Результаты проекта

На всех этапах начавшегося сотрудничества компания «Нанософт» и ее партнер в регионе предоставили всю необходимую помощь и техническую поддержку в процессе внедрения САПР и обучения пользователей. Полностью учтены пожелания и замечания заказчика.

О платформе nanoCAD

папоСАD — российская универсальная САПР-платформа, содержащая все необходимые инструменты базового проектирования, выпуска чертежей и разработки приложений с помощью открытого API. Благодаря интуитивно понятному интерфейсу, непосредственной поддержке формата *.dwg, совместимости с другими САПР-решениями и богатому выбору специализированных приложений, расширяющих базовую функциональность, она является альтернативой №1 при выборе новой универсальной платформы.

Сайт компании-разработчика: www.nanocad.ru

Важнейшие результаты сотрудничества:

- максимально безболезненный переход на новое программное обеспечение:
- низкие затраты на внедрение;
- в ряде случаев повышение производительности труда персонала;
- внедрение САПР-системы nanoCAD на 60 рабочих местах проектировщиков.

Перспективы развития и сотрудничества

В дальнейшем ООО «ГУК Рязаньпроект» планирует активно использовать и развивать внедренное ПО. При расширении штата инженеров количество лицензий будет увеличено. Также компания ожидает появления решений ЗАО «Нанософт» в области вентиляции и газотепловентиляции и готова одной из первых изучить и внедрить новые разработки.

«В папоСАD учтены наработки отечественных специалистов и их подходы к процессу проектирования, а в новых версиях оперативно находят отражение современные тенденции и изменения в законодательной базе. Благодаря привычным интерфейсу и логике переход оказался простым и быстрым».

Сергей Виноградов, генеральный директор Управляющей компании 000 «ГУК Рязаньпроект»



О ГК «Рязаньпроект»

Группа компаний «Рязаньпроект» имеет более чем полувековую историю и объединяет под общим руководством девять организаций, работающих в Рязанской области и других регионах России. Профильные предприятия ГК «Рязаньпроект» предоставляют услуги в области проектирования, землеустройства, инженерных изысканий, радиационного обследования, дизайна, рекламы и полиграфии, технического и энергетического обследования зданий и сооружений, экспертизы проектной документации.







Курсы Академии Анализа Данных StatSoft

Академия Анализа Данных StatSoft приглашает на ежегодные курсы лекций по статистическому анализу данных в следующих областях:

Общие курсы

• Искусство анализа данных на STATISTICA, 2-4 сентября

Курс основан на лучшей книге по анализу данных "STATISTICA – искусство анализа данных на компьютере" и включает парадигму анализа данных, основные сведения из теории вероятностей и статистики, визуальный анализ, описательный анализ данных, построение зависимостей, классификацию данных, первичный прогноз, знакомство с нейронными сетями.

• Вводный курс по системе STATISTICA, 14-16 сентября

Двухдневный курс, цель которого — познакомить слушателей с уникальными возможностями *STATISTICA* по современному анализу данных, научить пользоваться многочисленными средствами управления данными и графическими инструментами системы *STATISTICA*.

Промышленность и производство

• Интенсивный тренинг по управлению качеством на современном предприятии, 7-9 сентября

Тренинг, посвященный современным компьютерным технологиями контроля качества и анализа производственных процессов (spc), выработке теоретических и практических навыков использования современных статистических методов управления качеством.

Медицина

• Современные методы исследования биоэквивалентности лекарственных препаратов, 26-28 октября

Уникальный курс StatSoft предоставляет слушателям возможность понять и использовать на практике современные статистические методы оценки биоэквивалентности.

• STATISTICA для медицинских приложений, 9-11 ноября

Начальный курс анализа данных и визуализации, рассчитанный на врачей, научных работников и менеджеров в области медицины, студентов медицинских вузов и колледжей, аспирантов и диссертантов.

Будущим аналитикам

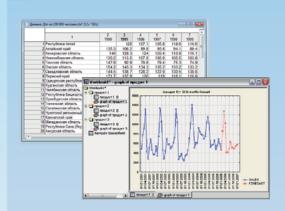
Приглашаем студентов и выпускников вузов, которые связали свою будущую профессию с аналитикой!

• Учебный курс по бизнес-аналитике на STATISTICA и Excel

Цель курса: сформировать теоретические и практические навыки анализа данных для решения задач в экономике, банковском деле, страховании, телекоммуникациях, энергетике и др.

Специалисты компании, имеющие уникальный опыт реализации консалтинговых проектов для таких компаний как Лукойл, Интер РАО ЕЭС, Билайн, НИЖФАРМ и др., поделятся с Вами своими знаниями.

Приобретенные навыки откроют для Вас перспективы карьерного роста и профессионального развития!



Узнать стоимость курсов, а также задать все интересующие вопросы можно, отправив запрос на адрес academy@statsoft.ru или позвонив по нашему телефону.

Профессионализм в деталях

PICASO 3D – первый и ведущий российский производитель 3D-принтеров

История компании началась в 2010 году. Основатели компании — инженеры, которым для работы понадобился 3D-принтер, и, перебрав все возможные варианты, они решили создать свой. Именно этот момент определил всю идеологию компании и продуктов, создаваемых нашей командой профессионалов. Отличительные особенности производства принтеров **PICASO 3D** — промышленное производство, постоянная работа отдела технического контроля, а также тестирование



готовой продукции. Благодаря этому достигается высокое качество и снижается уровень возможного брака. Сегодня линейка принтеров PICASO 3D включает в себя PICASO 3D Designer и Designer PRO 250.





PICASO 3D DESIGNER

В конце 2013 года PICASO 3D выпускает — PICASO 3D Designer, который становится флагманским продуктом компании. Designer оснащен закрытым корпусом, автоматическим датчиком калибровки стола и интерактивным дисплеем. Уникальный дизайн и безопасность конструкции делает устройство более привлекательным для использования в конструкторских бюро, а также в образовательных учреждениях.

Несмотря на закрытый корпус, контролировать процесс печати можно на любой стадии благодаря внутренней подсветке и прозрачности передней части корпуса. Вся информация о работе принтера выводится на жидкокристаллический дисплей,

управление осуществляется с помощью джойстика. Отправить модель на печать можно как непосредственно с компьютера, используя USB-кабель, так и с карты microSD, которая обеспечивает автономность работы (более 100 часов). Область печати -200x 200x 210 мм, подогреваемая платформа и минимальная толщина наносимого слоя (50 мкм) позволяют печатать модели высочайшего качества. Принтер быстро и легко создает реальные объекты на основе виртуальной 3D-модели из ABS-пластика и экологически чистого PLA-пластика. Поставляется с программным обеспечением Polygon, которое позволяет максимально быстро и качественно подготовить задание на печать.



DESIGNER PRO 250

На протяжении 2014 года велась активная работа по усовершенствованию принтера, и в конце года PICASO 3D выпускает новую модель принтера — Designer PRO 250, который не имеет аналогов среди конкурентов. Эта модель совмещает в себе самые современные технологии: возможность печати двумя материалами и быстрое переключение между ними. Теперь пе-

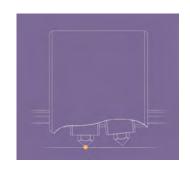
чать объектов любой сложности стала возможной. Designer PRO 250 воплощает самые уникальные конструкторские идеи и является новой гордостью команды **PICASO 3D**. Размеры области печати составляют 200 х 200 х 210 мм, внешние габариты — 45 x 39.6 x 35 см. Скорость печати также составляет до 30 см³/час, а минимальная толщина слоя — 50 микрон.



Технология JET SWITCH

Отличительной особенностью Designer PRO 250 является уникальная технология Jet Switch, которая позволяет создавать объекты непревзойденного качества за счет полного выключения подачи второго материала без снижения рабочей температуры. В совокупности с клапаном подачи это обеспечивает максимально быстрое переключение между двумя материалами и повышение качества печати. Переключение между материалами занимает всего 250 миллисекунд, что в 40 раз быстрее аналогов.

Печатать модели можно на профессиональном уровне. Сочетания **ABS+HIPS** и PLA+PVA открывают новые возможности 3D-печати. Доступен для печати и новый материал Elastic, который по характеристикам близок к резине. Также существует возможность использования Nylon, ASA и ABS/PC для создания сверхпрочных и упругих деталей, а РЕТ — для полупрозрачных.













































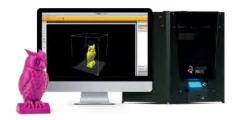




Технические характеристики Designer PRO 250

ПЕЧАТЬ	ЭЛЕКТРИЧЕСТВО	МЕХАНИКА	ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
Технология печати Fused Filament Fabrication [FFF]	Работа в сетях 220В±15% 50 Гц, (опция 110В±15% 60 Гц)	Корпус Алюминий [композит]	Программное обеспечение PICASO 3D Polygon 2.0™
Область печати 200 x 200 x 210 мм	Максимальная мощность 400W	Платформа печати Алюминий, стекло	Типы файлов .stl, .plg
Скорость печати до 30 см³/ч	Интерфейсы USB, MicroSD Card [в ком- плекте]	Направляющие Сталь	Операционная система Windows XP и более поздние версии
Минимальная толщина слоя 50 микрон [0.05 мм]			
Точность позиционирования XY: 11 микрон; Z: 1.25 микрон	ФИЗИЧЕСКИЕ ИЗМЕРЕНИЯ	ТЕМПЕРАТУРА	МАТЕРИАЛЫ ПЕЧАТИ
Диаметр пластиковой нити 1,75±0,1 мм	Размер принтера 49 x 39 x 35 см	Рабочая температура окружающей среды 15° - 32°C	Основной материал PLA, ABS, Elastic, Nylon, ASA, ABS/PC, PET, PC
Диаметр сопла 0,15 / 0,3 мм	Размер упаковки 69 x 50 x 47 см	Температура хранения 0° - 32°C	Растворимый материал поддержки PVA, HIPS





Оба принтера компании используют собственное программное обеспечение **PICASO 3D Polygon**, которое

подготавливает цифровые 3D-модели для печати на и управляет устройством.

Приборостроение

Первыми преимущества применения 3D-принтеров оценили конструкторские бюро. Инженеры получили мощный инструмент для проверки своих идей.

В приборостроении 3D-технологии дают возможность изготавливать детали практически любой формы и геометрической сложности без использования дополнительных станков, инструментов и оснастки. Технология послойного наплавления пластико-

вой нити также позволяет создавать изделия, в которых предполагается создание внутренней структуры детали, обеспечивая тем самым возможность сделать модель полой или заполненной на несколько процентов. Главными плюсами 3D-печати являются снижение издержек на создание прототипа и сокращение сроков изготовления, что позволяет оперативно вносить корректировки на этапе проектирования.



Weir Minerals

Компания Weir Minerals является мировым лидером в области производства и обслуживания различного оборудования горнодобывающей отрасли и промышленности общего назначения.

Вячеслав Третьяков, инженер-конструктор компании Weir Minerals: «Наша компания занимается созданием оборудования для горнодобывающей отрасли. Чтобы упростить процесс разработки технологической оснастки и минимизировать издержки, вызванные недоработками конструкции, необходимо изготовить уменьшенные в масштабе модели. Решение о покупке дополнительного оборудования для создания прототипов было принято давно, прорабатывались различные варианты получения моделей. В конечном итоге, наш выбор пал на 3D принтер. Низкая стоимость печати и простота ис-

пользования стали определяющими факторами для покупки. Для своей работы мы выбрали принтер компании **PICASO 3D**. Конечно, рассматривались и варианты от других компаний, но важным показателем для нас стало высокое качество печати и российское производство. Ведь в случае необходимости, можно оперативно получить техническую поддержку от производителя. Так как Weir Minerals создает уникальную продукцию и комплектующие, для нас очень важно сохранить все чертежи в секрете. Благодаря 3D-принтеру это возможно. Мы самостоятельно создаем все необходимые макеты, а не заказываем их у сторонних организаций. Для нас очень важно обеспечить защиту интеллектуальной собственности компании, что в полной мере обеспечивается, когда работы выполняются собственными силами».

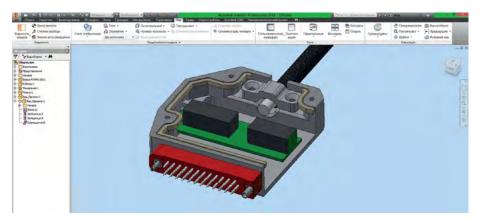
АО «НПП «Измеритель»

АО «НПП «Измеритель» широко известно в нашей стране и за рубежом как разработчик и изготовитель средств контроля и регистрации авиационного назначения. АО «НПП «Измеритель» основано в 1968 году в городе-герое Смоленске. Одним из основных направлений работы предприятия является создание автоматизированных систем управления подразделениями, вооруженными переносными зенитно-ракетными комплексами, не имеющими ана-

логов. Предприятие имеет большой опыт в области разработки и производства мобильных систем и комплексов специальной связи.

Грудин Дмитрий, инженер-конструктор: «Наше производство оснащено современным оборудованием, позволяющим изготавливать широкий спектр изделий различной сложности. Узнав о существовании такого продукта, как 3D-принтер, мы решили рассмотреть возможность его использования. Наше предприятие плани-





рует приобрести производственную систему на основе лазерного спекания металлических порошков для изготовления трехмерных деталей. Но для начала было принято решение о приобретении 3D принтера, использующего в качестве материала печати ABS-пластик»

Архитектура

Максим Воротников: «С помощью PICASO 3D Designer у меня появилась возможность создавать макеты всех трех типов - что-то целиком, что-то по частям. Насколько мне известно, некоторые архитектурные мастерские уже используют 3D-принтеры. Я с уверенностью могу советовать продукцию PICASO 3D своим коллегам. Используя PICASO 3D Designer, я экономлю практически 100% своего времени: принтер печатает, я занимаюсь другой работой. Появилось больше времени на продумывание деталей, доработку. При желании можно даже подарить понравившуюся часть макета заказчику – ведь любой элемент можно легко восстановить и размножить».

В последнее время активно стали применять 3D-принтеры и в образовании - для дополнительного школьного образования не требуется

четких стандартов, поэтому активно заинтересовались 3D печатью кружки, различные секции. Приобретают принтеры и вузы: инженерные, архитектурные, дизайнерские.

Используют 3D-печать **медицинские** компании — в стоматологии, протезировании, имплантации, ветеринарии, предоперационном планировании. Печатные образцы доступны, безопасны, просты в применении и могут быть использованы как в качестве учебного материала, так и в непосредственном применении (использование протезов).

PICASO 3D сегодня — успешная компания, лидер в области производства устройств для персональной 3D-печати в России. В настоящий момент продолжаются исследования в области аддитивных технологий для воплощения в жизнь всё более масштабных идей.







Планы на будущее

План импортозамещения Минкомсвязи предоставляет интересные цифры. На текущий момент на российском IT-рынке в направлении бизнес-приложений (ЕRP, СЭД, портальные решения, ВI) доля импорта составляет 75%. Министерство связи поставило задачу о том, чтобы максимальная доля импорта к 2020 году была сокращена и в итоге стала не более 50%. Это означает, что в течение ближайших пяти лет большинство новых внедрений бизнес-приложений будет осуществляться с российским ПО, а часть уже внедренных импортных продуктов будут мигрированы/заменены на российские.

Импортозамещение и разработка с Softline

Softline предлагает клиентам два типа проектов:

- решение задач с использованием российского ПО, полностью разработанного в РФ;
- разработку на свободном ПО, которое используется как базис для новых продуктов. Мы разрабатываем, внедряем и совершенствуем внутренние корпоративные порталы, системы электронного документооборота, личные кабинеты, системы самообслуживания и дистанционного обучения, планирования и бюджетирования, контакт-центры. Все это чрезвычайно востребовано клиентами и помогает им

Внутренние корпоративные порталы

решать актуальные бизнес-задачи.

В рамках импортозамещения мы предлагаем компаниям, которым нужен внутренний портал, разработку на двух основных платформах:

- системе 1С-Битрикс, которая уже доказала свою эффективность,
- платформе Liferay, относящейся к свободному ПО.

В рамках корпоративного портала стала очень популярна идея организации видеоканала, и наша компания готова реализовывать подобные задачи под ключ. На закрытом видеоканале коллеги могут делиться полезными видео, просматривать обращения руководителей.

Порталы самообслуживания

Компании, чья деятельность непосредственно связана с большими потоками клиентов, стараются создать максимально комфортные условия для построения коммуникаций и взаимодействия с ними.

Среди отраслей, в которых данная проблема встречается наиболее часто – государственные организации (службы ЖКХ), энергетические, торговые, телекоммуникационные и страховые компании и банки.

Softline разработала решение, позволяющее не только ускорять процесс работы с клиентами без потери качества, но и снижать при этом собственные трудозатраты. Через веб-интерфейс созданной в нашей компании системы поставщики и потребители осуществляют продажи, покупки, оказывают и получают услуги. К ключевым функциональным возможностям порталов самообслуживания можно отнести учет потребления услуг, расчеты и документооборот с клиентами; прием жалоб от клиентов, урегулирование разногласий; предоставление клиентам возможности проводить электронные платежи по картам, через электронные кошельки и по SMS и т.д.

Система в в для компании экспресс-доставки

Заказчик:

российская компания, более 50 представительств и 76 филиалов в собственной сети

Деятельность:

курьерская доставка, таможенные перевозки, транспортные услуги

Решение:

По просьбе клиента была реализована система b2b, которая позволяет другим организациям-партнерам через портальное решение обращаться в компанию напрямую по вопросам логистики, доставки, получать выписки по разным услугам. Решение разработано на платформе 1С-Битрикс.



На реальном примере рассмотрим подробнее один из сценариев использования портала оказания услуг в энергосбытовой компании, основная специализация которой — продажа электроэнергии и оказание дополнительных сопутствующих услуг. Внедрение портала самообслуживания в данной организации позволило клиентам посредством личного кабинета вносить показания счетчика, оплачивать электроэнергию, причем оплата может быть произведена как электронным платежом, так и через банк по распечатанной квитанции. Кроме того, был автоматизирован процесс оплаты электроэнергии. Клиент может выбрать дату регулярного платежа, при наступлении кото-

рой он получит уведомление о необходимости произвести оплату. Также в личном кабинете можно купить счетчик на электроэнергию, самостоятельно выбрать тариф, а также приостанавливать или возобновлять обслуживание и многое другое.

Порталы самообслуживания, в том числе созданные на базе отечественного ПО, позволяют сделать коммуникации с клиентами простыми и комфортными для обеих сторон процесса.

E-commerce

Все больше проектов связано с E-commerce-решениями, объединяющими в себе различные маркетинговые инструменты. Их задача — обе-

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ И ЭЛЕКТРОНИКИ ТОРГОВОГО ДОМА «ПОИСК»



«Работы над проектом продолжаются, в данный момент оттачиваются интерфейсные решения, а также добавляются новые возможности для покупателей. С помощью формы обратной связи пользователь может оставить жалобы и предложения, в личном кабинете просмотреть заказы и персональные данные, авторизоваться с помощью социальных сетей. В ближайшее время будет добавлена возможность покупки в кредит, произведена более плотная интеграция с популярными социальными сетями, оптимизирован механизм предоставления покупателям информации о характеристиках товаров и многое другое. Мы плотно взаимодействуем с командой разработки и нацелены на оптимальный результат!»

Сергей Цапков, руководитель IT-службы ТД «Поиск»

Ситуация

Необходимо было разработать интернет-магазин бытовой техники и электроники торгового дома «Поиск» для осуществления онлайн-продаж и удобного информирования потенциальных покупателей об актуальных акциях и спецпредложениях. Главной целью, стоящей перед руководством торгового дома, было привлечение дополнительного объема клиентов и, как следствие, увеличение числа продаж.

Решение

В результате плодотворной совместной работы в рамках основного этапа разработки сайта был создан многофункциональный интернет-магазин с удобным, интуитивно понятным интерфейсом и неограниченными возможностями масштабирования. В рамках проекта была произведена интеграция высокоскоростной системы полнотекстового поиска, позволяющая находить необходимый контент с минимальными временными затратами.

Специалисты Softline провели тщательный анализ задач, на основе которого была разработана оптимальная схема работы. В качестве платформы был выбран «1С-Битрикс: Управление сайтом». Сайт доступен на всех популярных браузерах, способен выдерживать значительные нагрузки за счет кластерной системы и функционировать круглосуточно.

Результаты

В рамках проекта была произведена интеграция высокоскоростной системы полнотекстового поиска, позволяющая находить необходимый контент с минимальными временными затратами.



спечить компании индивидуальное обслуживание клиентов во всех точках взаимодействия: на сайте, с мобильного устройства, в социальной сети, в обычном магазине, через контакт-центр и т.д. К слову о мобильных устройствах: если для вашего бизнеса (особенно ресторанного, торгового, сервисного) важно наладить интерактивный способ взаимодействия с клиентами, вы наверняка уже задумались о создании собственного приложения для смартфонов и планшетов.

Наша команда специализируется на разработке корпоративных мобильных приложений как для коммерческих, так и для государственных организаций.

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРС ДЛЯ «МОСТРАНСАВТО»



ГУП МО «Мострансавто» — государственное автотранспортное предприятие, работающее в Московской области и выполняющее междугородние и внутригородские перевозки. Автобусный парк компании оснащен спутниковой навигационной системой контроля работы и передвижения и насчитывает более 6 тыс. единиц подвижного состава.

Компания Softline создала многофункциональный сайт и интегрированный с ним внутренний корпоративный портал для предприятия «Мострансавто». Разработанный ресурс предоставил пассажирам возможность отслеживать местонахождение транспорта в режиме реального времени, искать и изучать расписание по номеру автобуса, названию станции метрополитена или остановки, а также планировать маршруты с учетом действующих проездных карт.

Ситуация

«Мострансавто» стремится повысить эффективность и упростить взаимодействие с клиентами и партнерами. С этой целью руководством предприятия было инициировано решение о создании современного интерактивного веб-ресурса, позволяющего информировать граждан о функционировании транспорта, знакомить партнеров с деятельностью организации и проводимых ею закупках. Помимо этого, «Мострансавто» требовалось оптимизировать часть внутренних бизнес-процессов.

Результаты

Результатом проделанных специалистами Softline работ стало создание многофункционального интернет-ресурса, состоящего из адаптированного под мобильные устройства внешнего сайта и внутреннего корпоративного портала. Помимо обширных возможностей в части информирования о движении транспорта сайт позволяет пассажирам всегда быть в курсе действующих акций и льгот. Для партнеров и корпоративных клиентов на портале представлена информация о закупочной деятельности «Мострансавто», а также имеется возможность заказа транспорта и аренды помещений.

Безоблачное завтра!

Федеральный закон 242-ФЗ и лицензирование SPLA

Вступающий в силу 1 сентября 2015 года закон о хранении персональных данных в России не повод отказываться от облаков. Необходимые клиентам сервисы на базе привычного, зарекомендовавшего себя ПО Microsoft могут быть развернуты и на территории Российской Федерации силами отечественных сервис-провайдеров — при условии, что они работают по программе лицензирования SPLA. О том, как сервис-провайдеру превратить положения закона в конкурентное преимущество и способ привлечь клиентов, читайте в нашей статье.

Облачные сервисы в России

В нашей стране они популярны и пользуются спросом не менее, чем во всем остальном мире. При этом хостинг большинства востребованных российскими компаниями сервисов осуществляется за пределами России. Это означает, что вступающий в силу закон несет определенные трудности для организаций, уже оценивших преимущества сервисно-ориентированного потребления ИТ или стремящихся к нему.

Как быть?

Однако эти ограничения можно в значительной степени минимизировать и даже нивелировать. Для этого компании достаточно обратиться к отечественному сервис-провайдеру, который работает по SPLA, то есть разворачивает на российских серверах качественные функциональные сервисы на апробированном ПО Microsoft.

SPLA позволяет переформатировать практически любой необходимый компании продукт в сервис, который, с одной стороны, базируется на полнофункциональном ПО Microsoft, а с другой — размещается на серверах на территории Российской Федерации. Тем самым компания получает все преимущества облачных технологий: помесячную оплату только фактически использованного ПО без капитальных вложений, гибкость и масштабируемость IT-среды, мобильность

сотрудников благодаря веб-доступу к ПО — и при этом может не беспокоиться о возможных нарушениях действующего законодательства.

Вдвойне эффективно

Соответственно, в свете закона о хранении персональных данных работа по программе SPLA становится для сервис-провайдеров - организаций, предоставляющим услуги доступа к ПО, – вдвойне эффективным способом привлечения клиентов. Во-первых, работая по SPLA, ЦОД или IT-аутсорсер может предложить клиентской компании соответствующие российскому законодательству облачные сервисы на базе ПО Microsoft. В качестве таких сервисов могут выступать ІТ-решения, распространяющиеся по модели SaaS; публичные, частные или гибридные облака; а также ПК и сервера с предустановленным ПО Microsoft, сдающиеся в аренду. Во-вторых, работающий по SPLA отечественный сервис-провайдер будет выгодно отличаться от зарубежных сервис-провайдеров, предлагая клиентам актуальную и выгодную модель сервисно-ориентированной работы с ИТ в рамках законодательства.

Отзывы партнеров

При поддержке Softline, официального реселлера программы SPLA с 2010 года, более 230 компаний развивают облачную инфраструктуру как для клиентов, так и для обеспечения

своих внутренних потребностей в ИТ благодаря SPLA. Среди SPLA-партнеров Softline — ведущие телекоммуникационные компании и операторы связи, интернет-провайдеры и поставщики услуг веб-хостинга и аренды приложений, крупные ЦОДы и системные интеграторы. Закон о хранении персональных данных выступает для этих компаний одним из факторов, задающих вектор развития бизнеса.

Так, Юрий Самойлов, генеральный директор DataLine, SPLA-партнера Softline, говорит о готовности компании к изменениям в законодательстве: «DataLine запустила сервис Cloud-152, в рамках которого предоставляет отказоустойчивую и катастрофоустойчивую облачную инфраструктуру, организованную в соответствии с требованиями федерального закона к размещению персональных данных с уровнем защищенности #2,#3 и #4. Cloud-152 - комплексная услуга, включающая и возможности наших партнеров по организации аудита информационных систем, проработке модели угроз и определению уровня защищенности данных, а также сертификации и дальнейшему сопровождению систем. Кроме того, DataLine обладает одной из самых опытных команд по виртуализации на рынке и большим опытом миграции высоконагруженных бизнес-критических систем в облако». Директор по развитию бизнеса компании ActiveCloud, SPLA-партнера Softline, Андриан Бушин отмечает, что ключевыми драйверами роста российского облачного рынка в ближайшее время будут резкое удорожание ПО и оборудования, увеличение стоимости зару-

бюджеты на ИТ, а бизнесу становится важно уменьшить капитальные затраты на поддержание и развитие существующей ІТ-инфраструктуры в кризисный период. Для компаний в России услуги зарубежных хостингов существенно подорожали в рублях, и они обратили внимание на предложение российских провайдеров, — говорит Андриан Бушин. — Сегодня наибольшим спросом клиентов ActiveCloud пользуются решения объединенных коммуникаций размещенные в территории России на базе Microsoft Exchange, Office, Lync по модели SaaS, а также аренда сервер-

ных мощностей с высоким уровнем отказоу-

бежных облачных услуг, которые привязаны к

доллару или евро, и принятые законодатель-

ные акты, требующие хранения персональ-

ных данных в России. «Компании сокращают

стойчивости и резервирования с лицензиями Windows Server, SQL Server, терминального доступа, услуги публикации приложений на базе продуктов Microsoft».

Преимущества и ценность программы

Программа SPLA позволяет сервис-провайдеру начать и выстраивать облачный бизнес на максимально гибких и разумных основаниях. По программе не требуются первоначальные вложения в ПО и авансовые платежи, отчисления осуществляются только за то ПО, которые фактически было использовано для предоставления услуг клиентам. SPLA позволяет использовать последние версии продуктов, а также предусматривает бесплатные лицензии для демонстраций, тестирования и администрирования сервисов. Наконец, сервисы, разворачиваемые благодаря SPLA, могут предлагаться клиентам по всему миру, без каких-либо географических ограничений.

Для того чтобы присоединиться к программе SPLA, обеспечив клиентам возможность оптимальным образом работать с ИТ, достаточно обратиться к специалистам Softline. Накопленный в работе с партнерами опыт Softline гарантирует будущему сервис-провайдеру квалифицированную поддержку на всех этапах присоединения к программе SPLA и работы по ней: от регистрации в Microsoft Partner Network до заключения партнерского соглашения с Microsoft и подписания сублицензионного договора с Softline; от выбора стратегии работы по SPLA (на основе уникальной статистики Softline по наиболее востребованным сервисам) до составления отчетности. Кроме того, партнеры Softline по программе SPLA получают возможность обучать своих специалистов в Учебном центре Softline - ведущем сертифицированном учебном центре Microsoft в России и СНГ.



Получить дополнительную информацию о программе SPLA и принять в ней участие вам поможет Игорь Балашов, директор по развитию бизнеса Softline.



+7 (495) 232-00-23, доб. 2500



spla@softline.ru



http://softline.ru/spla/

Электронные торговые площадки



В наше время все большее количество организаций задумывается о создании электронных торговых площадок. Кому-то необходимо создать электронную торговую площадку для организации системы электронных закупок на предприятии, кто-то напротив, нуждается в электронной торговой площадке для продажи своей продукции на электронных аукционах. Для банков собственная электронная торговая площадка станет подспорьем в таком деле, как реализация залогового имущества либо продажа прав требования. Арбитражным управляющим создание электронной торговой площадки позволит грамотно и четко организовать электронные торги по продаже имущества банкротов. Поверенные организации по продаже арестованного имущества также могут проводить торги посредством электронных аукционов. В связи с вступлением в силу Закона № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», многие предприятия, попадающие под его действие, принимают решение о создании собственной электронной торговой площадки.

Система позволяет проводить аукционы, конкурсы, запросы котировок и предложений и иные виды торгов с сохранением полной истории событий.

Для каких отраслей предназначено это решение?

Электронные торговые площадки необходимы при торговле уникальными товарами в таких сегментах рынка, как торговля недвижимостью, и в таких, как торговля предметами искусства и коллекционирования. С другой стороны, электронные торговые площадки полезны в торговле стандартными товарами, такими как нефтепродукты, металлы, сельхозпродукция и прочее сырье.

Электронная торговая площадка может стать инструментом, совершенствующим существующий бизнес, или самостоятельным бизнесом для предпринимателей, специализирующихся на посреднической деятельности.



Преимущества системы для организатора торгов

- Прозрачность и открытость торгов, исключение коррупции
- Увеличение аудитории покупателей и поставщиков, упрощение процедуры поиска и информирования участников
- Оперативность в организации и проведении торгов (публикации, формировании торгов и объявлении результатов)
- Экономия денежных средств, обусловленная выбором оптимального предложения
- Экономия внутренних ресурсов за счет значительной экономии рабочего времени
- Снижение накладных расходов на публикацию и связь с участниками торгов
- Гибкая интеграция и соответствие внутренним бизнес-процессам компании
- Сохранение истории операций, возможность получения статистики
- Минимальная стоимость владения за счет возможности использования технологий Open Source

Преимущества системы для участников

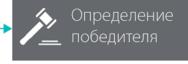
- Быстрый поиск нужной информации
- Увеличение рынка сбыта
- Честная конкуренция, исключающая некорректные методы работы
- Равные права всех участников торгов
- Возможность участия в торгах, не выходя из офиса, или из любой точки мира

Бизнес-процесс торговой площадки





Использование электронной торговой площадки позволяет обеспечить прозрачность выбора покупателя или поставщика, получить наилучшие условия продажи или покупки и сократить затраты на их организацию.







iTMan: scan, inventory, license control

Во многих фантастических фильмах у героев есть очки или приборы, которые позволяют видеть насквозь удаленные здания, людей, считывать серьезные компьютерные данные. Такой навык весьма пригодился бы современным компаниям с огромным количеством компьютеров. Возможно, тогда системному администратору не придется дотошно изучать профиль пользователя каждого сотрудника с целью выявить нарушения или потребности в программном обеспечении. А руководству компании не нужно будет долго и занудно просчитывать затраты на разворачивание проекта SAM (Software Asset Management — управление программными активами), оценивать риски и обучать IT-отдел новым сложным навыкам.

Однако XXI век — время реализации самых фантастических задумок, и уже существует программное обеспечение, способное не просто облегчить труд сисадмина или руководителя, но и значительно выиграть на эффективном управлении программными ресурсами компании.

Наймите iTMan в IT-отдел

Программный комплекс iTMan нацелен на работу с IT-инфраструктурой: он помогает сканировать и инвентаризировать ПК в сети (и не в сети), чтобы установить полный профиль использования программного обеспечения в компании. Это не просто утилита, это полезное и эффективное приложение, которое позволяет избежать трудностей во вну-

треннем обследовании и дальнейших проблем с вендорами и иными проверяющими структурами.

Давайте рассмотрим подробно, какие выгоды получит компания, воспользовавшись программой iTMan.

Систематические проверки использования и лицензирования ПО

Использование лицензионного программного обеспечения, столь востребованного бизнесом, всегда сопряжено с рисками:

- неиспользования существующих лицензий:
- самостоятельной установки сотрудниками пиратских копий лицензионного ПО;
- переплаты за лишние лицензии.



Между тем, российское законодательство устанавливает достаточно жесткое наказание за использование нелицензионного программного обеспечения в компании. Административное наказание компании предусмотрено ст. 7.12 КоАП РФ, уголовное — ст. 146 УК РФ.

Два других риска относятся к экономической сфере и требуют необоснованных трат. Для их предупреждения существует ряд мер:

- снижение общей стоимости владения портфелем программного обеспечения;
- снижение затрат на техническую поддержку программного обеспечения, которое было излишним. Особенно это касается морально устаревшего софта и ПО, техподдержка по которому оказывается исходя из количества купленных лицензий:
- модернизация ПО по требованию происходит, когда необходимо ввести в работу и в дальнейшем контролировать новое ПО или купленные новые мажорные версии имеющихся программ;
- минимизация риска использования несанкционированного программного обеспечения;
- стандартизация и унификация рабочих мест деятельность, направленная на создание оптимального набора программного обеспечения, необходимого для работы сотрудников, исходя из должностных обязанностей каждого;
- контроль и запрет на использования нелицензионного программного обеспечения.
 Наличие в арсенале сотрудников компании подобных программ может привести к административной и даже уголовной ответственности, которую несет не провинившийся сотрудник, а сама организация;
- директивное воздействие на процесс бойкотирования внедренного программного обеспечения.

Все эти мероприятия значительно улучшают производительность труда и уменьшают стоимость портфеля программного обеспечения.

Ключ к успешному внедрению проекта SAM

Это наличие правильного инструмента сбора и контроля данных. В случае, если вы периодически собираете максимально точную информацию с ПК каждого сотрудника, вы гарантированно сможете принимать обоснованные управленческие решения и эффективно развивать проект SAM в компании. Как

известно, SAM помогает управлять IT-инфраструктурой и экономить значительные средства на внедрении программного обеспечении и дальнейшем его использовании.

Оптимизация ІТ-инфраструктуры

После проведенного анализа стоит пересмотреть список всего программного обеспечения, используемого в компании и оценить целесообразность установки того или иного продукта у каждого пользователя. Например, есть отдел дизайна из 6 человек. У каждого дизайнера на рабочем месте установлена лицензия Adobe Photoshop, при этом один из сотрудников отдела использует его не более раза в пару месяцев, потому что работает с версткой сайта. Соответственно, это, очевидно, лишняя лицензия, так как дизайнер получает уже готовые материалы для верстки, и в случае редкой необходимости можно обратиться к коллегам. Более скрытая потребность, которую позволяет проконтролировать iTMan, - это, например, наличие CAL (Client Access Lisense) для подключения к серверу SQL. Вполне вероятна ситуация, в которой один человек работает с несколькими лицензиями или в компании практикуется посменная работа за одним и тем же устройством (мобильным или стационарным). В таком случае пересмотр купленных лицензий позволяет сэкономить значительные суммы, которые можно распределить, например, на модернизацию оборудования.

Экономия на обучении персонала

ІТ-менеджер или системный администратор компании обязаны проводить периодический аудит программного обеспечения в компании. Для его проведения необходимы специальные навыки, на получение которых тратится рабочее время (как правило, изучение самостоятельное). В случае внедрения SAM-менеджер такого проекта должен обладать широчайшими знаниями в различных сферах, в том числе в сфере лицензирования. Такое обучение невозможно без отрыва от рабочего процесса, поэтому время администратора расходуется нерационально, в то время как в логику iTMan заложены основы различных политик лицензирования.

Максимальная отдача от инвестиций в IT-инфраструктуру

Ценовая политика вендора iTMan предусматривает варианты для бизнеса любого уровня, и в итоге программа обойдется дешевле труда нескольких системных администраторов.

Информация как на ладони

Программа имеет приятный современный интерфейс без излишеств, в котором каждый пункт меню продуман. ITMan собирает всю информацию о программном обеспечении на ваших компьютерах в сети. Вы увидите наименование программы, имя производителя, версию продукта, категорию использования и тип лицензирования. Справочник программного обеспечения автоматически определяет тип лицензирования программ и их категорию — вы будете точно знать количество коммерческих и свободных программ на компьютерах сети. Вы всегда будете точно знать, сколько и каких новых программ было установлено за заданный период.



Программы для шифрования: доступные решения от российских разработчиков

Программы для шифрования отличаются друг от друга способом шифрования, алгоритмами, возможностями, и, что немаловажно, ценой. Какую выбрать? Давайте попробуем разобраться.

ольшинство коварных вирусов создано с целью похитить ваши ценные конфиденциальные данные. Чтобы их не могли получить третьи лица, необходимы программы для шифрования.

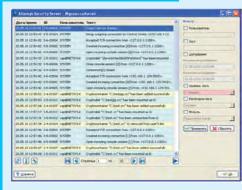
CyberSafe Enterprise

Программа для шифрования, предназначенная для защиты информации в компаниях и организациях. Система работает по принципу «прозрачного» шифрования: при создании и редактировании файлов процессы шифрования и дешифрования происходят автоматически, «на лету».

СуberSafe Enterprise предоставляет возможность защитить корпоративную электронную корреспонденцию при работе с любым почтовым клиентом (Microsoft Outlook, Thunderbird, The Bat! и др.), а также при использовании мобильных устройств под управлением iOS и Android. Программа имеет в своем составе сертифицированный в РФ криптопровайдер КриптоПРО СSP и поддерживает стандарты шифрования ГОСТ 28147-89 и ГОСТ Р 34.10-2012, благодаря чему может быть использована в системах защиты персональных данных классов КС1 и КС2.

Но возможно вы ищете программу для домашнего использования или хотите найти более бюджетное решение? Обратите внимание на полнофункциональные аналоги CyberSafe Enterprise от российских разработчиков по доступной цене.





Atlansys Security Server

Решение для защиты файловых серверов от российского разработчика Atlansys Software. Продукт надежно защищает корпоративные информационные ресурсы и конфиденциальные данные организации, позволяя скрыть сам факт их наличия от посторонних лиц.

Программа также работает по принципу «прозрачного» шифрования: информация зашифровывается в online-режиме при записи на защищенный диск и расшифровывается при чтении с него. В отключенном состоянии защищенный диск выглядит как обычный диск с неразмеченной областью (отсутствующим разделом). Atlansys Security Server обладает возможностью шифрования логических разделов целиком. Защищенный диск

может быть как зашифрованным разделом жесткого диска, так и съемным диском (USB жестким диском или flash-накопителем). При создании защищенного диска используются криптостойкие алгоритмы шифрования (ГОСТ 28147-89, AES(256), BlowFish(448)).

Secret Disk 4

Система защиты конфиденциальной информации от несанкционированного доступа, копирования, повреждения, кражи или неправомерного изъятия от российского разработчика «Аладдин Р.Д.». Secret Disk 4 позволяет шифровать системный раздел жесткого диска. Для доступа к загрузке операционной системы пользователь должен подключить USB-ключ eToken и ввести PIN-код. Также Secret Disk 4 позволяет шифровать несистемные разделы жестких дисков, тома на динамических дисках, съёмные носители (USB-диски, Flash-диски, ZIP, магнитооптические диски, дискеты, карты памяти для мобильных устройств и т.п.), а также создавать виртуальные зашифрованные диски в виде файлов-контейнеров. Операции первоначального зашифрования, перешифрования и расшифрования проводятся в фоновом режиме и не мешают работе пользователя.

Вы можете приобрести программы для шифрования в интернет-магазине



со скидкой 5%, воспользовавшись купоном ШИФРОВАНИЕ 5.

* Активируйте купон при оплате заказа в интернет-ма-газине Allsoft: в поле «Серия» введите «ШИФРОВАНИЕ», в поле «Номер» введите 5.

Служба поддержки на пять с плюсом

Эффективные и бюджетные программные решения от российских производителей

Речь пойдет об эффективности отдела технической поддержки — мы расскажем вам о четырех популярных продуктах, которые помогут решить ваши задачи с минимальными затратами.

дним из популярных решений для повышения эффективности отдела поддержки является Zendesk — программное обеспечение от одного из ведущих в мире поставщиков программного обеспечения для служб технического сопровождения клиентов. Но есть один минус — довольно высокая цена.

Поэтому советуем вам познакомиться с достойными полнофункциональными аналогами Zendesk от российских разработчиков. Приятным бонусом к хорошему программному обеспечению будет привлекательная цена.

IntraService

Универсальная Service Desk-система учета заявок и инцидентов с веб-интерфейсом от российского разработчика «Интравижн», позволяющая автоматизировать прием заявок от клиентов и запросов от пользователей, ведение учета и обработки данных. Система IntraService легко настраивается для интранет-работы внутри компании или через интернет, идеально вписывается в процесс управления задачами и проектами любой отрасли. Система пре-

дельно проста в настройке и использовании, совместима с ITIL и может быть внедрена за один день по модели SaaS.



Вы можете приобрести программы в интернет-магазине со скидкой 5%, allsoft.ru® воспользовавшись купоном ПОДДЕРЖКА 5.

* Активируйте купон при оплате заказа в интернет-магазине Allsoft: в поле «Серия» введите «ПОДДЕРЖКА», в поле «Номер» введите 5.

Кларис Service Desk

Продукт от российского разработчика АльтСофт позволяет легко, без участия программистов, настроить заявки Service Desk, осуществлять управление уровнем сервиса (SLA), инцидентами любой формы. Заявки ServiceDesk регистрируются в системе, назначаются приоритеты, задачи, ответственные по выполнению заявки, заносятся все действия связанные с выполнением заявки, учитываются временные затраты на выполнение заявки. По электронной почте и SMS рассылаются оповещения об изменении состояния заявок.





HELPDESK

Автоматизированная система контроля выполнения заявок и пересылки сообщений от российского разработчика ООО «БОАС». ПО выгодно отличается возможностью работы через веб-интерфейс с любого браузера из любой точки планеты, где есть Интернет, а также особой архитектурой системы, с помощью которой обработка данных происходит на клиентском компьютере, а не на сервере, что способствует увеличению скорости обработки данных.

Видеть всё!

Недорогие российские программы для видеонаблюдения

Беспокоитесь об эффективности и безопасности работы своих сотрудников? Переживаете за сохранность вещей в доме? Вам требуется помощник, на которого всегда можно положиться, — система видеонаблюдения.

LuxRiot

Программное решение LuxRiot предназначено для цифровой видеозаписи и видеонаблюдения (DVR) с открытой архитектурой Video Management System. Обработка и запись видеонаблюдения возможны в различных видеоформатах. Цифровой видеопоток поступает от сетевых камер, кодеров и плат захвата видеоизображения. Программа способна обработать HD и мегапиксельные потоки, исходящие от видеокамер, в том числе потоки в кодировке H.264, MJPEG4 и MPEG. Отличное решение для видеонаблюдения! Однако смущает одно «но»: электронная версия программы на 1 ПК обойдется более чем в 6 000 руб. К счастью, в сфере программного обеспечения для видеонаблюдения российским разработчикам есть что сказать. В данный момент есть несколько решений, которые не уступают по функционалу LuxRiot и выгодно отличаются бюджетной ценой.

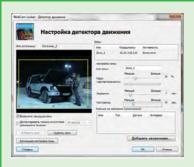
Xeoma

Продукт от российского разработчика ФеленаСофт, который представляет собой кросс-платформенную систему видеонаблюдения с простым и удобным интерфейсом. Благодаря гибкой настройке программы, с Хеота справятся даже самые неподготовленные пользователи.

Хеота способна автоматически определять любые ІР- или веб-камеры — до 5000 камер одновременно (включая USB, Wi Fi, H.265, H.264, MJPEG4, MPEG4, ONVIF и поворотные камеры PTZ), а также защищенные паролем. Оптимально подходит как для крупных мультисерверных, так и для небольших систем (видеонаблюдение своими руками для дома). Работает на Android, Windows, Mac OS X и Linux.



Решение отличается бюджетной ценой от 900 рублей за копию.



WebCam Looker

Еще один продукт от Феленасофт. Система видеонаблюдения с гибким детектором движения, которая использует расписание и детектор движения с зонами наблюдения любой формы и размеров, в том числе с обработчиками событий.

Позволяет просматривать видео или фотоизображения от веб-камер, ІР-камер, с экрана компьютера и других источников. Одновременно и в реальном времени передаёт изображения на веб-сайты, транслирует по сети, маркирует изображение, переносит его в архив с циклической записью, позволяет просматривать через встроенный проигрыватель. С помощью WebCam Looker, вы сможете публиковать изображения на персональных, ландшафтных, погодных или астрономических сайтах в реальном времени.

Лицензия WebCam Looker обойдется чуть более чем в 1500 рублей.

Revisor VMS

Интересное и функциональное решение для гибридных систем видеонаблюдения от российского разработчика Revisor Software Lab. Поддержка подавляющего большинства существующих IP- и веб-камер позволит Revisor VMS свободно подбирать и легко интегрировать требуемое оборудование, поддерживает все современные видеоформаты (JPEG/Mpeg4/H.264). Высокая надежность и устойчивость к сбоям сведут к минимуму возможность потери информации. Наличие как 32-разрядной (х86), так и 64-разрядной (х64) версий серверного и клиентского ПО позволит легко интегрировать систему даже при высоких требованиях к оперативной или дисковой памяти.



Лицензия на 1 ПК обойдется в 1050 рублей.

Вы можете приобрести программы для видеонаблюдения в интернет-магазине



со скидкой 5%, воспользовавшись купоном «ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ 5».

* Активируйте купон при оплате заказа в интернет-магазине Allsoft: в поле «Серия» введите «ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ», в поле «Номер» введите «5».



ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД ОКОЛО ТРЕТИ РОССИЯН СТАЛИ МЕНЬШЕ СБЕРЕГАТЬ И БОЛЬШЕ ТРАТИТЬ, ОСНОВНАЯ ПРИЧИНА — РОСТ ЦЕН НА ТОВАРЫ И УСЛУГИ. ТАКОВЫ РЕЗУЛЬТАТЫ ВСЕРОССИЙСКОГО ОПРОСА, ПРОВЕДЕННОГО НАЦИОНАЛЬНЫМ АГЕНТСТВОМ ФИНАНСОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ «НАФИ» В МАЕ 2015 Г.

В центре внимания — взаимодействие с клиентами

Экономия россиян и снижение спроса на многие банковские продукты происходит на фоне еще более серьезных факторов. В связи с лишением лицензий ряда коммерческих банков проявилась тенденция «перетекания» клиентов к ограниченному кругу самых крупных игроков сектора. Кроме того, наблюдается растущее недоверие к банковской системе в целом. Согласно данным НАФИ, доля россиян, доверяющих банкам, сократилась за последний год с 74% до 56%.

Высококачественный клиентский сервис способен во многом спасти ситуацию — нивелировать растущий негатив и сохранить клиентов. Еще раз подтверждают это и недавние исследования. Так, специалисты КПМГ в феврале опросили крупнейшие российские банки и пришли к выводу, что даже в сегодняшних непростых условиях фокус на клиента действительно создает дополнительную стоимость.

Мы решили проанализировать качество онлайн-поддержки клиентов банками в сложившейся непростой экономической ситуации. Для этого мы провели эксперименты и подготовили анализ. Объектом

данного анализа стали финансовые организации из списка ТОП-30 российских банков по объему вкладов физических лиц, согласно аналитическим данным портала Banki.ru (отчетный период: май-июнь 2015 года). Эксперименты и анализ проведены в июне 2015 года.

В рамках данного анализа мы работали над каналами, которые находятся в открытом доступе, упомянуты на сайтах компаний и предназначены как для действующих, так и для потенциальных клиентов. Детально проанализирована коммуникация с клиентами в самых популярных каналах, а это электронная почта, форма обратной связи, FAQ и База знаний, онлайн-чат, социальные медиа, клиентское сообщество. В заключении представлены «сильные стороны» клиентского сервиса банков, а также рекомендации по улучшению отдельных каналов коммуникации. В первую очередь, мы изучили, какие инструменты данные участники финансового рынка используют для коммуникации со своей аудиторией, то есть, по каким каналам потребитель может найти ответ на свой вопрос, обратиться с проблемой или предложением.

Использование инструментов коммуникации

Количество и разнообразие каналов поддержки — важный индикатор клиентского сервиса. У финансовых организаций в данном ТОП-30 оказался широкий выбор инструментов для коммуникации с клиентами: всего не менее 17 каналов упомянуты на сайтах тех или иных компаний. Проведенный нами анализ показал, что все без исключения банки используют телефон, а три таких классических канала как открытый форум, ICQ и гостевая книга выходят из употре-

бления и отсутствуют у всех участников.

В среднем банки используют от 6 до 11 каналов, по которым с ними могут связаться пользователи. Помимо классического телефона, у 8 компаний есть возможность заказать обратный звонок, но у некоторых найти форму для заказа звонка оказалось достаточно сложно. На сайтах 12 банков заявлена отдельная форма для отзывов, что говорит об особом внимании к фидбеку пользователей.

	Телефон	E-mail	База знаний, FAQ	Форма обратно й связи	Бконтакте	Facebook	Twitter	Youtube	Одноклас- сники	Другие соц. сети
Сбербанк России	+		+	+	+	+	+	+	+	+
БТБ 24	+		+	+	+	+	+			+
Альфа-Банк	+			+	+	+	+	+	+	+
Газпромбанк	+	+	+	+						
Россельхозбанк	+	+		+			+			
Банк Москвы	+	+	+	+	+	+	+	+		+
Райффайзенбанк	+	+		+	+	+	+			
Промсвязьбанк	+	+		+	+	+	+	+		+
Ханты-Мансийский банк Открытие	+			+	-					
Хоум Кредит Банк	+		+	+	+	+	+	+	+	
Бинбанк	+	+	+	+	+	+	+			
Уралсиб	+		+	+	+	+				
Росбанк	+		+	+	+	+	+			
Московский Кредитный Банк	+		+	+		+	+			+
Русский Стандарт	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МДМ Банк	+	+	+	+	+	+	+	*	+	
Банк «Санкт-Петербург»	+	+	+	+	+	+	+		+	+
Московский Индустриальный Банк	+			*	+	+	+	+		
Восточный Экспресс Банк	+		+	+	+	+	+		+	+
Бозрождение	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ФК Открытие (бывш. НОМОС-Банк)	+	+	+	+		+				
Уральский банк реконструкции и развития	+	+	+		+	+	+	*	+	+
ЮниКредит Банк	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Югра	+	+		+	+	+	+	+	+	
Национальный Банк «Траст»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Совкомбанк	+				+	+			+	
Ситибанк	+		+	+	-					
Российский Капитал	+	+	+	+	+	+	+			+
Ак Барс	+	+	+	+	+	+	+	+		+
Петрокоммерц*	+		+	+						

*На момент проведения исследования банк «Петрокоммерц» существовал как самостоятельная организация, с 15 июня 2015 года присоединился к «ФК Открытие».

	Форум	Чат	Обратный звонок	Звонок с сайта	Робот	Клиентское сообщество	Skype	ICQ	Гостевая книга	Отдельная форма для отзывов
Сбербанк России										
БТБ 24			+	+						+
Альфа-Банк				+						
Газпромбанк										+
Россельхозбанк										+
Банк Москвы		+		+						
Райффайзенбанк										+
Промсвязьбанк				+						+
Ханты-Мансийский банк Открытие										
Хоум Кредит Банк		*	+	+						
Бинбанк				+						
Уралсиб				+						
Росбанк					_					+
Московский Кредитный Банк			+		+				1	+
Русский Стандарт			+	-			+			
МДМ Банк		+	+				+			
Банк «Санкт-Петербург»							+			
Московский Индустриальный Банк										+
Босточный Экспресс Банк										
Бозрождение		+	+							+
ФК Открытие (бывш. НОМОС-Банк)										
Уральский банк реконструкции и развития		+		+		+				
ЮниКредит Банк		+								+
Югра										
Национальный Банк «Траст»		+								
Совкомбанк						+				+
Ситибанк										
Российский Капитал		+	+							
Ак Барс										+
Петрокоммерц*			+							



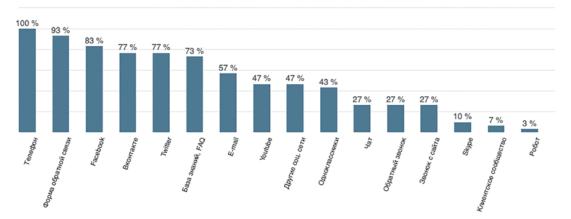
Лидерами по количеству каналов коммуникации стали «Русский Стандарт», «МДМ Банк» и «Уральский банк реконструкции и развития», у них насчитывается по 12 каналов. Меньше всего различных возможностей для связи предоставлено у «Ханты-Мансийского банка Открытие» и «Ситибанка»: у них присутствует всего 2 и 3 точки контакта соответственно.

Наиболее популярными каналами помимо телефона являются форма обратной связи (93% компаний). У большинства представленных банков заведены аккаунты в социальных сетях. Наиболее популярны Facebook, «Вконтакте» и Twitter, но пока группы и паблики в социальных сетях используются преимущественно как информационные источники, а не в качестве каналов поддержки.

Достаточно популярен среди банков канал YouTube. Видеохостинг используется не только для публикации развлекательного и имиджевого контента, но и в некоторых случаях в качестве базы знаний для размещения обучающих роликов по продуктам.

- которыми пользуются финансовые организации из данного рейтинга. При этом у SaaS-сервисов представлено 11 каналов, а у телеком-операторов 15. В среднем же банки предоставляют 6-11 инструментов, в то время как у SaaS-сервисов и телеком-операторов этот показатель не превышает 7.
- Предпочтение отдается «модным», а не специализированным каналам коммуникации с клиентами. Об этом говорит высокая популярность социальных сетей и видеохостинга YouTube. У некоторых участников данного рейтинга заведены сообщества и размещен контент более чем в трех соцсетях. При этом наблюдается низкая популярность клиентских сообществ и роботов-консультантов. Кроме того, не осуществляется поддержка в каналах, которые уже давно прошли свой пик популярности: форум, ICQ и гостевая книга.
- Каналы самообслуживания не в приоритете. Такие важные элементы самообслуживания как База знаний и FAQ используются лишь





Специализированные инструменты для поддержки клиентов оказались не так популярны среди данных финансовых организаций. Клиентское сообщество используют два банка — «Уральский банк реконструкции и развития» и «Совкомбанк». Только одна компания, «Московский кредитный банк», использует робота-консультанта.

Сравнивая наличие каналов коммуникации среди участников данного ТОП-30 с ранее проведенными нами анализами качества поддержки ТОП-40 телеком-операторов Москвы и 20 популярных SaaS-сервисов России можно выделить следующие особенности:

• Широкий выбор инструментов поддержки. Всего найдено 17 различных каналов,

у 73% компаний. Например, для SaaS-сервисов база знаний стала самым важным инструментом обслуживания (1 место). Для банков это всего лишь 6-ой по популярности канал работы с клиентами.

Устаревший форум не используется ни одним банком в рейтинге. А сообщество поддержки клиентов и робот-консультант оказались в самом конце списка (7% и 3% соответственно).

Далее мы провели тестирование и проанализировали качество предоставления информации и обслуживания пользователей самых популярных каналов коммуникации.

Распространенность телефонного канала в контактных центрах составляет 98,5% в России и 95,4% в мире, электронной почты — 94,1% в России и 87,8% в мире. Национальная ассоциация контактных центров России, 2015 г.

#1. E-mail

Электронная почта для поддержки пользователей применяется лишь у 57% компаний данного рейтинга. У банков это 7-й по популярности инструмент. Еще 5 каналов онлайн-коммуникации обошли его, что можно считать довольно низким результатом в данной сфере. Для сравнения: согласно нашему анализу клиентской поддержки SaaS-сервисов, электронная почта оказалась на 3-м месте по популярности (90%), а у телеком-провайдеров на 2-м месте (80%).

В рамках данного эксперимента мы обратились по электронной почте в 17 банков, у которых на сайтах заявлен e-mail, с вопросом: «Какой лимит снятия денежных средств за одну транзакцию/в день? Какая

От 7 банков («Россельхозбанк», «Райффайзенбанк», «Русский Стандарт», банк «Санкт-Петербург», «Уральский банк реконструкции и развития» и «Юникредит Банк») были получены ответы на наш вопрос в ответном письме.

В остальных случаях сотрудники компаний совершали одно из следующих действий:

- переправляли на сайт, где нужно было искать ответ самостоятельно (иногда ссылались на очень объемный документ, не указав страницу, на которой можно найти необходимую информацию);
- предлагали обратиться на горячую линию;
- задавали уточняющий вопрос.

Время реакции на обращение

Менее 10 мин.	10-40 мин.	40 мин. — 5 часов	5-24 часа	Более суток	Нет ответа
Банк «Санкт-Петербург» «Российский капитал»	«Возрождение» «Югра»	«ЮниКредит Банк» «Уральский банк реконструкции и развития» «Уральский банк реконструкции и развития» «Россельхоз-банк» «Банк Москвы»	«Райффайзен- банк» «Русский стан- дарт»	«Газпром-банк» «Бинбанк» «Пром- связь-банк»	ФК «Открытие» Национальный банк «Траст» «Ак Барс»

По итогам 2014-го года самообслуживание онлайн стало самым популярным каналом в клиентском сервисе, впервые превзойдя использование голосовых способов коммуникации.

Исследовательское агентство Forrester, 2015 г.

комиссия за снятие средств сверх лимита (и возможно ли снять больше)?» Перед нами стояло две задачи: проверить качество ответа и скорость реакции на запрос. Напомним, что по данным исследований, большинство клиентов готовы ждать реакции на свое обращение по e-mail не более суток.

В результате было получено 14 ответов, а 3 организации оставили нас без ответа. Время реакции на запрос было различно.

Интересно, что автоответ был лишь у «Промсвязьбанка». В письме было указано время рассмотрения запроса (3 рабочих дня), однако само ответное письмо нами было получено спустя две недели.

В результате всех этих действий ответ нами так и не был получен.

В ответном письме от поддержки «Банка Москвы» были предоставлены ссылки, ведущие на пустую страницу сайта. Это указывает на достаточно распространенную в клиентском сервисе ошибку: несвоевременное изменение Базы знаний согласно изменениям продуктов компании, модернизации интерфейса и т.п., а также о плохой осведомленности операторов клиентской поддержки.

Лидером по качеству поддержки с помощью электронной почты можно считать банк «Санкт-Петербург». Его сотрудник предоставил качественный, а также самый оперативный комментарий.

Число вопро

26

54

123

32

106

13

52

59

#2. FAQ/База знаний

База знаний – основной инструмент самообслуживания клиентов. Среди требований, которые предъявляются к данному каналу, эксперты выделяют: доступность с любой страницы сайта, удобство структуры и поиска информации, содержательность и наглядность статей; полезность контента и его оценка клиентами. Мы проверили базы знаний банков на соответствие этим критериям.

FAQ/База знаний в том или ином виде представлена у 22 компании из 30. Только у 10 банков (46%) зайти в данный раздел можно с любой страницы сайта.

У остальных найти раздел «Вопрос-ответ» достаточно сложно: или FAQ находится внутри каждого раздела, или можно его найти только через карту сайта. Если пользователь ищет ответ на свой вопрос, не найдя Базу знаний на главной странице, он может предположить, что ее нет.

По объему Базы знаний некоторых банков насчитывают всего несколько десятков ответов/статей, что является незначительным, учитывая специфику отрасли: как показывает практика техподдержки финансовых организаций, регулярно у пользователей возникает большое количество вопросов по различным банковским продуктам и услугам.

По структуре и поиску информации наиболее удобно организована База знаний «Уральского банка реконструкции и развития» (http://sprosi.ubrr.ru/knowledgebase): присутствует иерархичная структура, разделение вопросов по категориям, а также есть строка поиска, помогающая более оперативно ориентироваться в списке вопросов.

#3. Форма обратной связи

Требованию к данному инструменту коммуникации во многом совпадают с электронной почтой. То есть качество (развернутость, точность и релевантность ответа), а также скорость реакции команды поддержки в этом канале. Однако очевидно,

По остальным банкам либо совсем отсутствует структура, что лишает FAQ удобство для пользователя, либо проработана частично.

Основные недочеты, которые можно отметить среди FAQ/Баз знаний представленных компаний:

- отсутствие строки поиска;
- отсутствие иерархии: вопросы выдаются одним большим длинным списком;
- небольшое число категорий при многочисленных вопросах;
- при раскрытии одного вопроса, раскрываются все остальные.
 Таким образом, текст выдается одним сплошным «полотном»;
- вопросы представлены в непривычном для пользователя виде (например, с точки зрения названий продуктов компании, но если у пользователя общий вопрос по возможностям или ограничениям, то сложно ориентироваться и искать ответ в такой структуре);
- разделы, в которых отсутствуют вопросы (рекомендуется добавлять категории по мере появления в них вопросов).

У 19-и компаний из 22-х представлен только текстовый контент в FAQ/ Базе знаний на сайте. Для простоты и наглядности восприятия не хватает изображений, иллюстрирующих инструкцию по использованию, например, интернет-банка; можно дополнительно для простоты и удобства восприятия информации разместить обучающее видео.

Оценка пользователями полезности статьи присутствует только у «Уральского банка реконструкции и развития». Это важный элемент обратной связи от клиентов, позволяющий понимать, насколько База знаний для них актуальна и полезна.

что банки делают ставку именно на этот инструмент, о чем говорит его популярность (93% исследуемых компаний применяют его, и всего лишь 57% поддерживают пользователей с помощью электронной почты).

8-800-232-00-23

	тисло вопро- сов-ответов статей) в FAQ (Базе знаний)
«ВТБ 24»	280
«Газпромбанк»	44
«Банк Москвы»	106
«Хоум Кредит Бан	к» 456
«Бинбанк»	123
«Уралсиб»	197
«Росбанк»	36
«Московский	
Кредитный Банк»	172
«Русский Стандар	г» 329
«МДМ Банк»	77
Банк «Санкт-Петер	обург» 52
«Банк Восточный	
Экспресс»	223
«Возрождение»	64
+ 1/ 0	

ФК «Открытие»

«Уральский банк

«ЮниКредит Банк»

«Российский Капитал»

Банк «Петрокоммерц»

реконструкции

Национальный

«Ак Барс Банк»

Банк «Траст»

«Ситибанк»

и развития»

Банки, использующие систему управления ценностью клиентов в целом или ее отдельные элементы, показывают лучшие финансовые результаты по сравнению с теми, кто данные инструменты использует ограниченно или не использует совсем.

Исследование КРМС, февраль 2015 г.

Форма обратной связи присутствует у 28 банков из 30. В каждую организацию нами был отправлен вопрос: «В банкоматах каких банков,

«Открытие»). У банка «ВТБ 24» форма обратной связи на сайте есть, но при попытке отправить вопрос выдавалась ошибка. Банк «Уралсиб»

Время реакции на обращение

Менее 20 мин.	10 мин. — 1 час	1-6 часов	20-24 часа	Более суток	Нет ответа
«Российский	«Россельхозбанк»	«Росбанк»	Райффайзенбанк	«Сбербанк России»	Ханты-Ман-
капитал»	«Возрождение»	«Русский Стандарт»	«Хоум Кредит	«Альфа-Банк»	сийский банк
«Московский	«Ак Барс Банк»	«МДМ Банк»	Банк»	«Газпром-банк»	«Открытие»
Кредитный		ФК «Открытие»	Петро-коммерц	«Банк Москвы»	«Восточный
Банк»		«ЮниКредит Банк»		«Уралсиб»	Экспресс Банк»
Банк «Санкт-Пе-		Национальный		«Ситибанк»	
тербург»		Банк «Траст»		«Промсвязьбанк»	
«Бинбанк»		·		«Московский	
«Югра»				индустриальный	
				банк»	

Тенденция к снижению роли личного общения: клиенты все больше предпочитают взаимодействовать с компаниями посредством цифровых каналов — социальных сетей, веб-чатов и т.д.

Исследование The Economist

Intelligence Unit, 2015 г.

кроме вашего (если счет открыт в вашем банке), можно снимать деньги с карты без комиссии?». В итоге 26 компаний из 28 ответили на наше обращение, еще от двух ответ так и не пришел.

Лидером по скорости ответа стал банк «Российский капитал», его специалистам потребовалось всего 2 минуты на ответ. Самое длительное время понадобилось на ответ «Ситибанку» (5 суток), «Промсвязьбанку» (более 2-х недель) и «Московскому индустриальному банку» (26 дней).

Автоответы на этот раз были получены от 5 компаний («Сбербанк России», «Промсвязьбанк», «Росбанк», «Московский Кредитный Банк», ФК

через 26 часов с момента отправки вопроса задал уточняющий вопрос, и ответ на наш главный вопрос был получен только спустя еще 92 часа. Если говорить о качестве поддержки клиентов, несколько банков дали понятный лаконичный ответ на поставленный вопрос в ответном письме («МДМ Банк» и банк «Возрождение»).

Основная ошибка, которую можем отметить в работе специалистов некоторых банков — это перенаправление клиента на сайт, где он должен самостоятельно искать ответ на свой вопрос (в некоторых случаях нас отправляли на сайт других компаний, не предоставив ссылку).

#4. Онлайн-чат

Главной особенностью этого инструмента является повышенная оперативность при отсутствии эмо-

циональной составляющей диалога. Многие русские и зарубежные эксперты утверждают, что в дан-

RE: mdm.ru Обратная связь N	2 68194 — Другие вопросы		1
 От кого: Client <client@mdmbank.com> □.</client@mdmbank.com> Кому: 			C
сегодня, 16:14			
55.74			
Добрый день,			
Совершить операции по снятию денежных средств расположенных на территории Российской Федерации:		МДМ Банк» могут в следующих банкоматах	Банков-партнеров
- ОАО «АЛЬФА-БАНК» (для карт Visa и MasterCard)			
- ОАО «ОТП Банк» (только для карт MasterCard)			
- ЗАО «Банх Русский Стандарт» (для карт Visa и Master	Card)		
- ОАО «Промсвязьбанк» (для карт Visa и MasterCard)			
- ЗАО «Райффайзенбанк» (для карт Visa и MasterCard)			
Суважением, Алёна			
Центр обслуживания клиентов			

ном канале нужно отвечать в течение 10 минут, а в идеале в режиме нон-стоп. Однако для такого канала крайне важными становятся такие характеристики операторов как глубокое знание продукта компании, быстрое мышление, а также языковая грамотность.

Итак, из 30 исследуемых компаний только у 8 используется такой инструмент как онлайн-чат. Им мы задали вопрос: «Можно ли оформить дебетовую карту в вашем банке в онлайн-режиме?»

Приятно отметить, что специалисты всех банков ответили на поставленный вопрос. В качестве хорошего примера приведем ответ специалиста «МДМ Банка»: при отрицательном ответе на наш вопрос консультантом была предложена альтернатива. Но вопрос пользова-

теля был закрыт не до конца: оператор предложил для получения подробной информации обратиться по телефону. Также стоит отметить отличную работу специалиста «Юникредит Банка». После выяснения потребностей клиента, была предоставлена полная информация по вопросу. После чего специалист поддержки предложил свою помощь в оформлении заявки на продукт.

Менее удачной можно считать работу специалиста «Банка Москвы»: приходилось буквально «вытягивать» ответы на вопросы и дополнительную информацию.

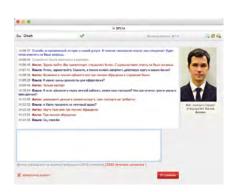
Самую долгую реакцию по данному каналу мы получили от банка «Возрождение» — 15 минут. Остальные консультанты подключались к чату в течение от 1 до 4 минут.

ноклассники» (10 место) и видеохостинг YouTube (8 место). Кроме того, многие компании представлены и в других, обычно менее популярных, соцмедиа. Но сколько же из них действительно оказывают поддержку своим пользователям, а не просто используют такие площадки как имиджевый и новостной ресурс?

Группа в Facebook представлена у 25 компаний из 30. Выделенная поддержка в этой социальной сети есть только у банка «Уралсиб», однако много вопросов и жалоб остается без ответа. Банк «ВТБ 24» выделил специализированную рубрику для поддержки пользователей. У остальных компаний группа

используется в качестве информационного ресурса, в некоторых случаях пользователи обращаются с вопросами в общую ленту.

Группа в «Вконтакте» есть у 22 банков, у «Российского капитала» ссылка



26% клиентов обращаются к официальному каналу в соцмедиа, когда не могут связаться с представителем компании другим способом. 22% респондентов используют социальные медиа, чтобы поделиться своим позитивным или негативным опытом, связанным с брендами.

Исследование Northridge Group, июнь 2015 г.

#5. Социальные медиа

Роль соцмедиа в современном клиентском сервисе стабильно и динамично растет вместе с появлением все новых ресурсов, а также расширяющимися возможностями создания пользовательского контента. Социальные сети, блоги, видеохостинги - все это дает клиентскому сервису широкие возможности для работы со своей аудиторией: получение оперативного фидбека от пользователей, самообслуживание клиентов на данных площадках, помощь друг другу (peer-to-peer поддержка) и т.д. Но существуют также и риски: бесконтрольное распространение пользовательского контента, в том числе негативного; нехватка ресурсов поддержки для ответов на многочисленные комментарии в соцмедиа, медленное реагирование на запросы и т.д. Все это может негативно сказаться на имидже компании.

Однако согласно данным нашего анализа, социальные медиа пользуются повышенной популярностью у банковских организаций. С 3-го по 6-е место по популярности среди каналов обслуживания у банков занимают социальные сети Facebook, «Вконтакте» и Twitter. Впервые в рейтинг популярности попали «Од-





есть, но она нерабочая. Выделенная поддержка выявлена у 17 компаний. Стоит отметить, что у большинства компаний в этих двух социальных сетях специалисты поддержки дают квалифицированные ответы на вопросы пользователей. Однако, есть примеры ошибок в работе некоторых специалистов банков. Основные из них таковы:

- пользователи получают ответы не на все вопросы:
- не отрабатывается/не до конца отрабатываются жалобы и негатив:
- ответы дают люди, не ассоциирующиеся с банком: отсутствует фирменный стиль на фото сотрудника, нет указания на принадлежность к определенному банку.

Неоднократно пользователи задают однотипные вопросы, что перегружает специалистов поддержки. Наличие структурированной Базы знаний позволило бы частично решить данный вопрос.

Мы также проверили, насколько оперативно оказывается поддержка клиентов в данных социальных

сетях. По статистике, ответ должен быть опубликован в течение часа. Скорость ответа на вопросы пользователей сильно варьируется в зависимости от банка и канала (от 10-15 минут до 22 дней).

В качестве примеров хорошей и квалифицированной помощи пользователям можно выделить «Уральский банк реконструкции и развития» и банк «Санкт-Петербург», но необходимо сократить время реакции на обращения пользователей. Сейчас оно составляет до 3 и 3,5 суток соответственно. Лидером не только по квалифицированной, но и оперативной поддержке стал «Восточный Экспресс Банк» (аккаунт в «Вконтакте»).

Социальные сети «Одноклассники» и Twitter используются преимущественно в качестве информационных источников. Помимо перечисленных каналов исследуемые банки используют Instagram, Foursquare, LinkedIn, Google+, а также блоги на Live Journal и видеохостинг YouTube для размещения информационных постов и материалов своей базы знаний.

Например, у «Альфа-Банка» есть раздел «Горячая видеолиния» на официальном канале банка в YouTube, где можно задать вопрос, а также получить информацию из базы знаний в формате видео.

ровые инвестиции банков в IT возрастут почти на 20%, и в 2018 г. достигнут

\$150 млрд. Среднегодовой рост затрат оценивается в 4,3%.

В следующие 4 года ми-

Аналитическое агентство Ovum, 2015 г.

#6. Клиентские сообщества

Сообщество поддержки клиентов в Интернете — современный специализированный инструмент. Являясь эволюционным продолжением форумов, он целиком и полностью создан для централизованной поддержки и обратной связи с пользователями в Сети и позволяет многократно увеличить отдачу от усилий по работе с клиентами. При тех же или даже меньших инвестициях, эффективность такого центра поддержки в несколько раз выше.

Сообщество обладает целым рядом преимуществ:

 содержит структурированную «Базу знаний» с оценкой пользы от статей;

- обеспечивает «Умный поиск» при создании нового обращения. Прямо во время набора текста система ищет похожие обращения в ранее созданных темах и базе знаний, предлагая решения пользователю автоматически:
- содержит модуль аналитики, позволяющий оценивать работу службы поддержки по всем важным КРІ.

Однако клиентские сообщества для поддержки пользователей используют только два банка из данного ТОП-30: «Уральский банк реконструкции и развития» и «Совкомбанк».

Вопросы и темы обсуждений в данных сообществах разбиваются на ка-



тегории, топики релевантны тем разделам, в которых они размещаются. Ответы специалистов поддержки занимают от нескольких минут до нескольких часов в рамках одного рабочего дня (в среднем 3-4 часа), в редких случая у «Совкомбанка» от суток до трех. При позднем обращении ответ пользователи получают на следующий день до обеда.

Заключение

Подводя итоги, хочется отметить, что ведущие банки обеспечивают разноплановую клиентскую поддержку, рассчитанную на различные аудитории. Среди положительных аспектов организации сервиса в банковской сфере можно отметить:

- большое количество различных каналов коммуникации с пользователями;
- квалифицированные ответы специалистов поддержки большинства компаний;
- в большинстве случаев оперативная реакция на обращения пользователей;
- инициативность со стороны сотрудников банка в решении вопросов клиентов.

Однако остается еще много задач, над которыми стоит работать с целью повышения качества клиентского сервиса данных финансовых организаций:

- контроль наличия ответов на каждое обращение клиентов;
- работа с негативом от пользователей;
- борьба с перенаправлением клиентов в другие каналы поддержки;
- создание единой структурированной базы знаний с удобным поиском, увеличение количества статей в ней;
- создание разнообразного контента для базы знаний, производство обучающих видео;
- более активное применение специализированных инструментов поддержки и самообслуживания – клиентских сообществ и роботов-консультантов;
- в силу популярности социальных сетей создание удобной выделенной поддержки в аккаунтах компании.

O Copiny

Copiny — это платформа, которая позволяет создавать живые онлайн сообщества для решения бизнес задач. Лидеры рынка используют Copiny для получения реальных результатов: повышения лояльности клиентов, снижения расходов на поддержку, увеличения продаж и ускорения инноваций.

Компания «Копини» работает с 2010 года и является ведущим поставщиком решений в России и СНГ в области Customer community и Social CRM. Более 10 000 компаний создали свои сообщества на базе Copiny.





Бесплатная подписка на журнал и новости!

Рубрики

Современные технологии Элементы и компоненты

Приборы и системы

Проектирование и моделирование

Инженерные решения

Рынок

События

Робототехника (новое)

Компетентное мнение (новое)

Оформите бесплатную подписку на сайте: www.SOEL.ru



Заказчик:

АО «Ванкорнефть», дочернее предприятие ОАО «НК «Роснефть»

Отрасль:

нефтегазовая Количество со-

трудников: более 4500 человек

Задача:

проектирование и внедрение автоматизированной системы управления IT-сервисами и активами

Решение:

линейка продуктов на базе Microsoft System Center 2012 Результаты: полностью реализованный проект ITAM/ITSM



«В результате реализации проекта ITAM/ITSM мы получили единую систему управления ІТ-сервисами, а также интеграцию разрозненных систем управления ІТ-процессами (такими как мониторинг IT-инфраструктуры, управление IT-активами, заявками на обслуживание и инцидентами, печатью). System Center Orchestrator 2012 позволит проактивно управлять ІТ-инфраструктурой и повысить ее отказоустойчивость. Результат внедрения системы оправдал ожидания подразделения IT и удовлетворил потребности бизнеса в части развития IT».

Антон Лобанов, начальник управления ИТ АО «Ванкорнефть»

Ситуация

Автоматизация управления IT-сервисами и активами является необходимым инструментом на современном предприятии. Понимая это, руководство АО «Ванкорнефть» приняло решение о проектирова-

нии и внедрении соответствующей системы. Партнером проекта стала компания Softline, обладающая глубокой экспертизой в области построения систем управления IT.

РЕШЕНИЕ

В качестве основного инструмента была выбрана линейка продуктов на базе Microsoft System Center 2012. Для того, чтобы требования заказчика были в полной мере удовлетворены, стандартная конфигурация инструмента управления IT-сервисами была существенно видоизменена. Сотрудниками департамента бизнес-консалтинга и центра решений Microsoft представительства Softline в Новосибирске были произведены доработки, которые позволили:

- предоставить единую точку входа для конечных пользователей посредством портала самообслуживания на базе Microsoft Sharepoint Server 2013;
- сформировать трехуровневый каталог услуг, а также динамические маршрутные карты для предоставляемых сервисов; предоставить расширенные средства согласования и обработки запросов на обслуживание;
- · создать интуитивно понятный интерфейс портала самообслу-



живания за счет замены базовых решений Silverlight объектами HTML5;

 реализовать возможность создания сложных комбинированных запросов с последующим отслеживанием статуса.

Мониторинг критичных сервисов был обеспечен средствами System Center Operation Manager 2012. Для максимального покрытия агентским ПО конечных серверов дополнительно были использованы решения BridgeWays Nice и Veeam. Это позволило осуществлять монито-

ринг решений на базе IBM, VMware, FreeBSD, SUN, HP и пр.

Сотрудники красноярского представительства Softline осуществили интеграцию используемых решений со средствами автоматизации процессов System Center Orchestrator 2012.

Управление аппаратными активами и программным обеспечением было реализовано посредством системы управления конфигурациями System Center Configuration Manager 2012 и пакетом расширения Provance для System Center Service Manager 2012.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В результате внедрения средств управления IT-активами заказчик получил:

- возможность формирования единой базы данных о приобретении программно-аппаратного обеспечения;
- инструмент для отслеживания событий, касающихся использования программного и аппаратного обеспечения (назначение, перемещение, ремонт, утилизация и пр);
- решение для автоматизации процесса определения легальности использования программного обеспечения и управления контрактами на IT-активы.

Управление печатью было реализовано с использованием программного продукта Print Audit 6. Инструмент позволяет контролировать расходы, а также оптимизировать затраты на данный сервис.

Интеграция всех компонентов внедренной системы между собой, а также с унаследованной инфраструктурой заказчика обеспечила прозрачность деятельности ІТ-подразделений, возможность прогнозирования ІТ-событий и затрат на предоставляемые сервисы.

Кроме того, в рамках проекта была разработана дополнительная аналитическая отчетность, которая обеспечивает моментальное предоставление любой управленче-

ской, технической и финансовой информации.

Внедрение ITAM/ITSM в АО «Ванкорнефть» дало возможность IT-руководителям компании повысить эффективность управления IT-инфраструктурой, обеспечить централизованное и структурированное хранение данных с возможностью поиска и анализа информации, создать единое информационное пространство для сотрудников IT-департамента, автоматизировать учет, контроль и управление всеми компонентами IT-инфраструктуры.

«Проект был сложным и очень интересным. При реализации мы старались учесть все пожелания АО «Ванкорнефть» и адаптировать стандартные решение под бизнес-процессы заказчика. Это потребовало существенных доработок и изменений в стандартных настройках систем. На момент старта проекта в 2012 году платформа SC2012 была только что выпущена. Даже у вендора на тот момент не было необходимой экспертизы приходилось искать нестандартные решения. И нам это в полной мере удавалось».

Юрий Горячий, руководитель отдела продаж департамента бизнес консалтинга компании Softline



АО «Ванкорнефть» было образовано в 2004 г. для освоения Ванкорского нефтегазоконденсатного месторождения, расположенного в Красноярском крае.



АУДИТ ПРОГРАММНЫХ АКТИВОВ В «ЭКСПОЦЕНТРЕ»



ЗАО «Экспоцентр» — ведущий организатор крупнейших в России, СНГ и Восточной Европе международных отраслевых выставок, а также национальных экспозиций страны на выставках ЕХРО. В настоящее время «Экспоцентр» располагает девятью выставочными павильонами общей площадью 165 тыс. кв. м с самым современным инженерно-техническим оснащением, а также удобными многофункциональными залами для проведения конгрессов, пресс-конференций, симпозиумов и семинаров. Ежегодно в Центральном выставочном комплексе «Экспоцентр» проводится более 100 международных выставок, которые посещают свыше двух миллионов специалистов, проходит более 800 конгрессов, симпозиумов, конференций.

«Задача лицензионного анализа довольно сложна, ведь приходится сочетать технические навыки со знаниями особенностей лицензирования продуктов Microsoft. Также следует учитывать ряд юридических вопросов. «Экспоцентр» обладает современной и хорошо настроенной IT-инфраструктурой. Четкая работа представителей заказчика и специалистов Softline позволила провести инвентаризацию с высокой точностью и выполнить проект в короткие сроки».

Антон Белошицкий, SAM-консультант Softline

Ситуация

Являясь ведущим международным выставочным оператором, компания осознает важную роль использования лицензированного ПО и стремится снизить имиджевые риски. Реализация проекта SAM Baseline в «Экспоцентре» была обусловлена стремлением заказчика удостовериться в оптимальном использовании ПО Microsoft, а также потребностью в оптимизации затрат на лицензирование. Для выставочной компании данная программа стала первым этапом SAM Services и отправной точкой для следующих стадий проекта.

В качестве подрядчика «Экспоцентр» выбрал Softline, золотого партнера Microsoft, поскольку специалисты компании обладают необходимым опытом реализации проектов Software Asset Management (SAM) и подтвержденными компетенциями. Будучи сертифицированным партнером Microsoft по программе SAM, Softline проводит для заказчиков полный цикл процедур, направленных на улучшение качества использования ими программного обеспечения вендора, а также повышение его лицензионного соответствия.

РЕШЕНИЕ

В ходе проекта специалисты Softline провели инвентаризацию всех рабочих станций. Затем сотрудниками заказчика была начата параллельная верификация, по итогам кото-

рой стартовала работа по решению выявленных проблем. Заказчик продемонстрировал большую заинтересованность в дальнейшем использовании технологии SAM.

РЕЗУЛЬТАТ

Была получена полная информация об используемом ПО Microsoft в организации и сформированы соответствующие отчеты. Специалисты Softline предоставили ряд рекомендаций по улучшению контроля над установленным ПО.

По итогам аудита были подготовлены планы развития управления программными активами и оптимизации ІТ-инфраструктуры заказчика. «Экспоцентр» намерен придерживаться лицензионной политики с учетом полученных результатов.

Цели аудита SAM Baseline

- Оценка текущего состояния контрактов на программное обеспечение Microsoft;
- выявление фактического количества актуальных лицензий ПО венлора:
- выявление точного количества используемого программного обеспечения Microsoft;
- подготовка рекомендаций по оптимизации использования ПО, а также снижению юридических и финансовых рисков использования ПО Microsoft;
- 🔲 анализ текущих правовых и лицензионных рисков.







Выставки

и мероприятия

Европа-Азия. Сотрудничество без границ

23-25 сентября 2015 г.

XIV Казахстанско-Российская международная выставка пройдет в г. Актобе. Участвуют предприятия по направлениям: машиностроение, нефтегаз, энерго- и ресурсосбережение, стройиндустрия, сельское хозяйство, услуги в сфере здравоохранения, образования, туризма и др.)

Звоните: (3532)67-11-02, 45-31-31; пишите: uralexpo@yandex.ru

IT-Сибирь. СибТелеком – 2015

23-25 сентября 2015 г.

23-я выставка информационных технологий и телекоммуникаций откроется в МВК «Новосибирск Экпоцентр». На выставке демонстрируются возможности современного телекоммуникационного оборудования, проходят семинары и презентации новинок, актуальных продуктов программного обеспечения.

Бесплатный электронный билет: sibtelecomexpo.ru.

XV Российский энергетический форум

20-23 октября 2015 г.

XV Российский энергетический форум в Уфе — один из крупнейших форумов, рассматривающих проблемы и пути решения основных вопросов большой и малой энергетик. «Энергосбережение. Светотехника. Кабель» — специализированная выставка, экспозицию которой ежегодно представляют более 150 предприятий из всех регионов России и СНГ.

октябрь

сентябрь

Уралстройиндустрия

22-25 сентября 2105 г.

Международная выставка «Форум Уралстройиндустрия» в Уфе – значимый и ведущий выставочный проект с 25-летней историей. Тематика выставки включает в себя практически все разделы строительной отрасли - от проектирования объектов и снабжения строительными и отделочными материалами, оборудованием и инструментом до возведения и обслуживания зданий и сооружений гражданского и промышленного назначений.

CEE-SECR / Разработка ПО

22-23 октября 2015 г.

Более 600 участников, несколько треков докладов, 3 блока тем, зарубежные эксперты и лидеры российского технологического рынка. В программу этого года вошли 33 топика: блок трендовых тем, традиционные вопросы (технологии, управление, образование, бизнес) и разработка ПО в предметных областях.

Наши сайты: www.secr.ru, www.ses.net.ru

Российский промышленник

7-9 октября 2015 г.

Приглашаем вас принять участие в XIX Международном форуме «Российский промышленник». Форум «Российский промышленник» является крупнейшей площадкой Северо-Западного региона России для демонстрации инновационного промышленного оборудования, продукции и технологий компаний.

Место проведения: Санкт-Петербург, КВЦ «ЭКСПОФОРУМ», Петербургское шоссе, 64\1.

продолжение на стр. 87

Интеграция телефонной связи для Lync/Skype for Business

ECC: Сервис подключения телефонной конференцсвязи для серверной платформы MS Skype for Business от Intercall, Золотого Партнера Microsoft.

слуга ECC (Enterprise Connectivity Conferencing) Skype for Business была развита компанией InterCall путем взаимодействия с Clarity Consulting, главным партнером Skype for Business.

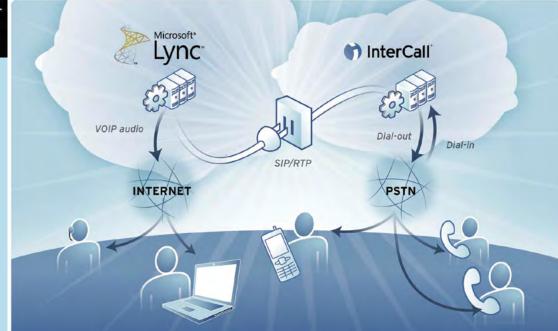
InterCall предоставляет интеграцию с уже существующим серверным решением вашей компании, объединяя сервер Skype for Business (поддержка 2010 и 2013) с телефонной конференцсвязью InterCall's Reservationless-Plus® (путем прямого соединения IP: ECC).

Технология ECC Skype for Business

Клиенту не нужна установка АТС, соответствующая закупка телефонных номеров. Если же подобная система уже существует, сервис интеграции может использоваться как backup на случай сбоя системы Skype for Business. Пример: для закупки номеров необходимы сложные расчеты объемов, выход за закупленный объем невозможен, т.е. сверх существующих ресурсов никто по этим номерам присоединиться не сможет. Присоединение через интеграцию InterCall не ограничено. Преимуще-

ство InterCall здесь заключается в том, что ресурс телефонной связи предоставляется без ограничений, но оплачивается только по факту использования. Использование сервиса улучшает возврат инвестиций (ROI) за счет улучшенного качества звука и дополнительных функций, отсутствующих в Skype for Business со стандартным SIP trunking. Например, если в среде Skype for Business у клиента произойдет сбой, за этим последует сбой АТС, т.е все средства коммуникации будут недоступны. Поскольку интеграция ECC Skype for Business находится у InterCall, сбой

Microsoft Partner
Gold Communications
Gold: Hosting
Silver Messaging
Silver Messaging
Silver Mobility
Cloud Accelerate



не повлияет на доступность телефонной конференцсвязи.

Преимущества ECC Skype for **Business**

- Не требуется установки АТС.
- Не возникает проблем по внедрению, дополнительных расходов обслуживания и поддержки.
- При возникновении проблемы с окружением Skype for Business остается стабильная телефонная СВЯЗЬ
- Список международных телефонных номеров PSTN, включая городские и толл-фри номера («бесплатный» номер *8800... либо *810800) дозвона для проведения масштабных международных конференций (до 125 звонящих в 1 конференции).
- Возможность привычного контроля и проведения конференции без каких-либо загрузок со стороны участников.
- Поддержка InterCall 24/7.

АСР: Сервис подключения телефонной конференцсвязи для облачной платформы MS **Skype for Business**

Интегрированная с MS Skype for Business телефонная конференцсвязь от Intercall нужна для получения возможности использования телефонных номеров в сессии Skype for Business. С помощью ACP Skype for Business вы можете:

- сделать телефонный вызов на собственный номер набора (Dial те), если у вас, например, нет возможности использовать VoIP, либо есть проблема с пропускной способностью Интернета;
- дозвониться на любой из предоставленных городских номеров (Dial in), а также сделать телефонный вызов участнику конференции на любой экстерный номер, например, связаться по городу

лать облачное решение Skype for Business;

- проводить конференции с гибридной структурой звука (голосовое соединение как через гарнитуру (VoIP), так и через телефонный номер (PSTN));
- вызвать оператора телефонной связи для поддержки *0 (при возникновении помех звука, срыва звонка и так далее, нажатием *О вызывается оператор Intercall для обеспечения поддержки в реальном времени).

Технология ACP Skype for **Business**

Интеграция Skype for Business с традиционной телефонией (мобильная связь, стационарная телефония и тд.) построена на принципе использования голосовых шлюзов (Voice Gateway). При этом голосовые шлюзы размещены в большом количестве крупных городов для того, чтобы компании могли экономить на междугородних звонках при подключении в конференцию. Золотой Партнер Microsoft, компания InterCall, обеспечивает данную интеграцию на базе собственных голосовых шлюзов, услуги аудио-конференций Reservationless-Plus. Сервис обеспечивает аудиосвязь круглосуточно, не требует предварительного резервирования или помощи оператора, обладает множеством функций. За счет предоставления глобальных городских номеров и номеров толл-фри *8800...* участники конференции могут позвонить на номер ближайшего города, где они находятся, чтобы избежать междугородних звонков за границу. Клиенту не нужно покупать телефонные номера в нескольких городах, можно ограничиться одной страной при закупке, остальные номера предоставляются сервисом InterCall.

Преимущества ACP Lync

- Не требуется никаких изменений в существующем клиенте
- Автоматическое включение деталей телефонного дозвона в приглашение Outlook.
- Полный онлайн-контроль над опциями совещания (подключение/отключение звука телефонной связи), блокирование конференции, вызов поддержки и тд.)
- Запись конференции.
- Подключение с различных устройств.
- Подключение экстерных участников (dial out-вызов на экстерный номер также, как и dial in участников извне, при использовании только облачного решения Skype for Business невозможен).



Нужна консультация?



8 (495) 232-00-60, 8 (800) 200-08-60



sales@softline.ru





Разрабатывайте производительный код за меньшее время!

_{Intel*} Parallel Studio XE

Intel® Parallel Studio XE 2016

Все разработчики заинтересованы в более высокой производительности их приложений. Это важно для любой предметной области, будь то работа с большими данными, медицинская визуализация, критичный по времени финансовый анализ, моделирование (например, газодинамические расчеты или прогнозы погоды) или любая из множества задач, которые нужно выполнять как можно быстрее.

Intel® Parallel Studio XE — это набор инструментов разработки, который ускоряет производительность приложений и дает возможность максимально использовать увеличение количества ядер и ширины векторных регистров в процессорах Intel® Xeon® и сопроцессорах Intel® Xeon Phi $^{\text{TM}}$.

Новые возможности

■ Создавайте более быстрый код с использованием векторизации и потоковых вычислений. Инструмент для оптимизации векторизации Vectorization Advisor предоставляет вам инструменты и рекомендации для более эффективной векторизации вычислений, которая требует дни, а не месяцы.

- Увеличьте эффективность аналитики данных и программ машинного обучения с помощью библиотеки повышения производительности анализа данных Intel® Data Analytics Acceleration Library (Intel® DAAL).
- Повысьте производительность кластерных вычислений, добиваясь более быстрой профилировки задач MPI-интерфейса с использованием инструмента MPI Performance Snapshot.

Три редакции

Существует три редакции продукта Intel® Parallel Studio XE. Выберите ту, которая наилучшим образом соответствует вашим потребностям по разработке.

Composer Edition

- Улучшите производительность кода с помощью единого инструмента перекомпилирования с использованием ведущих в отрасли компиляторов для языков C++ и Fortran.
- Упростите добавление параллельных вычислений с помощью встроенных интуитивно понятных параллельных моделей и поддержки векторизации.
- Расширенные библиотеки оптимизированы для наиболее современного аппаратного обеспечения и могут быть с легкостью встроены в ваш код.

Professional Edition

Включает все компоненты Composer Edition, а также:

- новую библиотеку для ускорения анализа данных в целях более быстрой обработки больших данных;
- улучшенный профилировщик производительности и работы с потоками для тонкой настройки работы приложений и масштабирования на многоядерных системах;
- инструмент для оптимизации векторизации и работы с потоками для эффективных векторных и потоковых вычислений, требующих дни вместо месяцев:
- отладчик работы с памятью и потоками для легкого определения утечек памяти и ошибок выделения памяти.

Cluster Edition

Содержит в себе все компоненты Professional Edition, а также:

- инструменты для увеличения производительности приложений кластеров на архитектуре Intel® благодаря гибкой работе с большим числом коммутирующих матриц;
- инструменты для профилирования приложений, работающих с интерфейсом МРІ, для быстрого поиска «узких мест» и достижения высокой производительности приложений, использующих параллельные кластеры.









- Новости
- Обзоры и тесты устройств
- Программы
- Видеообзоры



благородных истин о сетях, серверах и мониторинге приложений

Истина №3. Сложность IT растет быстрее вашей IT-команды.

Столетиями утверждалось, что Вселенной, а также и природным и созданным человеком системам в ее пределах, присуща тенденция со временем усложняться. Ни один из руководителей, менеджеров, или администраторов, занимающихся IT, с этим не поспорит!

Истина №6. Вам необходимо находить и исправлять проблемы до того, как они повлияют на пользователей.

IT-команды должны с опережением определять и решать проблемы прежде, чем пользователи сообщат о снижении качества сервиса.

Истина №9. Предприятие останавливается, когда IT-инфраструктура и приложения работают неэффективно.

 IT – это основной путь взаимодействия с клиентами, работниками и партнерами.

Загрузите бесплатную 30-дневную пробную версию отсюда: http://whatsupgold.com/ru/softline

Истина №1. Количество устройств, величина трафика и нагрузка на вашу сеть просто взрывная.

Требования к вашей сети продолжают стремительно расти.

«Узкие» места могут очень быстро привести к проблемам с сайтом, низкокачественным видео-конференциям, сорвавшимся звонкам по IP-телефонии... а также шквалу звонков в службу технической поддержки.

Истина №4. Простой — это не вариант.

Расходы на простой зависят не только от отрасли промышленности, но и от масштаба деловых операций. Для предприятия среднего размера точное количество расходов в час может быть ниже, но влияние на бизнес может пропорционально стать намного большим.

Истина №7. Унифицированный мониторинг особо важен для проводных и беспроводных сетей, физических и виртуальных серверов, а также приложений.

Унифицированный мониторинг сетей, физических и виртуальных серверов и приложений особо важны, пока ІТ-команды развиваются.

Истина №2. Простота и автоматизация ускоряют время ввода в эксплуатацию.

В то время, как давление на IT растет, автоматизация становится неотъемлемым средством понимания, отслеживания и уведомления IT-специалистов о состоянии структуры, работоспособности, потенциальных и настоящих проблемах.

Истина №5. Эффективность сети и приложений определяет вашу репутацию.

С точки зрения клиентов, партнеров и работников ваша сеть — это ваш бизнес. Мало что действует на пользовательский опыт и восприятие так, как доступность и производительность вашего приложения и сети.

Истина №8. Автоматическое обнаружение и постоянное отображение зависимостей сохраняют время и позволяют быстрее устранять проблемы.

Способность видеть и понимать взаимоотношения между устройствами является решающей для управления вашей инфраструктурой и для быстрого определения первопричин неисправностей.

Нет сети = нет бизнеса

Ipswitch предлагает простое, мощное решение с конкурентной ценой для мониторинга сетей — WhatsUp Gold! Внедряя мониторинг информационных технологий в едином представлении, инструменты Ipswitch позволяют сосредоточиться на важном и предупредить вас о проблемах прежде, чем пользователи начнут жаловаться.

Свяжитесь со специалистом по сетевому мониторингу!



8 (495) 232-00-60, доб. 1056



Alexander.Kalinin@softlinegroup.com.



http://store.softline.ru/ipswitch-inc.



DCEXDO itsec infesecurity 2015

23-25 сентября

Крокус Экспо



DCExpo 2015 – центральное событие российского рынка ЦОД

- Первая крупнейшая отраслевая мультимедийная выставка-конференция с уникальной синергией различных направлений рынка ЦОД.
- Многопотоковые конференции с участием ведущих представителей отрасли.

Тематика конференциальных зон:

- Data Center (центры обработки данных),
- Cloud Computing (облачные решения),
- Infosecurity (информационная безопасность).
- Более 5000 посетителей профессионалов рынка дата-центров и облачных услуг.
- Нестандартная организация выставочного пространства с использованием мультимедийного оборудования.





По вопросам участия обращайтесь по телефону +7 (499) 638-21-81

www.DCExpo.ru

CONSTITUTE OF THE LANGE OF THE

Softline представила облачные услуги на базе комплексного инфраструктурного решения FlexPod от NetApp и Cisco. Функциональные возможности такой архитектуры — масштабируемость, поддержка большинства существующих на рынке виртуальных платформ и бизнес-приложений — позволят заказчикам легко и быстро переносить IT-инфраструктуру в облако.

ешение FlexPod представляет собой программно-аппаратный комплекс из серверов Cisco UCS, коммутаторов Cisco Nexus и систем хранения данных NetApp FAS, который предоставляет все необходимые средства для автоматизации IT-задач, развертывания центров обработки данных и облачных инфраструктур.

Архитектура

FlexPod создан на базе решений Cisco и NetApp и имеет ряд преимуществ:

- быстрое развертывание инфраструктуры за счет сокращения этапов проектирования, построения и тестирования;
- простота масштабирования;
- большое количество стандартных конфигураций и поддержка широкого спектра рабочих сред и приложений, в числе которых VMware, Microsoft Hyper-V, Citrix, SAP, Oracle RAC;
- функционирование ІТ-ресурсов на базе единой платформы с автоматизированными процессами управления, выделения ресурсов и защиты данных;
- оперативное разрешение технических вопросов специалистами Cisco и NetApp в едином центре поддержки.



Одобрено вендорами!

вендоров, что гарантирует заказчикам отказоустойчивость и высокую работоспособность IT-сервисов. В четырех российских ЦОДах Softline заказчики могут арендовать оборудование или размещать собственное, воспользоваться виртуальной серверной инфраструктурой, а также услугами интеграции и резервного копирования данных. «Все большее количество компаний предпочитает развивать корпоративные ІТ-ресурсы, переводя бизнес-приложения или инфраструктуру в облака. Все это позволяет добиться большей гибкости и отказоустойчивости ІТ-систем, а также сократить затраты на их обслуживание. Решение FlexPod, которое является частью облачной инфраструктуры, представляет собой готовый набор аппаратных средств. Их использование оптимизирует расходы заказчика, в том числе на проектирование и тестирование архитектуры. Также значительно упрощается администрирование, поскольку отпадает задача управления отдельными системами, и специалисты могут контролировать целый комплекс ресурсов», - рассказал Леонид Аникин, руководитель направления облачной инфраструктуры компании Softline.

Решение, которое используется в облаке Softline, прошло одобрение

«FlexPod — оптимальная платформа для решения задач, требующих легкого масштабирования и единого управления, – таких, как построение публичного «облака». Технологические особенности продуктов Cisco UCS, Nexus, СХД Netapp а также аспекты их тесной интеграции позволяют сервис-провайдерам существенно экономить время и ресурсы при выводе новых услуг на рынок. Мы надеемся, что выбранная компанией Softline архитектура будет служить не просто основой для предоставления сервисов, она станет драйвером и катализатором роста для сервис-провайдера, повышая эффективность использования его ресурсов и облегчая диверсификацию каталога услуг».

Артем Гимадиев, менеджер по развитию бизнеса решений Cisco Systems для ЦОД





ЗАЩИТА ДАННЫХ УРАЛТРАНСБАНКА С ПОМОЩЬЮ РЕШЕНИЯ INFOWATCH

О проекте

Заказчик:

Уралтрансбанк

Деятельность:

поддержка и финансирование бизнеса, а также полный спектр финансовых услуг для населения

Структура:

филиал и более 50 отделений в 30 городах

Решение:

InfoWatch Traffic Monitor Enterprise

Цель проекта:

усиление контроля в использовании корпоративной информации и защита данных, составляющих коммерческую тайну

Результаты:

заказчик получил возможность мониторинга процессов передачи, использования и копирования документов, что значительно повысило уровень защищенности IT-инфраструктуры

О компании

Уралтрансбанк работает на рынке финансовых услуг уже на протяжении 25 лет. В структуру входит филиал и более 50 отделений в 30 городах Свердловской, Тюменской, Челябинской, Курганской областей, Пермского края и ХМАО. Это единственный региональный банк в Свердловской области с участием иностранного капитала: с 2004 года в состав акционеров Уралтрансбанка входит Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР). Благодаря данному партнерству, банк в своей работе применяет опыт уникальных мировых технологий.



Комплексная система защиты информации InfoWatch Traffic Monitor Enterprise в Уралтрансбанке обеспечила безопасность коммерческой документации и каналов передачи данных организации.

Ситуация

Руководство банка приняло решение о модернизации существующей системы безопасности. Целью проекта было усиление контроля в использо-

вании корпоративной информации и защита данных, составляющих коммерческую тайну. Партнером проекта была выбрана компания Softline.

ПРОЕКТ

После проведения тестирования IT-специалисты банка выбрали для внедрения систему InfoWatch Traffic Monitor Enterprise. Она полностью удовлетворила высокие требования к защите конфиденциальных данных банка, и при этом предоставила возможность контроля за всеми информационными потоками (как на уровне корпоративной сети, так и на рабочих станциях пользователей) в соответствии с настроенными политиками безопасности.

На начальном этапе проекта были проведены работы по описанию существующих в банке процессов,

определению конфиденциальной информации, которую нужно защитить, форматов хранения и возможных каналов передачи данных. Все это позволило сформировать политики безопасности DLP-системы, оптимальные именно для Уралтрансбанка.

Следующим шагом стало внедрение необходимых компонентов системы InfoWatch, отвечающих за контроль передаваемых по интернет-протоколам данных, а также обеспечивающих архивное хранение перехваченной информации.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Заказчик получил возможность мониторинга процессов передачи, использования и копирования документов, что значительно повысило

уровень защищенности ІТ-инфраструктуры банка и снизило риск утечки конфиденциальных сведений.



Конфиденциальные данные – под надежный контроль!

Использование современной DLP-системы для предотвращения утечек информации.

Благодаря невероятному технологическому прогрессу в развитии персональных устройств и телекоммуникационных технологий появился целый класс новых угроз и рисков ИБ. Эти угрозы стали результатом сближения ряда основных факторов, а именно:

- легкодоступность и простота использования съемных накопителей и других подключаемых устройств хранения данных;
- большинство сервисов социальных сетей, приложения облачных хранилищ, мессенджеры (в особенности Skype) попросту игнорируют корпоративные средства защиты и границы инфраструктуры. Модель информационной безопасности потребительских приложений основывается на том, что все решения о способах и уровне авторизации, аутентификации и уровне доступа к данным принимает конечный пользователь, который далеко не всегда является владельцем данных, будучи также сотрудником какой-либо организации. Ярким примером является использование облачных файловых хранилищ, когда сам работник решает, какие файлы хранить в облаке и кому уже потом, после размещения данных в облаке, предоставить к ним доступ;
- активно развивающаяся виртуализация корпоративных ресурсов и использования арендуемых корпоративных облачных сервисов.

DeviceLock DLP Suite 8

На рынке DLP-решений, предназначенных для предотвращения утечек данных из корпоративных ИС, заслуженной популярностью пользуется программный комплекс российской разработки DeviceLock DLP Suite 8, который обеспечивает гибкий контроль пользователей и предотвращение утечек через локальные порты и устройства, сетевые сервисы и протоколы, а также автоматическое сканирование компьютеров и корпоративных сетевых ресурсов в целях выявления нарушений политик безопасного хранения документов и данных. Важно отметить, что DeviceLock DLP перехватывает все потенциальные каналы утечки непосредственно на контролируемом компьютере, а не на уровне сервера или шлюза, что позволяет обеспечить не только эффективную защиту от утечек в корпоративной сети любого размера, но и эффективный контроль мобильных сотрудников.

DeviceLock DLP

С помощью комплекса DeviceLock DLP служба ИБ может реализовать разнообразные сценарии противодействия утечкам корпоративных данных через сетевые коммуникации и локальные каналы - от тотального запрета использования отдельных каналов до пассивного режима наблюдения, когда ведется только мониторинг передаваемых данных с последующим выявлением инцидентов. Между этими крайностями лежат разнообразные модели борьбы с утечками, основанные на любых сочетаниях блокировки и мониторинга, включающих: выборочное разрешение или блокировку передачи файлов по контролируемым службой ИБ каналам для отдельных пользователей и групп; ограничения, основанные на анализе содержимого передаваемых документов и данных, в том числе с помощью технологии автоматического распознавания текста в рисунках (например, сканах документов); теневое копирование только представляющих для службы ИБ файлов и данных; оперативные уведомления о инцидентах ИБ и многое другое.

DeviceLock Discovery

Помимо возможностей, предлагаемых DeviceLock DLP для активного предотвращения утечек данных, программный продукт DeviceLock Discovery позволяет автоматически сканировать рабочие станции и сетевые хранилища в целях обнаружения на них документов и файлов, содержимое которых нарушает политику безопасного хранения корпоративных данных, после чего выполнять с этими документами и файлами определенные администратором опциональные превентивно-защитные действия.

Предоставляемая комплексом DeviceLock DLP возможность обеспечить избирательный контроль различных каналов утечки в сочетании с контролем хранимых на рабочих станциях конфиденциальных документов открывает организациям безопасный путь для разрешения своим сотрудникам контролируемо использовать различные устройства и сетевые сервисы в целях повышения эффективности работы без угрозы утечки данных, вне зависимости от места работы сотрудников - в офисе, в пути или дома, с корпоративного компьютера или ноутбука либо планшета.



Модульный продукт, предназначенный для моделирования физических систем и систем управления. Основан на одноименном графическом языке блоков и диаграмм.

Основные возможности продукта

- Моделирование с помощью подхода Drag-and-drop
- Более 120 встроенных линейных и нелинейных блоков
- Поддержка жестких систем ДУ
- Интеграция с Mathcad и Maple
- Оптимизация параметров
- Поддержка матричных преобразований, прямых и обратных преобразований Фурье
- Поддержка работы с комплексными числами
- Работа с внешними DLL-библиотеками
- Создание иерархических моделей с возможностью ограничения доступа
- Онлайн-руководство пользователя
- Поддержка импорта и экспорта файлов в форматах .txt, .csv, .m, .wav, .mat
- Встроенный интерпретатор Си



Нужны подробности?

Обращайтесь к техническому специалисту Максиму Сахарову



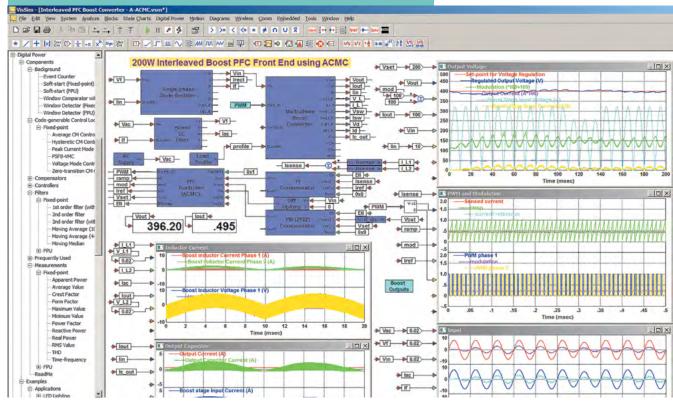
Maxim.Sakharov@softlinegroup.com



Звоните: +7 (495) 232-00-23 доб. 2067

Графический интерфейс пакета

Интерфейс позволяет легко создавать модели крупномасштабных динамических систем, вычислительное ядро – быстро получать точные решения линейных и нелинейных гибридных систем в непрерывном или дискретном исполнении. Благодаря графическому подходу к созданию моделей выстраиванию и объединению различных блоков в рабочей области – пакет идеально подходит для быстрого прототипирования любых динамических систем. Каждый блок представляет собой некоторую функцию, помимо этого, блоки могут являться функциями, импортированными из внешних программ, написанных на языках C, Fortran, Pascal.



Назначение и особенности

Программа VisSim предназначена для построения, исследования и оптимизации виртуальных моделей, физических и технических объектов и является мощным компактным и эффективным средством моделирования, предоставляющим пользователю развитый графический интерфейс. Создавайте, исследуйте и оптимизируйте модели систем широкого диапазона сложности.

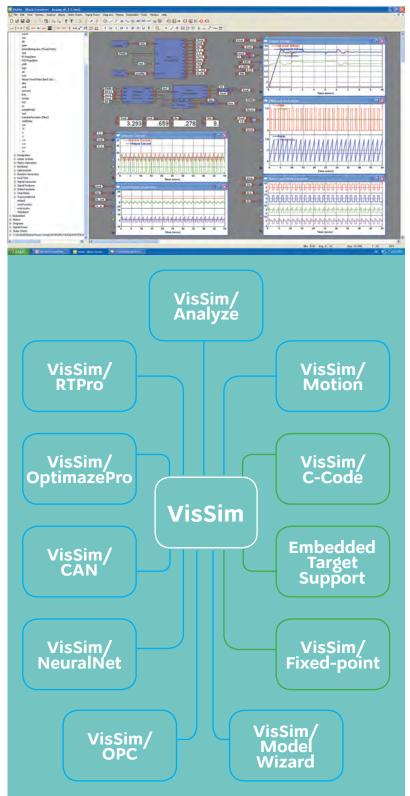
При описании и последующем построении модели в среде VisSim нет необходимости записывать и решать дифференциальные уравнения, программа это сделает сама по предложенной ей исследователем структуре системы и параметрам ее элементов. Результаты решения выводятся в наглядной графической форме. Поэтому VisSim могут пользоваться даже те, кто не имеет глубоких познаний в математике и программировании.

Пользователи, умеющие программировать, могут создавать собственные блоки, дополняя ими стандартную библиотеку компонентов VisSim.

Моделирование систем управления — это далеко не весь круг задач, которые можно решать в VisSim, он позволяет также проводить серьезные физические эксперименты на виртуальных лабораторных стендах.

Программа имеет графический интерфейс, позволяющий основную часть работы по созданию модели выполнить с помощью мыши, а параметры элементов ввести с клавиатуры. Интерфейс VisSim состоит из главного окна, имеющего меню и ряд кнопок управления, воспринимающих щелчки кнопок мыши, и так называемого рабочего пространства, в котором строится и корректируется модель, наблюдаются результаты ее работы. С точки зрения исследователя интерфейс программы VisSim представляет собой интерактивный виртуальный лабораторный стенд, обеспечивающий построение моделей из отдельных блоков, запуск процесса моделирования, управление им и контроль результатов.

Язык и программная среда VisSim широко используется в разработке систем управления и цифровой обработки сигналов. Пакет включает в себя блоки для арифметики, булевых и трансцендентных функций, а также цифровые фильтры, передаточные функции численного интегрирования и интерактивного вывода. Основными областями моделирования являются аэрокосмическая и биологическая/медицинская промышленность, электродвигатели, электрические, гидравлические, механические, тепловые процессы, эконометрика.



Vissim

истории успеха и <u>отзывы пользо</u>вателей

Почему VisSim

Доктор Фред Когсвел, старший научный сотрудник компании, объясняет: «Благодаря своей мощности, гибкости, простоте использования и низкой цене VisSim является нашим основным выбором программного продукта для моделирования, сбора данных и быстрого прототипирования вот уже пять лет. Сотрудники используют VisSim для разработок и тестирования всех электрических систем управления, что позволяет значительно сократить время проектирования. В результате проекты, на которые раньше уходило до трех лет, сейчас в рабочем режиме выполняются не более чем за год».

Функционал VisSim позволяет работать как со скалярными, так и с векторными блок-диаграммами, включая различные матричные операции, матричный вывод результатов, блоки выражений и построение дерева модели. Эти возможности позволили инженерам быстро моделировать, отлаживать и проводить анализ сложных физических систем. Моделирование основных матричных компонентов систем управления, таких как фазовые контроллеры, фильтры Калмана и др. стало особенно легким благодаря наличию встроенных матричных блоков.

Проектирование кондиционера с поршневым компрессором

Моделирование в VisSim, проведенное доктором Когсвелом, было посвящено созданию модели кондиционера с поршневым компрессором для моделирования вероятности отказов. Данный тип кондиционера состоит из двух охлаждающих цепей, каждая из которых включает следующие компоненты:

- от одного до четырех поршневых компрессоров, соединенных параллельно для компрессии паров хладагента;
- конденсатор для отвода тепла от холодильного агента высокого давления;
- запорный клапан с шаговым двигателем для контролируемой подачи охлаждающего вещества;
- испаритель для перевода тепла от жидкости к охлаждающему веществу;

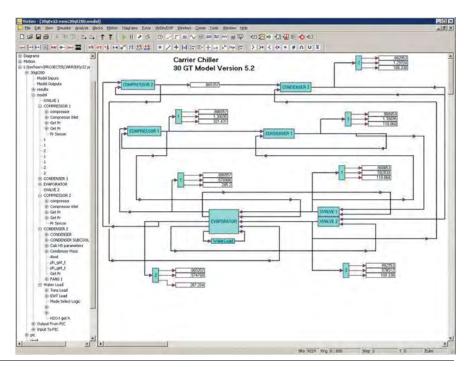
Разработанная модель состоит приблизительно из 6000 блоков и позволяет при моделировании в динамическом режиме отслеживать перемещение охлаждающего вещества между компонентами и взаимодействие управляющих блоков; поддерживается моделирование в реальном времени.

Данная модель служит лишь одним из множества примеров использования VisSim.



О компании Carrier

Компания Carrier, входящая в состав холдинга United Technologies Corporation, является одним из крупнейших в мире производителей и поставщиков оборудования для систем управления отоплением, вентиляцией и кондиционированием. На протяжении многих лет Carrier использует продукт VisSim в своих разработках для моделирования и тестирования своих продуктов, начиная от небольших кондиционеров и заканчивая огромными воздухоохладителями для больниц, университетских кампусов и офисных центров.





О компании ResMed

ResMed является лидером в области разработки и производства устройств для долгосрочного наблюдения и лечения больных с нарушением дыхания во сне и другими респираторными болезнями. Продукты компании позволяют пациентам проходить терапевтическое лечение в случае различных болезней дыхательных путей; они основаны на сложных алгоритмах, подразумевающих взаимодействие с пациентом для наиболее эффективного лечения. На стадии тестирования такое взаимодействие является затруднительным, так как классические симуляторы дыхания обеспечивают лишь отдаленную имитацию реального процесса и совсем не реагируют на терапию. Альтернативный вариант — клинические испытания на реальных пациентах — является слишком медленным, дорогостоящим и не может быть воспроизведен в дальнейшем.

Почему VisSim

Эти ограничения заставили компанию разработать собственные симуляторы дыхания, основанные на сложных моделях физиологии человека, используя среду VisSim. Продукт VisSim продемонстрировал свои преимущества на всех этапах разработки — с начальных проверок алгоритма и тестирования виртуальных пациентов до клинических исследований.

VisSim использовался для создания как виртуальных, так и физических симуляторов. В результате, в компании ResMed появилась богатая библиотека виртуальных пациентов с различными патологиями, включая синдром обструктивного апноэ сна, нервно-мышечных заболеваний и застойную сердечную недостаточность.

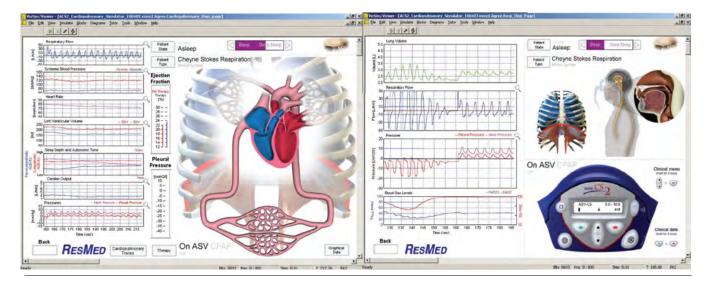
Первоначальное использование

Впервые VisSim использовался в компании ResMed для работы с пациентом, у которого был синдром прерывистого дыхания во сне, для тестирования нового адаптивного респираторного механизма. Компьютер, на котором был запущен VisSim, осуществляющий моделирование в реальном времени, был подключен к искусственному легкому, соединенному с исследуемым прибором. В этом программно-аппаратном моделировании модель VisSim демрнстрировала реакцию пациента на терапию, которая была очень схожа с реакцией реального человека.

Такая точность реакции модели возможна благодаря детальному, точно воспроизводящему моделированию физиологии человека, сопряженному с мощным функционалом VisSim. Такой подход к тестированию приборов позволил в дальнейшем существенно ускорить выпуск второго поколения медицинских приборов.

Ускорение моделирования с VisSim/C-code

ResMed не остановилась на достигнутом и продолжила расширять функциональные возможности моделей пациентов, реализовав модели сердца и верхних дыхательных путей. Однако такое усложнение больше не позволяло проводить испытания в реальном времени. Было решено использовать дополнительный модуль программы VisSim/C-Code, который позволяет автоматически генерировать код ANSI C всех основных подсистем модели. В результате каждая подсистема была заменена отдельной DLL-библиотекой, которые работают до 5 раз быстрее, чем их изначальное блочное представление. Благодаря приобретению исходного кода к библиотеке VisSim C-Code компания ResMed смогла использовать собственные модели на любых встраиваемых платформах.





SAM-решения, проекты и поддержка

И ваш бизнес — крепче канатов!



Почему Softline

- Самый большой опыт по SAM в России и СНГ, а также опыт международных проектов.
- Реализованные проекты для заказчиков из разных отраслей (более 50 внедрений, в том числе для компаний с более 20 000 ПК).
- Подтвержденные статусы по SAM от Microsoft, Symantec, Aflex software, ACKOH, Corel, PROMT и др.
- Детальный расчет стоимости
 ПО с учетом существующих

- нетривиальных возможностей и продуктовой экспертизы.
- Статус официального аудитора BSA.
- Рекомендации клиентов, возможность референсной встречи.
- Полноценный SAM-аудит на международном уровне.
- Внедрение SAM в соответствии со стандартом ISO/IEC 19770-1.
- Штат сертифицированных специалистов.



SAM-решения

Максимум порядка, минимум затрат!

Вы задумывались о SAM, но не хотите начинать с длительного и масштабного проекта? Компания Softline предлагает набор типовых решений по внедрению управления программными активами. Стандартизированный подход, фиксированные сроки и цена позволят вам оценить преимущества SAM и решить актуальные проблемы.

SAM Box

SAM Box — это идеальное решение для быстрого старта проекта по внедрению SAM и оценки текущего использования программных активов.

- Фиксированная цена и сроки.
- Минимальные трудозатраты для клиента — вы следуете инструкциям по сбору информации, а мы предоставляем результат.
- 3 вида эталонных проектов, отличающихся степенью вовлечения клиента и формой предоставления результатов.
- Учет программных активов разных вендоров.

SAM Virtualization and SQL

В области лицензирования серверов часты риски недостаточного числа или неправильного типа лицензий. Они могут быть связаны с перемещением ВМ, созданием тестовых виртуальных серверов, недостаточным контролем распределенной ІТ-инфраструктуры.

- Рекомендации и по улучшению лицензирования виртуальной инфраструктуры (включая SQL в виртуальных средах), и по технической оптимизации.
- Проект позволяет начать учет активов ПО без трудоемкой инвентаризации ПК.

SAM Baseline

Проект SAM Baseline включает полную инвентаризацию ПО Microsoft на ПК и серверах, а также предусматривает подробный лицензион-

ный анализ всех программных активов.

- Мы рекомендуем направления оптимизации лицензирования с учетом вашей IT-стратегии.
- Вы получаете отчет о возможностях по снижению затрат на IT-активы и рисков, увеличению ROI
- Удобный инструмент для анализа IT-инфраструктуры.

SAM Cloud Ready

Облачные технологии могут сократить расходы на IT-инфраструктуру и повысить ее гибкость, и в этом проекте Softline оценивает вашу готовность к переходу в облако.

- Полная инвентаризация корпоративного ПО позволяет составить план миграции в облако.
- Анализ возможностей экономии за счет переноса приложений в ЦОД и отказа от локальной инфраструктуры.

SAM Cybersecurity

8-800-232-00-23

Неотлаженные процессы SAM — причина возникновения многих угроз ИБ. Нелицензионный софт может содержать «закладки», а необновляемое ПО — уязвимости.

- Вы получите отчет о потенциальных угрозах ИБ с точки зрения нелицензионного и необновленного ПО, перечень продуктов и их версий.
- Мы оценим ІТ-инфраструктуру и существующие процессы SAM с точки зрения ИБ.





SAM-проекты

Комплексный подход к управлению IT-активами

Согласно международному SAM-стандарту ISO 19770-1 управление программными активами начинает приносить выгоду сразу после внедрения. Но экономический эффект зависит от масштаба применения методов SAM. Комплексные SAM-проекты, выполняемые экспертами Softline, позволяют добиться максимальной экономии на приобретении ПО, снижения стоимости владения и юридических рисков.

Из чего состоит проект? Рассмотрим все его составляющие.

Выбор средства инвентаризации

Эксперты компании Softline владеют большим арсеналом технических средств и помогут подобрать наилучший инструмент инвентаризации с учетом особенностей именно вашего бизнеса. А если у вас уже есть средства, которые могут быть использованы для инвентаризации (например, Microsoft System Center), то мы применим их и выжмем из них максимум.

Инвентаризация

Многие проблемы невозможно выявить взглядом изнутри, и в ходе инвентаризации наша задача — независимо оценить ІТ-инфраструктуру заказчика со стороны. Мы анализируем программное обеспечение на пользовательских ПК, серверах, а также взаимосвязь между ними, и по итогам исследования предоставляем отчет клиенту.

Сертификация

При желании заказчик может получить по итогам проекта документальное свидетельство проделанной работы. Мы готовы помочь вам получить следующие сертификаты:

- сертификация по международному SAM-стандарту ISO 19770-1 и российскому ГОСТ ИСО Р 19770-1:
- сертификация ассоциации вендоров BSA – может защищать от проверок в течение 2 лет; сертификаты от отдельных вендоров – дают на определенное время «иммунитет» к вендорским проверкам;
- сертификаты сотрудников возможность пройти курсы Softline по SAM и подготовиться к сдаче экзамена Microsoft.

Юридический анализ

Мы сопоставляем купленные и используемые лицензии, проводим полный юридический анализ ри-

сков исходя из контрактных документов. Во многих договорах есть нюансы и «подводные камни», на которые мы обращаем ваше внимание: права вендора на аудит, права отменить контракт при нарушении условий использования ПО, обязательства стандартизовать инфраструктуру или отказаться от других решений. Кроме того, мы помогаем решить вопросы оформления авторского права на внутренние программные разработки. Иногда эти риски стоят гораздо больше остальных, например, технических.

SAM и IT-консалтинг

Часто в проектах SAM мы также консультируем клиента в вопросах развития ІТ-инфраструктуры. Если в ходе исследования вашей инфраструктуры мы найдем возможность оптимизации и сокращения затрат – мы обязательно про нее расскажем, описав все плюсы и минусы. Наши проекты часто расширяются за рам-



ки анализа только программных активов, например, требуется решать задачи предоставления, поддержки и управления IT-сервисами или проводить разработку IT-стратегии.

Организация процессов управления активами

Недостаточно навести порядок в ПО один раз, нужно еще сделать так, чтобы он сохранялся и после проекта. Для этого наши специалисты изучают процессы управления программными активами - весь жизненный цикл софта в организации, от принятия решения о закупке до списания. Мы рассматриваем внутренние регламенты, процедуры и инструкции, связанные с ПО и предлагаем, как их улучшить (например, чтобы не нарушать требования вендора по лицензированию или избежать списания софта вместе с оборудованием). Также мы внедряем технические средства для поддержки SAM-процессов дляминимизации так называемого человеческого фактора — недопущения ошибок при управлении ПО.

Преимущества с точки зрения IT

- Оценка текущей ситуации в отношении корпоративного ПО.
- Снижение юридических рисков.
- Точный расчет цен и компетенции в области продажи ПО.
- Консалтинг в отношении IT-стратегии.
- Рациональное использование имеющихся лицензий. Анализ использования ПО позволяет определить, какие продукты действительно нужны пользователям.
- Документальное подтверждение лицензионной чистоты. Мы поможем вам пройти сертификацию и подготовить квалифицированных специалистов.

Бизнес-выгоды

1. Прозрачность расходов на IT

Мы переводим запросы IT-департамента на язык бизнеса, объясняя финансовым директорам назначение расходов на IT-бюджет, а также ищем способ сократить их без ущерба для потребностей бизнеса.

2. Узнайте, чем занимаются сотрудники на рабочем месте

Инвентаризация рабочих станций позволит узнать, как много на них установлено компьютерных игр и торрент-клиентов, а также то, насколько часто их запускают сотрудники.

3. Понятная структура финансирования IT

Вы узнаете, какая часть IT-затрат связана с развитием регионов, а какая — центрального офиса. Также вы сможете точно определить затраты на IT-проекты.

4. Безопасность

Анализ юридических документов важен для повышения экономической безопасности компании и ведения внутренних расследований.

5. Заключение о целесообразности использования

Мы определим, все ли ПО, установленное на компьютерах, по-настоящему нужно пользователям, и выявим возможности использования менее дорогих версий ПО сменьшим функционалом.

6. Расчет стоимости проекта После первичного обследования мы можем рассчитать для вас стоимость проекта и оценить экономический эффект от внедрения.

4

самых распространенных мифа о SAM

SAM — это небезопасно

Перед началом проекта стороны заключают соглашение о неразглашении, гарантирующее полную конфиденциальность. Таким образом, утечки данных об используемом клиентом ПО исключены.

SAM — это долго

При заинтересованности заказчика проект выполняется очень быстро. Богатый опыт работы в разных отраслях и наработки SAM-экспертов Softline позволяют максимально сократить сроки.

SAM легко внедрить своими силами

От специалиста по SAM требуются экспертные знания в 3 областях: юридической, лицензионной и технической. Такие сотрудники редко встречаются в IT-отделах, а пренебрежение к одной из этих составляющих может привести к провалу проекта. Поэтому лучше довериться профессионалам в этой сфере.

Рискованно информировать Microsoft о лицензионной чистоте

У Microsoft десятки тысяч клиентов в России и еще больше — во всем мире. Корпорация заинтересована не в борьбе с контрафактным ПО в отдельной компании, какого бы размера она ни была, а в повышении лицензионной чистоты рынка в целом. Документальное подтверждение лицензионной чистоты от вендора — существенный аргумент для внешних и внутренних заказчиков.

SAM-поддержка

Всерьез и надолго!

Эксперты, работающие в Softline, возьмут на себя ваши задачи управления программными активами: решение технических задач по инвентаризации, консультации по оптимальному лицензированию, оценку стоимости информационных систем, подбор альтернативных вариантов ПО и многое другое. Системный подход и постоянное внимание к финансовой и юридической составляющей приводит к существенной экономии. Как правило, затраты на поддержку полностью окупаются.

Конкретные задачи, связанные с управлением программными активами, можно выполнить в рамках часов SAM-поддержки. Вы можете запланировать реализацию такого мини-проекта в рамках часов по контракту или заказать дополнительные часы. Фактически, вы получаете возможность выполнения SAM-проектов в рассрочку.

Гибкие тарифы позволяют масштабировать объем проводимых работ. Можно подобрать число часов работы SAM-специалистов Softline, которое вам потребуется за месяц или квартал.



Пишите нам!



Что мы предлагаем в рамках SAM-поддержки

Технические услуги

- Внедрение технических средств для инвентаризации и их поддержка совместно со специалистами заказчика.
- Инвентаризация и формирование отчетов об использовании и лицензионности ПО.
- Анализ эффективности использования ПО.
- Консультации по выбору оптимальных решений с технической точки зрения.

Участие в разных этапах закупки ПО

- Точка входа для сбора потребно-стей (например, со стороны филиалов).
- Мониторинг сроков окончания контрактов.
- Распределение купленного ПО.

Решение финансовых и организационных вопросов

- Разработка ключевых процедур управления жизненным циклом ПО (заявка, закупка, списание, учет), шаблонов договоров и приказов.
- Оценка предполагаемых ІТ-контрактов с финансовой стороны.
- Поиск и объяснение возможностей получения вендорских скидок.

- Использование дополнительных возможностей по контрактам.
- · Помощь при составлении IT-бюджета.
- Оценка поставщиков и критериев выбора ПО.
- Расчет базиса стоимости активов для дальнейшей работы с экономическими показателями.
- Подбор альтернативы программным продуктам, в том числе импортозамещение и выбор бесплатных решений с незначительным снижением функционала.
- Оптимизация имеющегося софта.

Юридическая поддержка

- Юридический анализ имеющихся и планируемых контрактов.
- Оформление самописного ПО в соответствии с законодательством.
- Консультации по перераспределению лицензий между юридическими лицами, использованию программных активов при слияниях, поглощениях и других организационных изменениях.
- Работа с претензиями вендоров и правоохранительных органов (вплоть до помощи в судебных разбирательствах).
- Помощь при прохождении проверок.











Mapinfo Pro 12.5

MapInfo Pro — полнофункциональная геоинформационная система (профессиональное средство для создания, редактирования и анализа пространственной информации). Интегрируется в качестве клиента в распределенные информационные системы на базе серверов: Microsoft SQL, Oracle, PostgreSQL/PostGIS, SQLite и других. Для разработки специализированных приложений используется язык программирования MapBasic. ГИС МаpInfo Pro полностью русифицирована.

Сферы применения ГИС Mapinfo Pro

Земельный, лесной кадастр и кадастр недвижимости, градостроительство и архитектура, телекоммуникации, добыча и транспортировка нефти и газа, электрические сети, экология, геология и геофизика, железнодорожный и автомобильный транспорт, банковское дело, образование, управление. МарІпfo Pro поддерживает все популярные ГИС/САПР-форматы, картографические веб-сервера тайлов и сервера WFS и WMS.

Новое в MapInfo Pro 12.5

32 и 64-битные версии.

MapInfo Pro теперь доступна в 32-битной и 64-битной версиях. 64-битная версия позволяет в полной мере использовать все возможности процессора компьютера. Обе версии используют один и тот же серийный номер и могут использоваться на компьютере одновременно.

Новый ленточный интерфейс (64-битная версия).

Быстрый и простой доступ ко всем функциям с использованием нового ленточного интерфейса, галерей и мини-панелей инструментов. Современный интерфейс делает использование MapInfo Pro еще проще и интуитивно понятнее. Новые мини-панели инструментов обеспечивают быстрый доступ к часто используемым командам.

Поддержка многоядерности/многопоточности.

Теперь при операциях с объектами, такими как построение буферных зон (buffer), удаление части объекта (erase) или разрезании объекта (split), MapInfo Pro v12.5 может использовать все процессоры компьютера. Это значительно сокращает время требуемое для выполнения этих операций.

Новый активный Конструктор отчетов.

С новым Конструктором отчетов создание отчетов профессионального качества станет еще более быстрым и простым. Он позволяет быстро и профессионально разместить элементы отчета на странице, используя панель инструментов, сетку и направляющие. Новый элемент управления «Изображение» позволяет добавить логотип, графику и растровые изображения любого типа. Работа с окнами Карты и Списка — непосредственно в окне Отчета: больше нет необходимости переключаться между картой и отчетом, чтобы изменить слои, подписи или сдвинуть/масштабировать карту. WYSIWYG — окно отчета полностью соответствует тому, что будет выведено на печать.

Поддержка форматов данных.

Используя команду «Открыть внешние данные» и FME Quick Translator 2014, пользователи MapInfo Pro могут работать с данными в следующих форматах:-ГИС Панорама, Autodesk AutoCAD (DXF, DWG); ESRI (Базы геоданных, E00, SHP); Bentlty MicroStation Design (POS, FC1, DGN); Google Earth KML, GML, SDTS, VPF. Растровые изображения в форматах ECW, URL, JP2, J2K, BIL, SID, GEN, ADF, IMG, NTF, TIF, GRD, GRC, BMP, GIF, TGA, JPG, PCX, ERS, PNG, PSD, WMF, EMF, MAP. Гриды (поверхности) в форматах ADF, FLT, TXT, ASC, IMG, DEM, DT0, DT1, DT2, MIG, GRD.



Компания ЭСТИ МАП Официальный представитель Pitney Bowes Software Inc. в России и СНГ

Тел.: +7 (495) 627-76-37, +7 (495) 627-76-49

E-mail: sales@mapinfo.ru, esti-m@mapinfo.ru www.mapinfo.ru

Русская версия MapBasic 12.5

MapInfo MapBasic – язык программирования геоинформационной системы MapInfo Pro. MapBasic позволяет разрабатывать приложения, расширяющие стандартные возможности MapInfo. Возможность вызова DLL и других программ позволяет создавать сложные специализированные приложения с использованием языков программирования высокого уровня. MapBasic содержит около 400 операторов и функций. Имеется возможность разработки приложений на языках VB.NET, С# и других языках платформы .NET. Для тиражирования приложений можно использовать MapInfo RunTime.



MapInfo Spectrum Spatial



Spectrum Spatial — новая технологическая платформа для создания корпоративных геоинформационных систем и геопорталов, управления пространственными данными, оценки качества данных, решения различных аналитических и геоинформационных задач.

ЗВОНИТЕ!

Spectrum Spatial – один из компонентов платформы Spectrum, сервер инфраструктуры пространственных данных предприятия, предназначенный для совместной работы с картографической информацией неограниченного числа

Платформа Spectrum, кроме пространственного модуля, может включать модули геокодирования, решения транспортных задач, интеллектуальной верификации

Все компоненты платформы могут быть объединены в последовательности связанных процессов (Dataflow). Для создания dataflow, jobs и сервисов используется графический дизайнер.

Основанный на современной сервис-ориентированной архитектуре (SOA), Spectrum Spatial включает в себя все необходимые операции для создания, визуализации, анализа и редактирования пространственных данных в

различных форматах (пространственные СУБД Oracle, MS SQL, PostGis и др., широкий набор файловых источников). Большинство возможностей платформы Spectrum доступно через набор готовых веб-сервисов SOAP и REST: Tile, Map, Feature, Geometry, UserManagment, сервисы по стандартам OGC (WFS, WFS, CSW).

Spectrum позволяет:

- создать и централизованно управлять инфраструктурой пространственных данных предприятия;
- с минимальными затратами интегрировать геоинформационные возможности в существующие системы предприятия (CRM, BI, ERP и др.), что поможет добиться совершенно нового уровня анализа и визуализации бизнес-информации.

Выставки и мероприятия

POWER ELECTRONICS

27-29 октября 2015 г.

Единственная специализированная выставка в России, которая демонстрирует полный спектр разработок и готовых решений в области силовой электроники для энергетики и энергосбережения, транспортного машиностроения и авиастроения, военно-промышленного комплекса, металлургии, строительства и других секторов экономики.

Москва, Крокус Экспо. Наш сайт: http://www. powerelectronics.ru/

«ПРОМЭНЕРГО», «Управление отходами. Экология»

18-20 ноября 2015 г.

Выставки в Оренбурге содействуют развитию промышленного потенциала Оренбургской области, внедрению новейших научно-технических достижений, обеспечению экологической безопасности. Приглашаем заинтересованные предприятия принять участие в выстав-

Звоните: (3532) 45-31-31 Пишите: uralexpo@yandex.ru



Discover ICT

24-26 ноября 2015 г.

Международная выставка связи, интернет-технологий, программного обеспечения и устройств пройдет в Екатеринбурге. Цифровая неделя включает деловые, образовательные и развлекательные мероприятия. Впервые состоится Gadget Show: современные игровые устройства и технологии умного дома.

октябрь

ноябрь





mental ray Standalone 2016

Новый виток в развитии легендарной системы визуализации



Об авторе: Дмитрий Чехлов — автор многочисленных публикаций, посвященных компьютерной графике и 3D-технологиям, художник по освещению и затенению, технический специалист в области компьютерной визуализации, Autodesk Certified Professional и участник программы Autodesk Developer Network.

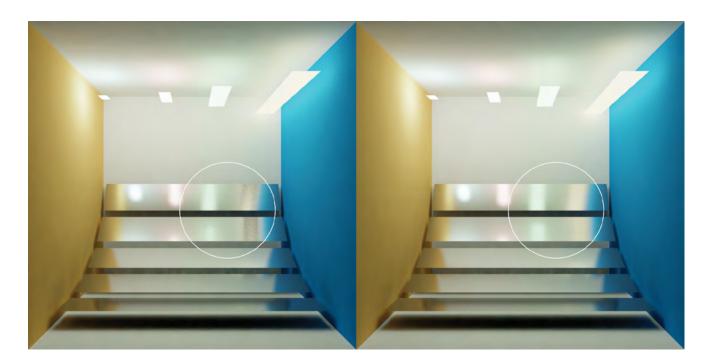
С выходом новой версии продуктов линейки Media and Entertainment компания Autodesk представила новую версию системы визуализации mental ray Standalone 2016, разрабатываемую с учетом возможностей продуктов для индустрии развлечений. Если вы используете Autodesk 3ds Max, Autodesk Maya и Autodesk Softimage, то в вашем распоряжении всегда есть один из самых известных и сильных инструментов для визуализации трехмерных сцен с большой историей, насчитывающей больше четверти века.

Autodesk 3ds Max 2016 и Autodesk Мауа 2016 интегрировано ядро mental ray 3.13. Благодаря поддержке экспорта сцены в формат NVIDIA Scene Description Language вы можете использовать такие редакторы, как 3ds Max и Maya совместно с mental ray Standalone, который может быть установлен на вашей рабочей станции или на удаленных серверах. С ростом популярности конкурирующих решений в компании NVIDIA ARC, которая была сформирована на основе поглощенной mental images и занимается разработкой mental ray, iray и IndeX, начали разработку и внедрение новых алгоритмов выборки и моделей затенения с поддержкой новых технологий, используемых в визуализации изображений и анимации. Приоритетными задачами стали повышение производительности вычислений в процессе визуализации и гибкость в создании сложных многослойных моделей материалов, которые уже давно используются в конкурирующих решениях и позво-

ляют получить высококачественные CGI-образы. Благодаря этой статье вы познакомитесь с основными возможностями новейшей версии ядра mental ray 3.13.

Texника Light Importance Sampling активна по умолчанию

Техника оптимизации Light Importance Sampling, представленная в предыдущей версии mental ray 3.12, теперь активизирована по умолчанию. Она напрямую предоставляет пользователям значительное преимущество в скорости и качестве визуализации. Поддерживает современные модели освещения, излучающие свет поверхности (объекты), и множество источников света, находящихся в сцене. В дополнение к этому была добавлена новая эвристика, которая автоматически определяет, какие источники света в сцене должны быть физически корректными и могут выиграть от установки в приоритет выборки. Благодаря этому физически корректные и стандартные



источники света могут быть определены и управляться независимо, их можно исключить из приоритета выборки, чтобы сохранить общую выгоду для скорости визуализации. Независимые шейдеры источников света полностью поддерживаются данной техникой и могут быть включены в приоритет выборки, если они придерживаются правил физически корректного распространения света в сцене.

Добавлена поддержка MDL Materials

Система визуализации mental ray теперь поддерживает материалы, разработанные на основе формата и спецификаций языка NVIDIA MDL. Эти материалы обеспечивают идентичную визуализацию образов/изображений как в mental ray, так и iray. NVIDIA Material Спецификация Definition Language описывает единую физически достоверную модель затенения для различных ядер и методик визуализации. Она опирается на основные стандарты затенения, такие как свойства отражений BSDF, которые могут быть распределены по отдельным слоям для определения комплексных моделей затенения, дополненных такими эффектами, как проецирование текстур, карты смещения, рельефность и карты нормалей, а также прозрачность. Стандартизированное представление материалов позволяет распределять и повторно использовать ранее разработанные материалы между различными системами визуализации. Материалы на основе MDL могут быть совмещаться с любым программным продуктом, использующим в своей основе ядра NVIDIA mental ray и NVIDIA iray.

Материалы на основе MDL и традиционные шейдеры можно использовать в одной сцене, а их визуализация будет выполняться корректно, что не потребует обновления их кода.

Режим визуализации освещения Global Illumination Next (Prototype)

Новая версия mental ray предоставляет пользователям обновленное ядро для эффективных вычислений глобального освещения. Оно избавлено от ограничений, присущих предыдущему экспериментальному решению GI GPU. В частности, поддерживается размытие движения и индивидуальные эффекты затенения, такие, как оптические искажения объективов или глубина резкости, объемные эффекты и подповерхностное рассеивание. Ядро реализовано поверх таких возможностей, как смешивание и перенос диффузного цвета между

Пример изображений сцены с площадными источниками света полученных без (слева) и с применением (справа) техники Light Importance Sampling.

Когда Light Importance Sampling активен, становятся возможны дальнейшие оптимизации в ядре системы визуализации, когда используются материалы на основе функций BSDF, активизируется метод Multiple Importance Sampling. Полученные сведения об объединенных свойствах освещения и материалах позволяет системе визуализации выстраивать логичные решения с учетом стратегии выборки и необходимых вызовов шейдеров, значительно уменьшая шум и время визуализации.



Пример визуализации интерьера помещения с применением нового режима Global Illumination Next.

поверхностями, прозрачность или визуализация в отражениях, используемых в традиционном решении на основе Final Gather. В отличие от традиционных реализаций GI, новое ядро использует алгоритм brute-force без кэширования, чтобы гарантировать бескомпромиссное и последовательное качество в статических изображениях и анимации. Это также делает его чрезвычайно простым в использовании. Новое ядро глобального освещения в mental ray 3.13 считается прототипом, так как решение находится в непрерывном развитии. В настоящее время оно работает только на CPU, но в будущем планируется реализовать его возможности на GPU. Решение будет надежно работать в большинстве сцен, а также с большинством сторонних шейдеров.

Ambient Occlusion Pass получил поддержку вычислений на GPU

Новый и простой в применении Ambient Occlusion Pass был добавлен для автоматических вычислений эффекта Ambient Occlusion в отдельном проходе изображения без необходимости в манипуляциях со сценой или подключения специальных шейдеров. Это решение может использовать возможности GPU от компании NVIDIA (GeForce, Quadro,

Tesla) для увеличения скорости вычислений по сравнению с аналогичным решением на CPU, но при этом позволяет получить идентичные результаты.

NVIDIA iray 4

Ядро визуализации NVIDIA iray было обновлено до версии 4.0. Это новая версия режима визуализации ігау, поставляемого с системой визуализации mental ray. Он добавляет поддержку для большинства последних архитектур GPU от компании NVIDIA, включая совместимость с предыдущими поколениями GPU. Для лучшей производительности эта версия также использует одну из последних версий библиотеки NVIDIA CUDA. Ядро режима визуализации iray получило двунаправленную стабильность и масштабируемость для его применения в multi-GPU- и CPU/ GPU-системах.

Родной UV Tiling

С помощью нового шейдера mib_tiled_texture система визуализации mental ray 3.13 предоставляет пользователям новую и эффективную реализацию методики проецирования текстур UV Tiling. Этот шейдер способен автоматически реализовать определение областей тек-





Пример визуализации сцены с применением шейдера mib_tiled_texture для Multi-tiled текстурных карт.

стурных карт, представленных отдельными файлами, поддерживая такие стандарты индексации, как UDIM, используемый в The Foundry MARI. При необходимости он автоматически определяет и загружает области текстуры, но только после того, как программа убедится, что это те области, к которым на самом деле есть доступ, они будут загружены в память.

Шейдер является частью новой библиотеки под названием Core Utilities, в которой собраны необходимые для mental ray утилиты и вспомогательные функции, разработанные для легкой интеграции со

сторонними системами визуализации и трехмерного моделирования и внешними библиотеками отраслевых стандартов.

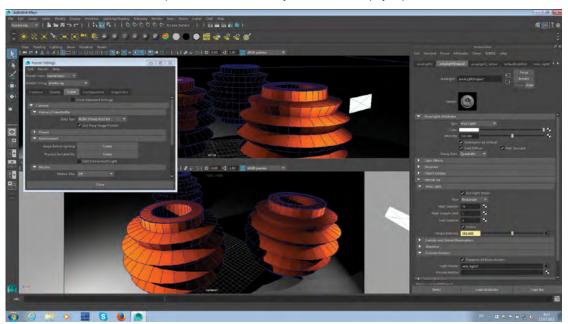
Поддержка Deep Data и формата OpenEXR 2.2

В систему визуализации mental ray добавлена поддержка создания и записи данных о глубине освещения (deep data) в файлы формата OpenEXR. Если вы активизируете этот режим для записи данных о глубине в буфер кадра, тогда визуализируемое изображение будет сохранено в формате Deep Tile coответствующем стандарту OpenEXR

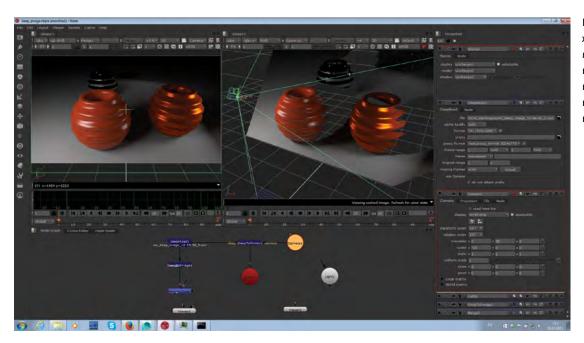
2.0, сохраняя дополнительную информацию о цвете пикселей вдоль оси Z.

Это дает возможность для сохранения глубины освещения и стандартного изображения в различных буферах кадра при выполнении одного этапа визуализации.

Интеграция OpenEXR в систему визуализации теперь основана на библиотеке стандарта версии 2.2. Это добавляет новые режимы компрессии с потерей качества, именуемых dwaa и dwab. Степень компрессии можно задавать в пределах от 45 до 2000.



Сцена для визуализации изображений в формате Deep Tile получаемых с помощью mental ray для Autodesk Maya 2016.



Пример изображения в формате Deep Tile, полученного с помощью mental ray и открытого в пакете NUKE.

Новые возможности Alembic

Шейдер для импорта архивов Alembic был обновлен для совместимости с последней версией библиотеки формата данных Alembic, а также получил ряд новых возможностей. Добавлена поддержка родных для mental ray объектов hair на основе Alembic's ICurves. На текущий момент поддерживаются линейные сегменты и кубические кривые с унифицированными векторами вершин.

Улучшенные Human Hair Shader и Layering Shaders

Представленный в предыдущей версии mental ray шейдер Human Hair получил несколько новых возможностей. В новой версии добавлена поддержка вклада глобального освещения для формирования реалистичного затенения. Добавлены параметры для настройки стиля затенения трубок в модели волос, а также реализован контроль внутреннего эффекта цветового шума. В настоящее время оба эффекта по умолчанию отключены для увеличения производительности и упрощения внешнего вида волос. Как правило, это полезно при визуализации модели, находящейся на удалении от камеры. Шейдеры библиотеки многослой-

Шейдеры библиотеки многослойных материалов также продол-

жили свое развитие и получили новую функциональность. Выражения Light Path Expressions в буфере кадра теперь используют формируемый mental ray новый динамический string атрибут LPE, а не переименовывают сам буфер кадра, воздействуя при этом на имена слоев в файлах изображений.

Добавлены новые выражения LPE для вывода проходов диффузного, глянцевого и зеркального отражений. Создан новый набор
Рhenomenon-шейдеров, который
включает, например, шейдер для
реалистичного затенения волос
на основе модели по Маршнеру
(Marschner hair shading model), именуемый mila_layer_hair. Все необходимые компоненты включены в
пакет библиотеки многослойных
материалов.

Персонализированные профили цвета (Custom Color Profiles)

В mental ray 3.13 добавлены персонализированные профили цвета — Custom Color Profiles. Они раскрывают процесс управления цветом для разработчиков сторонних решений и интеграторов. Новый тип шейдера был специально введен для создания полностью программируемых трансформаций цвета, используя преимущество предо-

ставляемого mental ray механизма управления и обработки цвета. Но при этом используемый для представления цветовых профилей текстур и буферов кадров синтаксис Scene Description Language не зависит от этого изменения — он может просто ссылаться на новые профили по имени.

mental ray Dynamic Library

Система визуализации mental ray вместо неотъемлемого компонента, встроенного в приложение или поставляемого с модулем расширения (plug-in), теперь может быть использована в качестве динамической библиотеки. Сторонние разработчики могут определять, какие библиотеки mental ray будут загружаться - совместимые или сертифицированные для текущей версии.

Эта модель распространения позволяет обновлять ядро mental ray в любое время и независимо основного приложения. Она имеет и другие преимущества, такие как отсутствие зависимостей от символов и конфликтов версий для общих библиотек, например zlib, и предоставляет возможность использовать различные версии и варианты компилятора для разработки mental ray независимо от приложений или модулей расширений.

mental ray 3.13 в продуктах **Autodesk M&E**

Благодаря интеграции mental ray в такие продукты, как Autodesk 3ds Max 2016 и Autodesk Maya 2016, пользователи могут использовать многие возможности ядра и функционал системы визуализации напрямую через интерфейс приложения. Профессиональные CGхудожники и технические специалисты могут выполнять разработку собственных инструментов и расширений на основе пакета mental ray Standalone 2016, в который входят компоненты для поддержки функций 3ds Max и Maya, а также внедрять возможности mental ray в специализированные решения

для разработки освещения и зате-

Доступ к скрытым или не реализованным в интерфейсе приложений функциям mental ray можно получить благодаря специальным инструментам, например, с помощью свитка String Options в диалоговом окне Render Settings, в Autodesk 3ds Мах или используя возможности разработки сценариев на языке MAXScript.

В пакете Autodesk Maya доступ к скрытым функциям системы визуализации можно получить как с помощью интерфейса программы и правки многочисленных атрибутов, так и с помощью разработки сценариев на языках MEL и Python. Расширенная функциональность экспорта сцены в формат Scene Description Language позволяет выполнять тонкую настройку сцены перед экспортом и подготовкой к визуализации в автономной версии mental ray Standalone, делая процесс на основе Мауа более гибким и легко адаптируемым под быстро меняющиеся/развивающиеся производственные процессы.

В отличие от предыдущих версий 3ds Max и Maya, когда mental ray был неотъемлемой частью дистрибутива приложения, в 2016 версии система визуализации поставляется в качестве независимого дистрибутива через сайт поддержки Autodesk и службу Подписки.

Доступность

Система визуализации mental ray Standalone 2016 доступна с апреля 2015 года. Клиенты, оформившие Подписку Autodesk, могут загрузить новую версию через центр управления подпиской в Учетной записи Autodesk. 2016-версия может быть приобретена в виде постоянной сетевой лицензии (Network License). За подробной информацией о модели лицензирования, вариантах приобретения и внедрения вы можете обратиться к специалистам компании Softline.



Свиток mental ray String Options B Autodesk 3ds Max 2016.

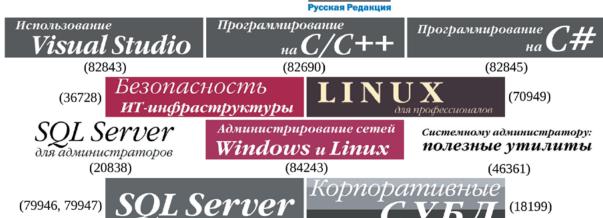


Свиток String Options в узле глобальных параметров mental ray в Autodesk Maya 2016.



Журналы. Подписная кампания 2015.





В России и СНГ. Физическим и юридическим лицам. Напрямую, на Почте России или через агентства. Подробнее на www.rusedit.com или rusedit.livejournal.com.

Самое важное на рынке ИТ



Многоформатное бизнес-издание, отражающее важнейшие экономические, политические, финансовые события и процессы имеющие отношение к функционированию отрасли высоких технологий.

www.it-weekly.ru

Журнал для CIO и ИТ-директоров



Бизнес-издание в сфере управления и решения технических задач с использованием информационных технологий. Уникальная площадка для обсуждения всех аспектов деятельности ИТ-подразделения. Настольная книга CIO — ИТ-директора компании. Главная задача журнала — содействовать активному диалогу между потребителями и поставщиками ИТ-продуктов и услуг.

Ваш персональный консультант



Популярное о современных технологиях и их применении дома и в офисе.

www.it-world.ru





Наша цель – способствовать развитию бизнеса и экономических отношений между компаниями ведущих отраслей экономики Российской Федерации

- Более трех лет на рынке деловых СМИ России
- Более 3000 компаний-партнеров в нефтегазовой, электроэнергетической, гранспортной и других отраслях экономики
- > Прочные связи с федеральными и региональными органами государственной власти, отраслевыми общественными организациями
- > Ежегодное участие в нескольких десятках крупнейших специализированных и межотраслевых выставочных мероприятий в России и за рубежом

(499) 653-55-72, (343) 237-237-4, 237-25-45

www.mediabusiness.pro, www.delruss.ru, www. business-premier.ru E-mail: main@mediabusiness.pro, press@delruss.ru, mail@business-premer.ru





CONTROL S SCIENCES

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

Научно-технический журнал. Издается с 2003 года, 6 номеров в год

Учредитель



Журнал новых научных идей и достижений в области управления – вопросы теории и выбора эффективных методов и реальных механизмов управления в технике, экономике, экологии, организационных структурах и медико-биологических системах. Адресован широкому кругу специалистов, научных сотрудников и разработчиков, преподавателям, аспирантам и студентам вузов.

ОСНОВНЫЕ РУБРИКИ ЖУРНАЛА

Обзоры, прогнозы

Системный анализ

Математические проблемы управления

Информационные технологии в управлении

Анализ и синтез систем управления

Управление техническими системами

Управление технологическими процессами

Управление в социально-экономических системах

Управление подвижными объектам

Философские вопросы управления

Журнал входит в Перечень периодических изданий, рекомендуемых ВАК для публикации основных научных результатов докторских и кандидатских диссертаций. Публикации в журнале бесплатные.

> Подписку можно оформить с любого месяца в любом почтовом отделении (подписные индексы 81708 и 80508 в каталоге Роспечати или 38006 в объединенном каталоге «Пресса России»), а также через редакцию на льготных условиях. Журнал распространяется также и на компакт-дисках.

Управление в медико-биологических системах ₁₁₇₉₉₇, ГСП-7, Москва, Профсоюзная ул., 65, оф. 410, **(495)** 334-92-00, http://pu.mtas.ru; 🖂 pu@ipu.ru



ОТРАСЛЕВЫЕ И НИШЕВЫЕ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТЫ

НАШИ ПРОЕКТЫ







































www.sirocco.ru info@sirocco.ru+7 (495) 565-33-65, 8 (800) 77-55-284Москва, ул. Ботаническая, 29, корп.2



Тайные знания и инструменты инженеров-дорожников в журнале

САПР и ГИС автомобильных дорог



IV ОТРАСЛЕВАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

IT В РИТЕЙЛЕ 2015

14–15 сентября 2015 года | Москва Конференц-центр Swissotel «Красные Холмы»

ВАС ЖДЕТ:

- → 300+ участников: отсутствие «случайных» гостей. ТОП 200 ИТ-директоров на одной площадке и в одно время
- Только практика и живые дискуссии: 5 круглых столов, 4 практические панели,
 20+ кейсов, ярмарка решений и ноу-хау IT-достижений
- ······• face2face meetings неограниченные возможности для неформального общения

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

- ······• HOT! ИТ-экономика. Угрозы и возможности ИТ в современных условиях
- ········• HOT! Повышение эффективности используемых систем
- ······• HOT! Стратегия omni channel
- ······• HIТ! Секреты практической безопасности. Защита инфраструктуры
- ••••• NEW! Дискуссия: Сравнение аутсорсинга с собственной службой ИТ. Что эффективнее и экономичнее?
- ····• NEW! Круглый стол: ИТ-директор и его команда
- •----• HIT! IT-поддержка работы с клиентами, программы лояльности и прогнозирования спроса
- :......• HOT! Онлайн-ритейл: сплошные перспективы

00001011001100

Подробную информацию об участии и скидках можно узнать на сайте http://www.what.pharma-confunu у Елены Проненко по тел.: +7 (495) 995 8004, доб. 1272 или по email: e.pronenko@infor-medi









